

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

pre klientov, obchodných partnerov a ich zamestnancov a záujemcov
o služby prevádzkovateľa

DODÁVAME ENERGIU
VÁŠMU PODNIKANIU

Aktualizované ku dňu 27.07.2026

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej ako „**GDPR**“ alebo „**Nariadenie**“) v spojení s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „**zákon** č. 18/2018 Z. z.

“) (ďalej ako „**Informácie**“)

1. Úvodné ustanovenia

- pojmem „prevádzkovateľ“ alebo zámeno „my“ vrátane všetkých jeho príslušných gramatických tvarov uvedené v týchto Informáciách sa považuje za odvolávku na pojem prevádzkovateľ podľa bodu 1.1 týchto Informácií;
- pojmem „dotknutá osoba“ alebo zámeno „vaše“ vrátane všetkých jeho príslušných gramatických tvarov uvedené v týchto Informáciách sa považuje za odvolávku na pojem dotknutá osoba (najmä zamestnanec, člen štatutárneho orgánu alebo poverená osoba obchodného partnera – dodávateľa, odberateľa, alebo obchodný partner ako fyzická osoba alebo jeho zamestnanec, fyzická osoba záujemca o služby, teda vy, o kom osobné údaje spracúvame);
- pojmy „sprostredkovateľ“, „príjemca“ a „spracúvanie“ majú pre účely tohto dokumentu významy, ktoré týmto pojmom prikladá oficiálne slovenské znenie GDPR.

1.1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

ELGAS, s.r.o., so sídlom Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 40896/R (ďalej aj ako „**prevádzkovateľ**“ alebo „**ELGAS**“). Predmetom podnikania prevádzkovateľa je predovšetkým poskytovanie dodávky plynu a elektriny. Prevádzkovateľ poskytuje svoje služby najmä pre firemných zákazníkov a orgány územnej samosprávy. V záujme rozvoja svojich podnikateľských aktivít, prevádzkovateľ vykonáva aj marketingovú činnosť na propagáciu spoločnosti a jej služieb a zlepšovanie služieb zameranú na potencionálnych obchodných partnerov, v rámci ktorých dochádza aj ku spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb. K dotknutým osobám patria najmä (i) fyzické osoby – odberatelia elektriny a/alebo odberatelia plynu, ktorým prevádzkovateľ zabezpečuje alebo má zabezpečiť dodávky elektriny alebo plynu, energetických alebo iných podporných služieb na základe uzatvoreného zmluvného vzťahu, (ii) fyzické osoby – zájemcovia o uzatvorenie zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom na zabezpečenie dodávok elektriny alebo plynu, (iii) fyzické osoby ako zástupcovia a kontaktné osoby právnických osôb, pokiaľ je odberateľom (obchodným partnerom) právnická osoba; (iv) zástupcovia právnických osôb – zájemcovia o získanie informácií a poradenstva o efektívnej spotrebe energii a súvisiacich aspektoch s dodávkou energií napr. žiadosť o informácie cez marketingový formulár, stiahnutie ebooku, zľavových kupónov, zápisy do zoznamov užívateľov zliav a zvýhodnenia pod.

Pri špecifických službách môže ELGAS vystupovať aj ako sprostredkovateľ v súlade s GDPR. V takomto prípade sú podmienky spracúvania osobných údajov vymedzujúce vzájomné vzťahy medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom súčasťou zmluvnej dokumentácie danej špecifickej služby.

1.2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby

gdpr@uced.sk, +421 2 3268 3800

1.3. Kategórie dotknutých osobných údajov

- 1.3.1. Identifikačné údaje, ktorými sa rozumejú najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť;
- 1.3.2. Kontaktné údaje, ktorými sa rozumejú najmä kontaktná adresa, telefónne číslo, faxové číslo a e- mailová adresa;
- 1.3.3. Platobné údaje, ktorými sa rozumejú najmä číslo bankového účtu;
- 1.3.4. Údaje o odbernom mieste, ktorými sa rozumie adresa odberného miesta obchodného partnera, číslo odberného miesta (príslušný EIC kód/POD kód);
- 1.3.5. Fakturačné údaje, ktorými sa rozumejú najmä výška preddavkovej platby, zúčtovanie ceny dodanej služby/tovaru dátum a výška uhradenej ceny služby/tovaru, dátum a výška uhradenej ceny služby/tovaru, pohľadávky resp. nedoplatky;
- 1.3.6. Údaje o spotrebe energií, ktorými sa rozumejú najmä stav meradla, ročný odber, predpokladaný ročný odber (u nových obchodných partnerov), aktuálny stav meradla ku dňu zmeny obchodného partnera ako odberateľa (pri zmene odberateľa), tarifa, vykonávanie zmien taríf, ističov, rezervovanej kapacity, denného maximálneho množstva, ročného zmluvného množstva, a iných zmien súvisiacich s dodávkou elektriny a/alebo plynu;

- 1.3.7. Prihlasovacie údaje v súvislosti s využívaním klientskej zóny Elgas na webovej stránke <https://webportal.elgas.sk/>, ak ju využívate a údaje vo vašom účte ako e-mail a heslo vrátane vloženého obsahu, dátum a výšku uhradenej ceny služby/tovaru pohľadávky resp. nedoplatky;
- 1.3.8. Prevádzkové (technické) údaje odberného miesta, zmluvné podmienky dodávok elektriny a/alebo plynu;
- 1.3.9. IP adresa a iné údaje potrebné na používanie elektronických služieb, ktorými sa rozumie IP adresa požadujúceho počítača, dátum a čas prístupu, názov a URL prevzatého súboru, webová stránka z ktorej sa uskutočňuje prístup (odkazujúca na URL), použitý prehliadač a použitý operačný systém Vášho počítača;
- 1.3.10. Komunikácia – e-mailová, listová, záznam z telefonického hovoru, zmluvná dokumentácia;
- 1.3.11. Iné osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania.

1.4. Účely spracúvania osobných údajov, právne základy, doba spracúvania osobných údajov a príjemcovia prípadne kategória príjemcov

Podľa druhu zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj ako „OÚ“), z ktorých je zrejماً kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať ako aj príjemcovia.

	Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia alebo okruh príjemcov
1	záujemca o komoditné a iné služby prevádzkovateľa (potencionálni klienti) – fyzická osoba (ďalej aj ako „FO“)/zamestnanec, iná oprávnená osoba alebo štatutárny orgán zmluvnej strany, ktorou je právnická osoba (ďalej aj ako „PO“)	PREDZMLUVNÉ VZŤAHY V RÁMCI ODBERATEĽSKEJ AGENDY pozn. účelom je vypracovanie relevantných podkladov – najmä indikatívnej ponuky a vedenie komunikácie pre potreby uzavretia zmluvy o združenej dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke elektrickej energie prípadne iných osobitných zmlúv uzatváraných popri dodávke plynu alebo elektriny	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – plnenie zmluvy/vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – oprávnený záujem prevádzkovateľa (v prípade, že má byť zmluva uzatváraná s PO) Oprávneným záujmom je: uzatvorenie zmlúv medzi dvomi právnickými osobami, kedy klient poskytuje prevádzkovateľovi osobné údaje dotknutých osôb na účely identifikácie osoby oprávnenej konať v mene záujemcu, komunikácie v rámci predzmluvných rokovaní	6 mesiacov od posledného kontaktu zo strany klienta/alebo 6 mesiacov od odoslania ponuky/návrhu zmluvy na podpis, ak nedôjde k podpisu zmluvy v prípade, že dôