ELGAS
člen skupiny UCED

DODÁVAME ENERGIU
VÁŠMU PODNIKANIU

OBCHODNÉ PODMIENKY

združenej dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby
pre odberateľov plynu v domácnosti

Účinné od 01.01.2027

PRVÁ ČASŤ
PREDMET ÚPRAVY A POJMY

Článok I
Predmet úpravy

1. Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou ELGAS, s.r.o., so sídlom Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 40896/R (ďalej len „**ELGAS**“) ako Dodávateľom plynu a Odberateľom plynu v domácnosti (obaja spolu ďalej len „**Účastníci**“ alebo „**Zmluvné strany**“) vznikajúce pri Dodávke plynu z distribučnej siete príslušného Prevádzkovateľa distribučnej siete.
2. Tieto Obchodné podmienky počnúc dňom nadobudnutia ich účinnosti nahrádzajú znenie doterajších obchodných podmienok, pričom sa vzťahujú aj na všetky Zmluvy o združenej dodávke uzavreté medzi spoločnosťou ELGAS ako Dodávateľom a Odberateľom plynu v domácnosti odo dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok.

Článok II
Pojmy

Na účely týchto Obchodných podmienok sa rozumie

1. **Odberateľom** alebo **Odberateľom v domácnosti** je odberateľ plynu v domácnosti, t.j. fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti, ktorá uzatvorila, alebo má záujem uzatvoriť, Zmluvu o združenej dodávke plynu a pri uzatvorení Zmluvy alebo jej zmene poskytne Dodávateľovi vyhlásenie podľa osobitného predpisu (alebo priamo v Zmluve), ktorým potvrdzuje, že je Odberateľom v domácnosti, vrátane údaju o charaktere odberu na danom Odbernom mieste;
2. **Dodávateľom** je právnická osoba, spoločnosť ELGAS, ktorá má povolenie na Dodávku plynu a poskytuje Univerzálnu službu;
3. **Dodávateľom poslednej inštancie** držiteľ povolenia na Dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
4. **Prevádzkovateľom distribučnej siete** alebo **PDS** plynárenský podnik oprávnený na Distribúciu plynu, do ktorého distribučnej siete je Odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve o združenej dodávke plynu, pripojené;
5. **Zmluvou o združenej dodávke plynu** alebo **Zmluvou** zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktorou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn Odberateľovi vymedzený množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť Distribúciu plynu do Odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za Odchýlku odberateľa plynu a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodaný plyn a súvisiace služby;
6. **Univerzálnou službou** alebo **Združenou dodávkou** služba pre Odberateľov v domácnosti, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe Zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne Distribúciu a Dodávku plynu, vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
7. **Úradom** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
8. **Distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom;
9. **Dodávkou plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu;
10. **Odchýlkou odberateľa plynu** odchýlka účastníka trhu s plynom, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase;
11. **Odberným miestom** alebo **OM** miesto odberu plynu Odberateľa vybavené Určeným meradlom;
12. **Odberným plynovým zariadením** zariadenie Odberateľa plynu určené na odber plynu;
13. **Technickými podmienkami** dokument vydaný PDS a zverejnený na jeho webovom sídle, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, ktoré obsahujú najmä

    13.1. Technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
    13.2. prevádzku a kontrolu Určeného meradla,

13.3. princípy postupu pri poruchách a poškodeniach Určeného meradla,
13.4. zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
13.5. popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete;

14. **Prevádzkovým poriadkom PDS** dokument vydaný PDS schválený Úradom, upravujúci podmienky prevádzky príslušnej distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých (dotknutých) účastníkov trhu;
15. **Určeným meradlom** prostriedok podliehajúci povinnej metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie[1];
16. **POD kódom odberného miesta** jednoznačný identifikátor Odberného miesta pridelený PDS;
17. **Produktom/Produktovým radom** Združená Dodávka plynu poskytovaná v rámci Univerzálnej služby;
18. **Cenou za združenú dodávku plynu**

18.1. **Regulovaná cena**, ktorá podlieha schváleniu zo strany Úradu cenovým rozhodnutím. Dodávateľ zverejňuje Regulovanú cenu pre Odberateľov v domácnosti v príslušnom Cenníku dodávateľa na Webovom sídle Dodávateľa. Regulovanú cenu má Odberateľ plynu v domácnosti, ktorý s Dodávateľom plynu uzatvoril Zmluvu o združenej dodávke plynu a splnil všetky zákonné podmienky na Dodávku plynu s cenou regulovanou zo strany Úradu;
18.2. **Neregulovaná cena**, ktorá nepodlieha cenovej regulácii zo strany Úradu a je dohodnutá medzi Dodávateľom a Odberateľom podľa konkrétneho Produktu Dodávateľa alebo je určená Dodávateľom podľa príslušného Neregulovaného cenníka dodávateľa, zverejneného na Webovom sídle Dodávateľa. Neregulovanú cenu má Odberateľ, ktorý s Dodávateľom uzatvoril Zmluvu o združenej dodávke plynu s cenou, ktorá nepodlieha cenovej regulácii zo strany Úradu;

19. **Cenníkom dodávateľa** (bez ohľadu na jeho presný názov)

19.1. **Regulovaný cenník dodávateľa** za Dodávku plynu pre domácnosti je cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za Dodávku plynu pre Odberateľov v domácnosti vydaný Dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, v súlade s platným rozhodnutím Úradu a zverejnený na Webovom sídle Dodávateľa a platný v čase Dodávky plynu Odberateľovi v domácnosti,
19.2. **Neregulovaný cenník dodávateľa** za Dodávku plynu pre domácnosti, obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za Dodávku plynu pre Odberateľov v domácnosti za Neregulovanú cenu vydaný Dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, zverejnený na Webovom sídle Dodávateľa a platný v čase Dodávky plynu;

20. **Cenníkom služieb súvisiacich s dodávkou plynu** alebo **Cenníkom služieb** v čase Združenej dodávky platný cenník Dodávateľa obsahujúci ceny vybraných služieb a výkonov súvisiacich najmä so zabezpečením Dodávky plynu, vyplývajúcich zo žiadosti Odberateľa alebo vyvolaných konaním alebo opomenutím zo strany Odberateľa;
21. **Samoodpočtom** fyzický odpočet Určeného meradla neumožňujúceho diaľkový odpočet vykonaný Odberateľom plynu a oznámený PDS spôsobom a v lehotách určených PDS;
22. **Vyúčtovacou faktúrou** faktúra, ktorou sa najmenej jedenkrát ročne na základe zisteného množstva odobratého plynu vykoná vyúčtovanie za Dodávku plynu;
23. **Preddavkovou platbou** platba, ktorá pri mesačnej periodicite Preddavkových platieb zodpovedá sume 1/11 platby za plyn, a je určená podľa spotreby plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, pričom Preddavková platba Odberateľa plynu, ktorý si dohodne inú periodicitu Preddavkových platieb, môže byť vyššia ako 1/11 spotreby plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, ak počet Preddavkových platieb je nižší ako 11 za zúčtovacie obdobie a ak súčet všetkých Preddavkových platieb na nasledujúce zúčtovacie obdobie nepresiahne celkovú sumu predpokladanej ročnej platby za plyn určenú podľa spotreby plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie;
24. **Zmluvnými stranami** Dodávateľ a Odberateľ, ktorí uzatvárajú alebo už uzatvorili Zmluvu o združenej dodávke plynu, resp. v jednotnom čísle ktorýkoľvek z nich;
25. **Klientskou zónou** online individuálny prístup Odberateľa k niektorým informáciám týkajúcim sa jeho zmluvného vzťahu s Dodávateľom, ak Dodávateľ poskytne Odberateľovi takýto prístup;
26. **Webovým sídlom** ucelený súbor webových stránok v pôsobnosti Dodávateľa, ktorý má pridelenú vlastnú doménu a je prezentačnou platformou Dodávateľa, aktuálne je to www.elgas.sk;
27. **Zákonom o sankciách** zákon č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov;
28. **Sankciou** akákoľvek medzinárodná sankcia v zmysle Zákona o sankciách;
29. **Občianskym zákonníkom** zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
30. **Zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
31. **Zákonom o regulácii** zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov;

[1]Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

32. **Pravidlami trhu** vyhláška Úradu č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete v znení neskorších predpisov;
33. **Zákonom o DPH** zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
34. **Trestným zákonom** zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov;
35. **Neoprávneným odberom** odber plynu v zmysle Článku IX týchto Obchodných podmienok alebo § 82 Zákona o energetike.

Článok III
Základné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky tvoria prílohu Zmluvy o združenej dodávke plynu, ktorú uzatvára Dodávateľ s Odberateľom, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť Distribúciu a Dodávku plynu do konkrétneho Odberného miesta Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za Dodávku plynu a za distribučné služby. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o Distribúcii plynu, zahŕňajúcu aj prepravu a distribúciu do Odberného miesta Odberateľa. Odchylné dojednania uvedené priamo v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto Obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré Zmluva alebo tieto Obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu Zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasti Zmluvy. Prílohou Zmluvy sú najmä tieto Obchodné podmienky a príslušný Cenník dodávateľa a Cenník služieb súvisiacich s dodávkou plynu. Odberateľ musí dostať Obchodné podmienky najneskôr pri uzavretí Zmluvy.
3. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom Webovom sídle (internetovej stránke) a zároveň o predmetnej zmene informuje Odberateľa spôsobom uvedeným v týchto všeobecných Obchodných podmienkach najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou týchto Obchodných podmienok, môže Zmluvu jednostranne ukončiť postupom podľa článku XIV ods. 4 týchto Obchodných podmienok. Márnym uplynutím lehoty určenej na jednostranné ukončenie Zmluvy sa zmena Obchodných podmienok považuje za dohodnutú.
4. Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno Odberné miesto Odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jedného dokumentu uzavrie Zmluva zabezpečujúca Združenú dodávku do viacerých Odberných miest Odberateľa, Zmluvné strany sa dohodli, že v takomto prípade sa má za to, že je vo vzťahu ku každému Odbernému miestu uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné Zmluvy sa pritom posudzujú samostatne[2]. Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednej listine uzatvára zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
5. Zmluva medzi Odberateľom a Dodávateľom sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
6. Práva a povinnosti Účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v Zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii, Pravidlami trhu, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a Úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami Úradu, v rozsahu v akom sú pre Účastníkov záväzné.
7. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto Obchodných podmienok nevyplýva inak (najmä z Článku II týchto Obchodných podmienok), pojmy a výrazy použité v týchto Obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.
8. Združená dodávka pre účely dane z pridanej hodnoty je dodaním jedného združeného zdaniteľného plnenia, ktorého hlavným plnením je dodanie tovaru – energie (plynu).
9. Pre účely dane z pridanej hodnoty Dodávateľ dodáva Odberateľovi plyn v súlade s § 19 ods. 3 Zákona o DPH v opakovaných mesačných lehotách a táto sa považuje za dodanú v prvý deň daného mesiaca.

DRUHÁ ČASŤ
OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA

Článok IV
Uzavretie Zmluvy

1. Pred uzavretím Zmluvy sú Zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára najmä

   2.1. v priestoroch obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,

[2]§ 52a Občianskeho zákonníka.

2.2. v mieste trvalého bydliska Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
2.3. záväzným a včasným prijatím písomného návrhu[3] osobne alebo doručovaným poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpisovaní Zmluvy,
2.4. predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa v zmysle osobitného predpisu[4],
2.5. elektronicky za podmienok ustanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom formulára na Webovom sídle Dodávateľa, alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti Zmluvných strán),
2.6. telefonicky, za podmienok ustanovených Dodávateľom (napr. zákaznícka linka Dodávateľa), s následným písomným doručením Zmluvy Odberateľovi, ak Dodávateľ telefonicky kontaktuje Odberateľa s ponukou na uzavretie alebo zmenu Zmluvy, je povinný Odberateľovi na začiatku každého hovoru oznámiť identifikačné údaje obchodníka, ako aj obchodný zámer telefonickej komunikácie.

3. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená uzatvoriť Zmluvu s Dodávateľom len na základe predloženého písomného plnomocenstva udeleného Odberateľom.
4. Odberateľ je už odo dňa podpisu Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je tiež povinný zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa, napríklad vo forme nepodania výpovede doterajšiemu dodávateľovi riadne alebo včas, alebo vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa (ak je potrebné ktorýkoľvek z uvedených úkonov uskutočniť pre ukončenie procesu zmeny dodávateľa v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo ak je potrebné ktorýkoľvek z takýchto úkonov nevykonať pre ukončenie procesu zmeny dodávateľa) alebo iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa.
5. V prípade porušenia niektorej z povinností Odberateľa uvedených v predchádzajúcom odseku, je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve, pričom ak v Zmluve žiadna zmluvná pokuta dohodnutá nie je, zodpovedá Odberateľ Dodávateľovi za škodu spôsobenú takýmto porušením.
6. Ustanovenia Zmluvy a týchto Obchodných podmienok týkajúce sa zmluvných pokút nevylučujú, ak z kogentných ustanovení právnych predpisov v tejto súvislosti nevyplýva inak, oprávnenie Dodávateľa požadovať v celom rozsahu náhradu škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti Odberateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona alebo zo Zmluvy.
7. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, Odberateľ nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je Dodávka plynu alebo Združená dodávka do príslušného Odberného miesta, do ktorého zabezpečuje Združenú dodávku Dodávateľ, pokiaľ z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy odoberať plyn v rozsahu celej svojej potreby výhradne od Dodávateľa. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak Odberateľ uzavrie s iným dodávateľom zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa a bilančnej skupiny. Zmena režimu zodpovednosti za odchýlku a zvýšenie počtu dodávateľov je možné len po predchádzajúcej dohode s Dodávateľom.
8. Ak ani do 1 (jedného) roka odo dňa podpisu Zmluvy oboma Účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému Odbernému miestu Odberateľa k zmene dodávateľa, a to z dôvodov na strane niektorého z Účastníkov, potom bude druhý Účastník oprávnený Zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa v dôsledku ktorej začne poskytovanie Združenej dodávky.
9. Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s Odberateľom Zmluvu za predpokladu, že

9.1. Odberateľ je osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane už ukončených vzťahov,
9.2. Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa má uskutočňovať Dodávka plynu a nepredloží bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti,
9.3. k Odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu je uzatvorená zmluva s iným odberateľom,
9.4. Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti v súvislosti s Dodávkou plynu do Odberného miesta, pre ktoré žiadateľ žiada uzatvoriť Zmluvu na základe užívacieho práva,
9.5. Odberateľ nie je schopný poskytnúť vyhlásenia podľa Zákona o sankciách v plnom rozsahu požadovanom Dodávateľom,
9.6. Odberateľ neposkytne na žiadosť Dodávateľa ďalšie informácie potrebné pre účely zabezpečenia súladu a ďalších postupov s príslušnými Sankciami a ich vyhodnotenia k spokojnosti Dodávateľa.

10. Uzavretím Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzavretím Zmluvy do Odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**Oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**“). Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci Oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci Oprávnený vzťah

[3]§ 43a až 45 Občianskeho zákonníka.
[4]V zmysle § 17 Zákona o energetike a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho Oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzavretá je Dodávateľ oprávnený prerušiť Dodávku a Distribúciu plynu až do času predloženia dokladu preukazujúceho Oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.

11. V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť Dodávku, Distribúciu, ako aj prepravu plynu do Odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za dodaný plyn a súvisiace služby.
12. Povinnosť Dodávateľa dodávať plyn začína termínom zaradenia Odberného miesta Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdeným dňom platnosti zmluvy o Distribúcii plynu zo strany PDS pre Odberateľa. Predpokladaný začiatok Dodávky plynu do Odberného miesta je určený termínom uvedeným v Zmluve. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok Dodávky plynu v prípade, ak existujú obchodné, technické alebo iné prekážky plyn dodávať, alebo ak existuje možnosť začatia Dodávky plynu v skoršom termíne.
13. Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, Zmluva je platná a účinná dňom podpísania Zmluvnými stranami, pričom Združenú dodávku zabezpečuje Dodávateľ od dátumu dohodnutého s Odberateľom, najneskôr však odo dňa vykonania zmeny dodávateľa.

Článok V
Cena za združenú dodávku plynu a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená Zmluvou podľa Produktu dohodnutého v Zmluve. Odberateľ sa zaraďuje do tarifných skupín podľa odberných pásiem zohľadňujúcich predpokladané ročné množstvo odobratého plynu a podľa príslušných taríf za prístup do distribučnej siete a Distribúciu plynu PDS, do ktorej je Odberné miesto Odberateľa plynu pripojené. Ak nie je cena dohodnutá medzi Dodávateľom a Odberateľom v Zmluve, Odberateľ zaplatí za Dodávku plynu cenu stanovenú Dodávateľom podľa príslušného Cenníka dodávateľa vydaného pre daný typ Odberateľa a zverejneného Dodávateľom na jeho Webovom sídle a platného v čase Dodávky plynu. Dodávateľ informuje Odberateľa o štruktúre Ceny za združenú dodávku plynu na vyhotovenej Vyúčtovacej faktúre. Cena za združenú dodávku plynu pozostáva z nasledovných zložiek:
    1.1. cena za dodaný plyn, ktorej výška je dohodnutá v Zmluve priamo alebo odkazom na príslušný Cenník dodávateľa (Produktový rad), ktorý tvorí prílohu Zmluvy (ďalej len „**Cena plynu**“); ak nie je v Zmluve alebo v cenníku uvedené inak, Cena plynu sa uvádza bez započítania spotrebnej dane zo zemného plynu a bez dane z pridanej hodnoty; ak je Cena plynu dohodnutá ako Regulovaná cena a v priebehu obdobia, na ktoré je Zmluva uzavretá, sa na Odberateľa bude vzťahovať cenová regulácia v zmysle príslušných právnych predpisov, v danom období cenovej regulácie bude Dodávateľ Odberateľovi účtovať cenu za Dodávku plynu v súlade a v zmysle príslušného cenového rozhodnutia Úradu platného v čase Dodávky plynu;
    1.2. cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci Združenej dodávky na základe Zmluvy (najmä služby prepravy a distribúcie), pričom táto zložka zodpovedá cene, za ktorú by si tieto služby obstarával Odberateľ u príslušného PDS v prípade, ak by ich neobstarával v rámci Združenej dodávky (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo Zmluvy); v súčasnosti vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí Úradu schválených pre príslušných PDS; ak Dodávateľ dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za Distribúciu plynu zo strany príslušného PDS v porovnaní s údajmi uvedenými v Zmluve, môže uplatniť ceny a podmienky v sadzbe Dodávky plynu zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za Distribúciu plynu;
    1.3. ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo príslušných rozhodnutí Úradu, ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru uplatňované podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Cena za združenú dodávku plynu musí vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ňu cenová regulácia uplatňuje.
2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé Odberné miesto osobitne.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka služieb stanoveného Dodávateľom, pokiaľ zo Zákona o energetike nevyplýva inak. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil.
4. Dodávateľ má voči Odberateľovi právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného PDS alebo zavinením Odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS, pokiaľ PDS takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči Odberateľovi uplatňuje vo faktúre.
5. Zmena Cenníka dodávateľa týkajúca sa zmeny Ceny plynu sa zverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na Webovom sídle Dodávateľa. Ak počas trvania Zmluvy dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby, ako aj cien za ostatné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia Úradu, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia Úradu.
6. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS, prednostne na základe odpočtu Určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a Prevádzkového poriadku PDS alebo Samoodpočtom. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými

a účtovnými predpismi[5] vrátane označenia banky a čísla účtu v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za Združenú dodávku podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike a Pravidiel trhu. Faktúru možno vyhotovovať aj v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry, pokiaľ si Odberateľ v Zmluve vyberie elektronický spôsob doručovania faktúry. V prípade požiadavky Odberateľa na zasielanie faktúr elektronickou formou, faktúry budú zasielané na príslušný e-mailový kontakt uvedený v Zmluve. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané. Elektronickú faktúru môže Dodávateľ sprístupňovať v lehote určenej pre vystavenie faktúry Odberateľovi aj prostredníctvom Klientskej zóny Dodávateľa; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. Dodávateľ môže sprístupňovať elektronickú faktúru aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty, pokiaľ Odberateľ neoznámi nesúhlas s takýmto postupom. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí Dodávateľovi za túto službu odplatu podľa Cenníka služieb. V prípade, ak je Odberateľom subjekt, pri ktorom formu a doručovanie faktúr (daňových dokladov) upravuje Zákon o DPH, tak ustanovenia Zákona o DPH majú prednosť pred týmito Obchodnými podmienkami.

7. Zúčtovacím (fakturačným) obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie Združenej dodávky (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou Vyúčtovacej faktúry za príslušné Odberné miesto/miesta Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzavretá najmenej jedenkrát (1x) ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu plynu môže Dodávateľ vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu a pod.
8. Pokiaľ sa v Zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude Odberateľ platiť Dodávateľovi pravidelné Preddavkové platby, pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú Združenú dodávku, a to na základe doručených preddavkových faktúr (faktúr za opakované plnenie) alebo v súlade s rozpisom Preddavkových platieb (faktúrou za opakované plnenia), ktorý sa určí postupom podľa nasledujúceho odseku 9 (ďalej len „**Rozpis preddavkov**“). Pokiaľ sa v Zmluve nedohodlo inak, Preddavkové platby sú splatné v 14. (štrnásty) deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Všetky dohodnuté platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú Dodávateľ vystaví a zašle Odberateľovi bezodkladne po skončení zúčtovacieho (fakturačného) obdobia. Ak došlo k ukončeniu Zmluvy a k zmene dodávateľa, Dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvotnú časť zúčtovacieho (fakturačného) obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do 6 (šiestich) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu, pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy neumožňujú jej odoslanie v dlhšej lehote. Táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak PDS včas nesprístupnil Dodávateľovi údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.
9. Preddavkovú faktúru možno u Odberateľa nahradiť Rozpisom preddavkov. V takomto prípade je Odberateľ povinný uhrádzať dohodnuté platby v súlade s Rozpisom preddavkov. Rozpis preddavkov zasiela Dodávateľ Odberateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy a priradení Odberného miesta do bilančnej skupiny Dodávateľa, a ďalej na ďalšie zúčtovacie (fakturačné) obdobie spravidla do 2 (dvoch) mesiacov od začiatku daného zúčtovacieho (fakturačného) obdobia. Dodávateľ je oprávnený Preddavkové platby navrhnúť tak, aby zohľadňovali cenu Združenej dodávky a skutočný odber plynu, ktorý mal Odberateľ v predchádzajúcom zúčtovacom (fakturačnom) období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom zúčtovacom (fakturačnom) období, tým nie sú dotknuté iné ustanovenia týchto Obchodných podmienok a Pravidiel trhu upravujúcich Preddavkové platby. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška Preddavkových platieb v prípadoch, keď sa neuplatní Rozpis preddavkov.
10. Odberateľ je oprávnený odmietnuť návrh Rozpisu preddavkov, ktorý mu bol doručený Dodávateľom, a to v lehote 10 (desiatich) pracovných dní od uzatvorenia Zmluvy, odo dňa zaslania Rozpisu preddavkov na ďalšie fakturačné obdobie, avšak len v prípade, ak tento návrh nezodpovedá zásadám určovania Preddavkových platieb vyplývajúcim z týchto Obchodných podmienok alebo Pravidiel trhu. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že Odberateľ Rozpis preddavkov akceptoval. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere plynu, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších Odberných miest, k zmene ceny Združenej Dodávky plynu, výšku Preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa predchádzajúceho odseku 9 a predchádzajúcich viet tohto odseku, a to aj v priebehu prebiehajúceho zúčtovacieho (fakturačného) obdobia. Zmenu Rozpisu preddavkov Dodávateľ vopred písomne oznámi Odberateľovi, pričom sa postupuje analogicky podľa prvej vety tohto odseku. Ak Dodávateľ chce zmeniť výšku Preddavkových platieb inak, ako vo výške 1/11 spotreby plynu za predošlé zúčtovacie (fakturačné) obdobie, zmena sa môže uskutočniť až po predchádzajúcom súhlase Odberateľa.
11. Pokiaľ sa v Zmluve medzi Dodávateľom a Odberateľom dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a Odberateľ sa počas trvania Zmluvy dostal opakovane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby (napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Dodávateľa podľa odseku 23 tohto článku Obchodných podmienok), uplatní sa voči takémuto Odberateľovi právny následok uvedený v nasledujúcom odseku 12. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na Odberateľa, ktorý si v Zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:

    11.1. splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto Obchodných podmienkach, alebo
    11.2. Odberateľ nemá povinnosť uhrádzať Dodávateľovi žiadne Preddavkové platby,

[5]Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

(obidve zmluvné podmienky uvedené v odsekoch 11.1 a 11.2) spolu ďalej len „**Zvláštne podmienky**“).

12. Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom odseku 11, všetky Zvláštne podmienky dojednané v Zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto Obchodných podmienok a Pravidiel trhu.
13. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých Preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné Odberné miesto Odberateľa v cenách Združenej dodávky plynu platných pre príslušné fakturačné obdobie Združenej dodávky plynu.
14. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry je spravidla 14 (štrnásť) dní odo dňa jej vystavenia, prípadne v iný neskorší deň uvedený vo faktúre.
15. Dodávateľ vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry Odberateľovi (podľa voľby Dodávateľa) jedným z ďalej uvedených spôsobov

    15.1. bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
    15.2. poštovým peňažným poukazom,
    15.3. započítaním voči Preddavkovým platbám alebo
    15.4. započítaním so splatným peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi.

16. Dodávateľ je oprávnený preplatok Odberateľa z Vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, Dodávateľ informuje Odberateľa osobitným písomným oznámením. Odberateľ je oprávnený vzniesť voči započítaniu preplatku z Vyúčtovacej faktúry nesúhlas, a to najneskôr v lehote do 5 (päť) dní odo dňa doručenia oznámenia o započítaní, inak pohľadávky v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ po dobu odo dňa splatnosti preplatku z Vyúčtovacej faktúry do jeho započítania nie je v omeškaní. V prípade úhrady preplatku Vyúčtovacej faktúry, ktorý nepresiahne sumu 3 € (troch eur), sa takýto preplatok uhrádza výlučne bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
17. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávneného Účastníka, ibaže zo Zmluvy vyplýva iný spôsob. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý Účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb

    17.1. bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,
    17.2. bankový prevod,
    17.3. poštový peňažný poukaz.

18. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly určené Dodávateľom.
19. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, v ktorý bola platba pripísaná na účet oprávneného (t.j. v závislosti od konkrétneho prípadu na účet Dodávateľa alebo Odberateľa). Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, v ktorý bola platba pripísaná na účet oprávneného Účastníka. Ak pripadne deň splatnosti akejkoľvek platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
20. Platba sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom na bankový účet Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený zúčtovať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku Dodávateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Dodávateľ Odberateľovi, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ počas trvania tu uvedenej lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb Odberateľovi nie je v omeškaní. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet Odberateľa. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných platieb Dodávateľ a Odberateľ nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 Zákona o DPH.
21. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek Preddavkovej platby alebo nedoplatku z Vyúčtovacej faktúry podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľovi fakturovať vynaložené náklady Dodávateľa na poštové služby pri zaslaní upomienky, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak a úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Uvedené poplatky a úrok z omeškania sú sankčného charakteru a pre účely dane z pridanej hodnoty nie sú cenou za opakované plnenia.
22. Ak peňažné plnenie poskytnuté Odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi za poskytované plnenia podľa Zmluvy, je splnený ten záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí Odberateľ pri plnení. Ak Odberateľ neurčí, ktorý záväzok Dodávateľovi plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku Odberateľa alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Odberateľa najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý

záväzok alebo jeho časť Odberateľ plní, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnený.

23. Ak zo Zákona o energetike nevyplýva inak, pokiaľ Odberateľ neuhradí Preddavkovú platbu alebo nedoplatok z Vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, Dodávateľ je povinný Odberateľa na tento stav upozorniť a určiť nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 30 (tridsať) pracovných dní odo dňa odoslania upozornenia o neuhradení záväzku Odberateľa. Dodávateľ je povinný odoslať upozornenie podľa prvej vety tohto odseku písomne prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb do vlastných rúk. Písomné upozornenie obsahuje aj poučenie o možnosti odpojenia, o alternatívnych opatreniach predchádzajúcich odpojeniu a o možnosti vyhľadať bezplatné dlhové poradenstvo. Náklady na odoslanie upozornenia podľa prvej vety znáša Odberateľ. Písomné upozornenie Dodávateľa sa spravuje Zákonom o energetike. Ak Odberateľ nesplní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote, je Dodávateľ oprávnený prerušiť Dodávky plynu.
24. Ak pri nedoplatku z Vyúčtovacej faktúry Odberateľ požiada Dodávateľa o plnenie dlžných platieb v splátkach, Dodávateľ môže povoliť Odberateľovi takéto plnenie stanovením primeranej výšky a počtu splátok. Poplatok sa vypracovanie Dohody o splátkach je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi v súlade s cenníkom externých služieb Dodávateľa zverejneným na Webovom sídle Dodávateľa.
25. Odberateľ má právo na poskytnutie informácií o alternatívnych opatreniach predchádzajúcich odpojeniu z dôvodu neplnenia zmluvných povinností Odberateľa, a to v dostatočnom predstihu pred plánovaným odpojením. Alternatívne opatrenia zahŕňajú najmä informácie o tom, či Dodávateľ umožňuje Odberateľovi pred odpojením dohodnúť plnenie dlžných platieb v splátkach, informácie o podmienkach takého plnenia a odkaz na webové sídlo Úradu s informáciami o súvisiacich právach Odberateľa.
26. Ak sa na Združenú dodávku podľa Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky, dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí Úradu, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová Cena za združenú dodávku plynu zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia Úradu, resp. jeho zmeny, pokiaľ Dodávateľ v súlade s príslušnými právnymi predpismi nerozhodne inak.
27. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu spôsobu platby alebo zmenu svojho bankového účtu (IBAN) v lehote najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní pred splatnosťou najbližšej Preddavkovej platby alebo Vyúčtovacej faktúry, na ktorú sa má nový spôsob platby vzťahovať, napríklad prostredníctvom príslušného formulára zverejneného na Webovom sídle Dodávateľa alebo prostredníctvom Klientskej zóny. Ak Odberateľ v stanovenej lehote Dodávateľa o zmene neinformuje alebo nedoručí potrebné podklady, Dodávateľ plní naďalej svoje platobné povinnosti na posledný známy bankový účet, pričom takýmto postupom Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením svojich platobných povinností aj v prípade, ak takto uhradené finančné záväzky Dodávateľa Odberateľ neobdrží.
28. V prípade, ak sa na Odberateľa vzťahuje adresná energopomoc v zmysle zákona č. 260/2025 Z. z. o adresnej energopomoci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, je súčasťou Vyúčtovacej faktúry aj informácia o Cene za združenú dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom, kompenzovanej Cene za združenú dodávku plynu, ako aj údaj o úspore z dôvodu poskytovanej adresnej energopomoci na dodávku 1 MWh plynu dodaného do Odberného miesta.

TRETIA ČASŤ
PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY

Článok VI
Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný

   1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú Dodávku plynu Odberateľovi formou opakovaných Dodávok plynu za podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach;

   1.2. poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za Združenú dodávku, podmienok Združenej dodávky a štruktúry Ceny za združenú dodávku plynu;

   1.3. informovať Odberateľa o zmene Ceny plynu alebo o zmene Obchodných podmienok najneskôr 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny Ceny plynu alebo zmeny Obchodných podmienok v súlade s týmito všeobecnými Obchodnými podmienkami;

   1.4. uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality[6]; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie;

[6]Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto Obchodných podmienok je to Vyhláška Úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov.

1.5. informovať Odberateľa o jeho práve písomne odstúpiť od Zmluvy do 14 (štrnásť), resp. 30 (tridsať) dní odo dňa uzavretia Zmluvy, a to samostatným písomným poučením spolu s formulárom na odstúpenie od Zmluvy najneskôr pri uzavretí Zmluvy.

2. Odberateľ je povinný

2.1. mať zriadené a pripojené Odberné plynové zariadenie v súlade s Technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
2.2. umožniť PDS montáž, demontáž alebo výmenu Určeného meradla a prístup k Určenému meradlu,
2.3. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch PDS, a poskytnúť súčinnosť potrebnú k realizácii riadnej a včasnej zmeny dodávateľa podľa Zmluvy;
2.4. informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti;
2.5. poskytnúť Dodávateľovi pri uzatváraní Zmluvy informáciu o charaktere odberu a preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy Oprávnený vzťah k nehnuteľnosti alebo inému Odbernému plynovému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať Združená dodávka, prípadne preukázať písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo Odberného plynového zariadenia s jej užívaním;
2.6. preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 10 (desiatich) dní od doručenia výzvy trvanie Oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti alebo inému Odbernému plynovému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku týchto Obchodných podmienok najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní;
2.7. udržiavať Odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
2.8. riadne a včas platiť Dodávateľovi Cenu za združenú dodávku plynu;
2.9. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávaného plynu.

3. Odberateľ je ďalej povinný zdržať sa výkonu podnikateľskej činnosti na Odbernom mieste a neposkytnúť Odberné miesto tretej osobe k užívaniu, ak by sa mala na Odbernom mieste vykonávať podnikateľská činnosť, t.j. na Odbernom mieste identifikovanom v Zmluve sa jedná výlučne o odber plynu slúžiaci pre vlastnú spotrebu Odberateľa v jeho domácnosti. Porušenie alebo nedodržanie čo i len jednej povinnosti Odberateľa podľa tohto odseku Obchodných podmienok sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

Článok VII
Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS Určeným meradlom na Odbernom mieste. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet Určeného meradla na Odbernom mieste, ktoré nie je vybavené Určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne. Pri zmene dodávateľa alebo ak koncový odberateľ neumožní prístup k Určenému meradlu v Odbernom mieste alebo ak z iného obdobného dôvodu nie je možné zistiť namerané hodnoty odberu alebo Dodávky plynu z Určeného meradla, má PDS právo zistiť hodnoty odberu alebo Dodávky plynu náhradným spôsobom. Náhradné spôsoby zistenia hodnôt odberu alebo Dodávky plynu upravujú Pravidlá trhu. Zistenie stavu Určeného meradla sa vykonáva v súlade so Zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu Určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení podmienok stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS alebo Technických podmienkach. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie Určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž Určeného meradla a nevyhnutný prístup k Určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu Odberného plynového zariadenia Odberného miesta Odberateľa.
4. V prípade poruchy Určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného Určeným meradlom sa určí spotreba náhradným spôsobom podľa Pravidiel trhu, alebo spôsobom uvedeným v Úradom schválenom Prevádzkovom poriadku PDS alebo sa určí dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu

4.1. výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy Určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
4.2. podľa spotreby plynu rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
4.3. podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období,
4.4. prípadne iným ako vyššie uvedeným spôsobom uvedenom v Úradom schválenom Prevádzkovom poriadku PDS alebo v Technických podmienkach PDS.

5. PDS je povinný písomne alebo elektronicky informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny Určeného meradla najmenej 30 (tridsať) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Určeného meradla. PDS je pri výmene Určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav Určeného meradla pred výmenou a stav nového Určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny Určeného meradla, je príslušný PDS povinný

písomne informovať Odberateľa o výmene, stave Určeného meradla pred výmenou a stave nového Určeného meradla po výmene a uskladniť demontované Určené meradlo najmenej 60 (šesťdesiat) dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu Určeného meradla Odberateľom. Pri každej výmene Určeného meradla je PDS povinný poskytnúť Odberateľovi písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného Určeného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená, pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy v tejto súvislosti neustanovujú inak.

6. Dôvody výmeny Určeného meradla môžu byť najmä

   6.1. výmena Určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
   6.2. výmena Určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie Určeného meradla,
   6.3. výmena Určeného meradla v prípade poruchy na Určenom meradle,
   6.4. výmena Určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

7. Odberateľ má právo požiadať príslušného PDS o preskúšanie Určeného meradla, pričom ak Určené meradlo nevyhovie príslušnej norme, uhrádza náklady spojené s preskúšaním príslušný PDS. Ak neboli na Určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou Odberateľ.
8. Podrobnosti súvisiace s výmenou Určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami PDS[7].
9. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené Odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke Odberného plynového zariadenia dodržujú podmienky zmluvy o pripojení.
10. Počiatočný stav meradla na začiatku Dodávky plynu podľa Zmluvy stanoví príslušný PDS.
11. Akýkoľvek zásah do Určeného meradla a častí plynového zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
12. Odberateľ, ktorý spĺňa podmienky závislého odberateľa plynu v domácnosti (osoba s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorá plyn využíva na vykurovanie, alebo Odberateľ, s ktorým žije v spoločnej domácnosti fyzická osoba, ktorá je ťažko zdravotne postihnutá a plyn využíva na vykurovanie), je oprávnený oznámiť a preukázať túto skutočnosť Dodávateľovi alebo priamo PDS, pričom k oznámeniu priloží preukaz ZŤP a doklad o zaradení do tarifnej skupiny pre vykurovanie v súlade s Pravidlami trhu.

Článok VIII
Obmedzenie a prerušenie Distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do Odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a súvisiacich predpisoch.
2. Dodávateľ je oprávnený požiadať príslušného PDS o obmedzenie alebo prerušenie Distribúcie plynu do príslušného Odberného miesta Odberateľa v prípade, ak Odberateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo Zmluvy (vrátane týchto Obchodných podmienok) podstatným spôsobom alebo sú dané dôvody, pre ktoré môže Dodávateľ odstúpiť od Zmluvy. Z iných dôvodov možno Distribúciu plynu do Odberného miesta Odberateľa obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie Neoprávneného odberu plynu pri predchádzaní stavu núdze a pri stave núdze a pod.
3. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie Zmluvy (porušenie Zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto Obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností Odberateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo Zmluvy (vrátane týchto Obchodných podmienok), ktoré zakladá právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch odo dňa odoslania predchádzajúceho písomného upozornenia Dodávateľa s výnimkou článku V odseku 23 týchto Obchodných podmienok, kde je lehota stanovená na 30 (tridsať) pracovných dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku. Ak po úprave Preddavkových platieb Odberateľ riadne neuhrádza predpísané Preddavkové platby, môže Dodávateľ požiadať príslušného PDS o prerušenie Distribúcie plynu do daného Odberného miesta Odberateľa, pričom výzvu na splatenie pohľadávok zasiela Dodávateľ spôsobom podľa článku V ods. 23 týchto Obchodných podmienok (s lehotou dodatočnej splatnosti najmenej 30 pracovných dní odo dňa odoslania písomného upozornenia do vlastných rúk) a informáciu o presnom dátume plánovaného prerušenia distribúcie odošle Odberateľovi poštou do vlastných rúk najneskôr 8 (osem) pracovných dní pred plánovaným prerušením.
4. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením Distribúcie plynu z dôvodu na strane Odberateľa znáša tento Odberateľ sám v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia Distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení Distribúcie plynu z dôvodov na strane Odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení Distribúcie plynu nevzniká Odberateľovi právo na náhradu škody vrátane ušlého zisku. Dodávateľ má právo požiadať príslušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu ku dňu prerušenia Dodávky plynu z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa.
5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na strane Odberateľa je Dodávateľ povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci pracovný deň, požiadať príslušného PDS o opätovné obnovenie Distribúcie plynu do príslušného Odberného miesta Odberateľa.

[7] § 19 Zákona o energetike.

6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia Distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Odberateľovi 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia Distribúcie plynu, ak z právnych predpisov alebo Prevádzkového poriadku PDS nevyplýva inak.

Článok IX
Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely Obchodných podmienok je Neoprávneným odberom plynu odber plynu

   1.1. bez uzatvorenej zmluvy

      1.1.1. o pripojení do distribučnej siete,
      1.1.2. o združenej dodávke plynu,
      1.1.3. o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,

   1.2. nemeraného plynu Určeným meradlom,
   1.3. bez Určeného meradla alebo s Určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
   1.4. meraný Určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo Určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
   1.5. ak Odberateľ neumožnil alebo zabránil PDS prerušenie Dodávky plynu; taký odber sa za Neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie Dodávky plynu,
   1.6. ak Odberateľ nedodržal obmedzenia určené dodávateľom plynu, prevádzkovateľom prepravnej siete, prevádzkovateľom zásobníka alebo PDS,
   1.7. ak Odberateľ nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
   1.8. ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.

2. Odberateľ je povinný nahradiť všetku škodu spôsobenú Neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom Neoprávnenom odbere plynu Odberateľa meraného meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená Neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu Dodávky plynu. Pri ďalšom Neoprávnenom odbere plynu sa výška škody spôsobená Neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu[8].
3. Ak poruší niektorá zo Zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, poškodená strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením Distribúcie plynu v súlade so Zákonom o energetike, Zmluvou, týmito Obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je Odberateľovi zabezpečovaná Dodávka a Distribúcia plynu. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle ustanovení Zákona o energetike. Dodávateľ nezodpovedá ani za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom alebo PDS, a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich zo Zmluvy, je nemožné.

Článok X
Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a Dodávateľovi poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 6 (šesť) mesiacov. Odberateľ uhradí Dodávateľovi poslednej inštancie cenu za Dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom pre Dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom, ktorým môže byť aj Dodávateľ plynu poslednej inštancie.
3. Dňom začatia Dodávky plynu Dodávateľom poslednej inštancie sa ukončujú Dodávky plynu pôvodným Dodávateľom. Zodpovednosť Dodávateľa za škodu spôsobenú Odberateľovi tým nie je dotknutá.
4. PDS najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a Distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, poskytne Odberateľovi informáciu

   4.1. o dni, ktorým sa začne dodávka poslednej inštancie; a
   4.2. o dôvodoch začatia dodávky poslednej inštancie,

5. V prípade dodávky poslednej inštancie je Dodávateľ poslednej inštancie povinný dotknutým odberateľom oznámiť:

   5.1. dobu trvania Dodávky plynu Dodávateľom poslednej inštancie;

[8]Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu v znení neskorších predpisov.

5.2. zánik zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu, ak pôvodný dodávateľ plynu stratí spôsobilosť dodávať plyn;
5.3. informáciu o možnostiach skončenia dodávky poslednej inštancie;
5.4. informáciu o cene za dodávku poslednej inštancie vrátane podmienok uplatnenia ceny za dodávku poslednej inštancie, ktoré Dodávateľ poslednej inštancie zverejňuje na svojom Webovom sídle;
5.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za Dodávku plynu Dodávateľom poslednej inštancie podľa rozhodnutia Úradu a za podmienok Dodávky plynu v režime poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ
REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Článok XI
Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie Dodávky a Distribúcie plynu do Odberného miesta Odberateľa. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Podrobnosti o reklamačnom konaní upravuje reklamačný poriadok, ktorý Dodávateľ zverejňuje na svojom Webovom sídle.
3. Pre účely zasielania reklamácií je možné využiť elektronickú adresu reklamacie@elgas.sk.

Článok XII
Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Odberateľ je podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ARS**“) oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (napr. Úradu) návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu s Dodávateľom.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu má právo podať Odberateľ v prípade, ak Dodávateľ odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má Odberateľ právo podať Dodávateľovi, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva.
3. Podaním návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu nie je dotknutá možnosť obrátiť sa na súd.
4. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.
5. Ak si Odberateľ zvolí Úrad ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu doručí v listinnej podobe na adresu Úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk alebo vyplnením elektronického formulára, ktorý je dostupný na webovom sídle Úradu, alebo ústne do zápisnice v sídle Úradu.
6. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu obsahuje

    6.1. meno a priezvisko Odberateľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má, presné označenie Dodávateľa – názov Dodávateľa, sídlo, IČO,
    6.2. úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
    6.3. označenie, čoho sa Odberateľ podaním návrhu domáha,
    6.4. dátum, kedy sa Odberateľ obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Dodávateľom bol bezvýsledný,
    6.5. vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu niektorým zo spôsobov podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o ARS.

7. Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu sa končí dňom

    7.1. uzavretia dohody podľa § 17 Zákona o ARS,
    7.2. vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 Zákona o ARS,
    7.3. odloženia návrhu podľa § 19 Zákona o ARS,
    7.4. úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
    7.5. zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
    7.6. vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu subjektov podľa Zákona o ARS,
    7.7. oznámenia strany sporu o vyriešení sporu bez uzavretia dohody podľa § 17 Zákona o ARS, ak druhá strana nevzniesla v lehote určenej subjektom alternatívneho riešenia sporov námietku.

8. Subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ukončí alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu do 90 (deväťdesiatich) dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 (tridsať) dní, a to aj opakovane.
9. Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu subjektmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné. Subjekt alternatívneho riešenia sporu môže požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu, pričom výška poplatku nesmie presiahnuť 5 € (päť eur) vrátane dane z pridanej hodnoty. Náklady spojené s alternatívnym riešením spotrebiteľského sporu znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.

PIATA ČASŤ
TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Článok XIII
Trvanie Zmluvy

1. Dodávateľ a Odberateľ sa v Zmluve dohodnú na dobe trvania Zmluvy. Ak nie je dohodnuté v Zmluve inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami. Ak sa Účastníci nedohodnú v Zmluve na tom, či sa Zmluva uzatvára na dobu určitú, potom platí, že sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. V prípade, ak sa Zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí (i) uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti Zmluvy alebo (ii) k dohodnutému dátumu jej ukončenia, pokiaľ zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak, pričom Zmluva zaniká až dňom, ktorý PDS potvrdí ako deň skončenia Zmluvy. Dňom začatia Združenej dodávky je deň vykonania zmeny dodávateľa.
3. Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň 12 (dvanásť) po sebe nasledujúcich mesiacov sa predlžuje vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, a to aj opakovane, ibaže niektorý z jej Účastníkov prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhému Účastníkovi Zmluvy najneskôr 1 (jeden) mesiac pred skončením pôvodne dohodnutej doby trvania Zmluvy. Ak budú uvedené podmienky splnené, Zmluva zaniká uplynutím posledného dňa viazanosti Zmluvy za predpokladu, že Odberateľ zabezpečil, aby k tomuto termínu bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike a Pravidiel trhu. Ak si Odberateľ nesplní svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Odberateľ zobral svoje písomné oznámenie späť a zmluvný vzťah založený Zmluvou pokračuje aj naďalej. Znenie tohto odseku sa nevzťahuje na Zmluvu za Regulovanú cenu zo strany Úradu[9], pričom Zmluva za Regulovanú cenu zo strany Úradu sa prolonguje za podmienok stanovených Zákonom o energetike.

Článok XIV
Ukončenie Zmluvy

1. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú Zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch tohto článku alebo iného článku Obchodných podmienok alebo vyplývajúcich z príslušných kogentných ustanovení zákona.
2. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba sa v tomto prípade riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov[10]. Zmluvu uzavretú na dobu určitú je možné vypovedať výlučne z dôvodov a spôsobom uvedených v týchto Obchodných podmienkach alebo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Na základe výpovede zaniká Zmluva až dňom, ktorý príslušný PDS potvrdí ako deň ukončenia Zmluvy, pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy nestanovujú inak.
3. Zmluva zaniká:
    3.1. písomnou dohodou Zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu do Odberného miesta z dôvodu zmeny trvalého bydliska, alebo prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k dátumu, ku ktorému PDS vykoná zmenu odberateľa na Odbernom mieste. Odberateľ musí požiadať o ukončenie Zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmenej 20 (dvadsať) pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu; alebo
    3.2. v prípade preukázania skutočnosti potvrdzujúcej zánik práva Odberateľa užívať nehnuteľnosť, a to dňom ukončenia Dodávky plynu do Odberného miesta alebo vykonania zmeny odberateľa na Odbernom mieste zo strany PDS podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr; alebo
    3.3. k dátumu vykonania zmeny odberateľa na Odbernom mieste zo strany PDS, ak dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo iného Odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z Odberného miesta, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku, ak týmto Odberateľ stratil oprávnenie k užívaniu nehnuteľnosti alebo Odberného plynového zariadenia a zároveň ak o to nový vlastník takejto nehnuteľnosti alebo Odberného plynového zariadenia Dodávateľa požiada; alebo
    3.4. k dátumu vykonania zmeny odberateľa na Odbernom mieste zo strany PDS, ak dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti alebo iného Odberného plynového zariadenia (napríklad nájomcu) zásobovaného plynom z Odberného miesta, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku, ak o to nový užívateľ

[9]Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.
[10]§ 17c ods. 2 Zákona o energetike.

takejto nehnuteľnosti alebo Odberného plynového zariadenia Dodávateľa požiada a vlastník nehnuteľnosti alebo Odberného plynového zariadenia s tým súhlasí; alebo

3.5. dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy, ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého Odberného miesta; alebo

3.6. dňom zániku pripojenia Odberného miesta do distribučnej siete; zánik pripojenia Odberného miesta do distribučnej siete sa spravuje Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS; alebo

3.7. v prípade, ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom; v takomto prípade Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať; alebo

3.8. momentom zániku nehnuteľnosti, na ktorej je zriadené Odberné miesto Odberateľa; alebo

3.9. využitím práva Odberateľa na jej vypovedanie v lehote určenej Zákonom o energetike alebo týmito Obchodnými podmienkami;

3.10. v iných prípadoch výslovne špecifikovaných všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Zákonom o energetike.

4. V prípade, ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou Ceny plynu alebo so zmenou Obchodných podmienok, môže bezodplatne vypovedať Zmluvu (vrátane Zmluvy uzavretej na dobu určitú), a to doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Ceny plynu alebo zmeny Obchodných podmienok, pričom účinnosť výpovede nastáva dňom určeným v danom oznámení o výpovedi Zmluvy, avšak najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny Ceny plynu alebo zmeny Obchodných podmienok.

5. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámi zmenu Ceny plynu alebo zmenu Obchodných podmienok spôsobom a za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, s účinnosťou ukončenia Zmluvy najskôr 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi Zmluvy iný okamih účinnosti výpovede Zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

6. Ak Odberateľ v lehote uvedenej v predchádzajúcom odseku 4. alebo odseku 5. doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy, ak nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike a Pravidiel trhu. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Odberateľ zobral svoju výpoveď späť a zmluvný vzťah založený Zmluvou pokračuje aj naďalej.

7. Odberateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu

7.1. do 14 (štrnástich) dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy a pokiaľ ide o Zmluvu pri návšteve Dodávateľa u Odberateľa, o ktorú Odberateľ vopred Dodávateľa nepožiadal alebo s ňou vopred výslovne nesúhlasil (ďalej len „**Nevyžiadaná návšteva**“) alebo na predajnej akcii do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, ak Dodávateľ túto informáciu poskytol Odberateľovi formou samostatného písomného poučenia vyhotoveného podľa vzoru ustanoveného osobitným predpisom spolu so vzorovým formulárom na odstúpenie od Zmluvy najneskôr pri uzavretí Zmluvy, do 14 (štrnástich) resp. 30 (tridsiatich) dní pri Zmluve uzavretej pri Nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou, odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti Dodávateľa o práve odstúpiť od Zmluvy, ak Dodávateľ dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť, najneskôr však do 12 (dvanástich) mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy,

7.2. 12 (dvanásť) mesiacov a 14 (štrnásť) dní a ak ide o Zmluvu uzavretú pri Nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou do 12 (dvanásť) mesiacov a 30 (tridsať) dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak Dodávateľ neposkytol informáciu o práve odstúpiť od Zmluvy ani dodatočne.

8. Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak bol na majetok druhej Zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia, za podmienky, že odstúpenie v takomto prípade nie je vylúčené všeobecne záväzným právnym predpisom.

9. Odberateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:

9.1. Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie Distribúcie plynu Odberateľovi, alebo

9.2. Dodávateľ je voči Odberateľovi v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 15 (pätnástich) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy Odberateľa, alebo

9.3. došlo k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so Združenou Dodávkou plynu, alebo

9.4. zanikla zmluva o pripojení s PDS pre Odberné miesto.

10. Dodávateľ môže od Zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:

10.1. Odberateľ je voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy (vrátane Preddavkových platieb) a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 30 (tridsiatich) pracovných dní odo dňa odoslania predchádzajúcej písomnej výzvy Dodávateľa; alebo

10.2. je Odberateľovi z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo Zmluvy alebo Neoprávneného odberu plynu prerušená alebo obmedzená Dodávka alebo Distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní; alebo

10.3. dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo iného Odberného plynového zariadenia so zabezpečovaním Združenej dodávky prostredníctvom Odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba, ako vlastník nehnuteľnosti alebo vlastník Odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z tohto Odberného miesta; alebo

10.4. Odberateľ nepreukáže na výzvu Dodávateľa v lehote stanovenej v týchto Obchodných podmienkach Oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, alebo

10.5. Odberateľ neposkytne zábezpeku spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v Zmluve, alebo

10.6. Odberateľ poruší svoju povinnosť udržiavať Odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave, alebo vykonáva podnikateľskú činnosť na Odbernom mieste, resp. pri uzatváraní Zmluvy vykonával podnikateľskú činnosť na Odbernom mieste (napr. podľa článku VI ods. 3. Obchodných podmienok), alebo

10.7. Odberateľ iným spôsobom podstatne poruší Zmluvu (najmä v prípadoch Neoprávneného odberu, úmyselného poškodenia meracieho zariadenia zo strany Odberateľa); za podstatné porušenie Zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto Obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti Odberateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, ktoré zakladá právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj pri menej podstatnom porušení Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok zo strany Odberateľa ak sa takéto porušenie opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia Dodávateľa Odberateľovi.

11. Odstúpenie od Zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Na základe odstúpenia od Zmluvy však Zmluva zaniká až dňom, ktorý príslušný PDS potvrdí ako deň ukončenia Zmluvy a vyradí Odberné miesto z bilančnej skupiny Dodávateľa. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy poskytli. Vyúčtovanie Združenej dodávky zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov z Vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa (článok V ods. 8 týchto Obchodných podmienok).
12. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy alebo výpovede Zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa, v opačnom prípade je Dodávateľ oprávnený požiadať o vyradenie Odberného miesta zo svojej bilančnej skupiny.
13. Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný Odberateľ písomne splnomocniť[11] na ukončenie Zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného Odberateľa Zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný Odberateľ písomne splnomocnil.

ŠIESTA ČASŤ
OSTATNÉ DOJEDNANIA

Článok XV
Doručovanie a komunikácia

1. Pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach alebo v Zmluve uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa Zmluvy doručená medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „**Písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v Zmluve. Pokiaľ je to potrebné, prílohou Zmluvy bude aj zoznam osôb poverených komunikáciou za Zmluvnú stranu v príslušnej oblasti spolu s uvedením kontaktných údajov (napríklad adresa elektronickej pošty, telefonický kontakt). Doručenie Písomnosti takejto poverenej osobe na adresu vyplývajúcu zo Zmluvy sa považuje za doručenie Písomnosti druhej Zmluvnej strane, ak sa Písomnosť týka oblasti, za komunikáciu v ktorej je poverená osoba zodpovedná. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie alebo kontaktných údajov musí byť vopred oznámená druhej Zmluvnej strane.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:

   2.1. osobným doručením, pričom v takomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom;

   2.2. doručením prostredníctvom pošty na adresu Zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom za podmienky, že k prevzatiu Písomnosti dôjde počas odbernej lehoty určenej Dodávateľom na prevzatie doručovanej Písomnosti adresátom, v prípade neprevzatia Písomnosti adresátom sa bude Písomnosť považovať za doručenú dňom uloženia doručovanej Písomnosti na pošte, a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení nedozvedel alebo ju adresát prevzal v inej (neskoršej) lehote než bola odberná lehota

[11] Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť uvedené napríklad v preberacom protokole, v kúpnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný oboma zmluvnými stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

určená Dodávateľom na prevzatie doručovanej Písomnosti adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;

2.3. doručením prostredníctvom kuriérskej služby na adresu Zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom, v prípade jej neprevzatia adresátom dňom, kedy podľa záznamov kuriérskej služby adresát neprevzal zásielku, hoci mu bola doručovaná alebo v deň, v ktorý kuriérska služba vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;

2.4. elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručenú najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto elektronická správa (e-mail) odoslaná, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí výlučne v prípade, ak odosielateľovi v deň odoslania Písomnosti bude doručená automatická e-mailová notifikácia o nemožnosti doručenia Písomnosti elektronickou poštou (e-mailom) adresátovi. Toto ustanovenie sa v prípade elektronického odosielania/ doručovania faktúr neuplatní;

2.5. zo strany Dodávateľa doručením prostredníctvom Klientskej zóny do individuálneho konta Odberateľa, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručenú najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto Písomnosť v aktivovanom individuálnom konte Odberateľa uložená, a to aj v prípade, keď sa Odberateľ o jej obsahu nedozvedel.

3. V prípade doručovania Písomnosti viacerými spôsobmi sa Písomnosť považuje za doručenú dňom jej najskoršieho doručenia adresátovi. Ak bola Zmluva uzavretá na diaľku prostredníctvom online rozhrania (Klientska zóna / Webové sídlo), Dodávateľ zabezpečí pre Odberateľa funkciu na odstúpenie od Zmluvy označenú slovným spojením „Odstúpiť od zmluvy tu“ a osobitné tlačidlo „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“, pričom doručenie oznámenia Dodávateľ bezodkladne potvrdí na trvanlivom médiu.
4. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, a to dňom takéhoto odmietnutia aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.
5. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Odberateľovi Klientsku zónu. Ak Dodávateľ využije svoje právo na poskytnutie Klientskej zóny, tak Klientsku zónu vytvorí pre každého Odberateľa po uzavretí Zmluvy, pričom tento individuálny prístup Odberateľa bude Odberateľovi oznámený e-mailom, na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve, spolu s aktivačnými údajmi platnými 14 (štrnásť) kalendárnych dní od dňa ich doručenia Odberateľovi, potrebnými na užívanie Klientskej zóny Odberateľom. V prípade, ak v tejto lehote nedôjde k aktivácii Klientskej zóny zo strany Odberateľa, je oprávnený, kedykoľvek požiadať Dodávateľa o zaslanie nových aktivačných údajov, ktoré mu budú opätovne oznámené spôsobom podľa predchádzajúcej vety.
6. Odberateľ nie je oprávnený sprístupniť svoju Klientsku zónu tretej osobe alebo tretím osobám. V prípade, ak tak urobí, zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá mu tým vznikla.
7. Prejav vôle jednej Zmluvnej strany smerujúci k zmene Zmluvy, ktorý je určený druhej Zmluvnej strane, je návrhom na zmenu uzatvorenej Zmluvy (ďalej len „**Návrh na zmenu**“), ak je dostatočne určitý a vyplýva z neho vôľa jednej Zmluvnej strany, aby bol viazaný v prípade jeho prijatia druhou Zmluvnou stranou. Ak Zmluvná strana, ktorej je doručovaný takýto Návrh na zmenu, v celom rozsahu a bez výhrad súhlasí s doručeným Návrhom na zmenu, jeho akceptáciu potvrdí druhej Zmluvnej strane vystavením a zaslaním potvrdenia o zmene obsahu Zmluvy (ďalej len „**Potvrdenie zmeny**“). Písomná forma sa považuje za dodržanú aj v prípade, ak Návrh na zmenu alebo Potvrdenie zmeny sú doručované druhej Zmluvnej strane elektronickou poštou (e-mailom) alebo prostredníctvom Klientskej zóny, a to za podmienok vyššie uvedených v tomto článku, pričom sa nevyžaduje, aby prejav vôle oboch Zmluvných strán bol uvedený na tej istej listine. Potvrdenie o zmene nadobúda účinnosť okamihom Potvrdenia zmeny alebo iným dňom uvedeným zo strany Dodávateľa v potvrdení o zmene, a to najmä v prípadoch, kedy najmä s ohľadom na Zákon o energetike, vykonávacie predpisy, predpisy alebo požiadavky PDS alebo prevádzkové možnosti Dodávateľa je zmeny možné realizovať iba k určitému dátumu (aj s ohľadom na zachovanie príslušných lehôt alebo procesných úkonov nevyhnutných k vykonaniu požadovanej zmeny).
8. Bez ohľadu na uvedené si Dodávateľ vyhradzuje právo vyžiadať si od Odberateľa doručenie ktoréhokoľvek Návrhu na zmenu aj iným spôsobom ako elektronickou poštou (e-mailom), pričom Odberateľ sa zaväzuje takejto požiadavke Dodávateľa bezodkladne vyhovieť. V opačnom prípade sa má za to, že Návrh na zmenu nebol Dodávateľom akceptovaný.
9. Dodávateľ si zároveň vyhradzuje právo vyžadovať podpísanie dodatku k Zmluve s prejavmi vôle oboch Zmluvných strán zachytenými na tej istej listine, pričom Odberateľ sa zaväzuje takejto požiadavke Dodávateľa bezodkladne vyhovieť. V opačnom prípade sa má za to, že Návrh na zmenu nebol Dodávateľom akceptovaný.
10. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní si navzájom oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny, napríklad prostredníctvom príslušného formulára zverejneného na Webovom sídle Dodávateľa. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie Písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XVI
Ochrana osobných údajov

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov poskytované Dodávateľom pre klientov, obchodných partnerov a ich zamestnancov a záujemcov o služby (ďalej len „**Informácie o spracúvaní osobných údajov**“) poskytované dotknutým osobám v súlade s článkom 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.

apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

2. Dodávateľ je oprávnený aktualizovať Informácie o spracúvaní osobných údajov. Aktuálna verzia Informácií o spracúvaní osobných údajov je dostupná na Webovom sídle Dodávateľa www.elgas.sk v časti GDPR.

Článok XVII
Medzinárodné sankcie

1. Vo vzťahu k Sankciám podľa Zákona o sankciách alebo akéhokoľvek zákona, ktorý v budúcnosti nahradí Zákon o sankciách, ako aj vo vzťahu k Trestnému zákonu, uzatvorením Zmluvy Odberateľ vyhlasuje a podpisom na Zmluve potvrdzuje Dodávateľovi správnosť a úplnosť všetkých nasledujúcich vyjadrení:

   1.1. Odberateľ nie je osobou, na ktorú sa vzťahujú Sankcie v zmysle Zákona o sankciách (ani nie je žiadnym spôsobom prepojený s akoukoľvek osobou, na ktorú sa vzťahuje akákoľvek Sankcia);

   1.2. Odberateľ nie je účastníkom akejkoľvek transakcie, ktorá svojím účelom alebo dôsledkom priamo alebo nepriamo obchádza alebo porušuje Sankcie;

   1.3. uzavretie Zmluvy s Dodávateľom, v súvislosti s ktorou poskytuje Odberateľ toto vyhlásenie, alebo plnenie Zmluvy nespôsobí porušenie akejkoľvek Sankcie a zároveň pri jej plnení Odberateľ koná vo vlastnom mene a na vlastný účet;

   1.4. Odberateľ svojím konaním nenaplnil a ani nenapĺňa skutkovú podstatu žiadneho z trestných činov, ktoré sa týkajú porušenia reštriktívneho opatrenia a súvisiacich pojmov ustanovených Trestným zákonom a súčasne sa zdrží akéhokoľvek konania alebo nečinnosti, ktorým by mohol naplniť skutkovú podstatu niektorého z trestných činov, ktoré sa týkajú porušenia reštriktívneho opatrenia a súvisiacich pojmov ustanovených Trestným zákonom.

2. Pokiaľ Odberateľ nie je schopný poskytnúť vyhlásenia v plnom rozsahu uvedenom vyššie, Dodávateľ podmieňuje platné uzavretie Zmluvy a jej plnenie (i) poskytnutím ďalších informácií potrebných pre účely zabezpečenia súladu a ďalších postupov s príslušnými Sankciami a ich (ii) vyhodnotením k spokojnosti Dodávateľa.
3. Odberateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Dodávateľa o akejkoľvek zmene ktoréhokoľvek vyhlásenia uvedeného vyššie alebo čo i len jeho časti.
4. Ak sa ktorékoľvek vyhlásenie Odberateľa k Sankciám uvedeným v týchto Obchodných podmienkach alebo čo i len jeho časť ukáže ako nepravdivé, neúplné, nepresné alebo zavádzajúce, a to kedykoľvek odo dňa uzavretia Zmluvy až do zániku akýchkoľvek nárokov z nej má Dodávateľ právo na náhradu škody, vrátane nákladov spojených s uplatnením si tohto nároku a súčasne aj právo odstúpiť od Zmluvy.

Článok XVIII
Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ ako aj Odberateľ sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci; uvedený záväzok sa nevzťahuje na Dodávateľa vo vzťahu k spoločnostiam patriacim do skupiny UCED alebo inej skupiny, do ktorej bude Dodávateľ patriť alebo spoločnostiam priamo alebo nepriamo majetkovo prepojeným s Dodávateľom. Za týmto účelom prijmú Zmluvné strany vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.
2. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v Zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu Zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodržala. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy.
3. V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré Dodávateľ zodpovedá (ďalej len „**Štandardy kvality**“), náleží Odberateľovi kompenzácia vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov[12]. Dodávateľ je povinný dodržiavať všetky Štandardy kvality vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov[13], pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať Odberateľovi kompenzačné platby.
4. Zmluvné strany môžu meniť Zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnene zaznamenaný a osoba Odberateľa dostatočne identifikovaná. Zmena Zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny Zmluvy doručovaného poštou.
5. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu Zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia Zmluvy.

[12]Vyhláška Úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov.
[13]Tamtiež.

6. Ak Odberateľ robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a Dodávateľ má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene Odberateľa, Dodávateľ je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia.
7. Ak sa Dodávateľ a Odberateľ dohodnú na elektronickom podpísaní Zmluvy prostredníctvom nástroja na vyhotovenie elektronického podpisu zvoleného Dodávateľom, je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi pravdivé a aktuálne údaje na osobu oprávnenú uzatvoriť Zmluvu prostredníctvom elektronického nástroja v mene Odberateľa. Pre vylúčenie pochybností platí, že Zmluva podpísaná elektronicky, prostredníctvom nástroja na vyhotovenie elektronického podpisu zvoleného Dodávateľom, je rovnocenná Zmluve uzatvorenej v štandardnej písomnej forme.
8. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v Zmluve primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
9. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na Webovom sídle Dodávateľa.
10. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v Obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
11. V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením Zmluvy a týmito Obchodnými podmienkami ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy má prednosť znenie Zmluvy pred znením Obchodných podmienok.
12. Medzi Zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre Zmluvné strany má správanie sa vo vzájomnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu, pričom Dodávateľ aj Odberateľ sa zaväzujú sa tieto kritériá neporušovať.

Publikované dňa: 17.11.2026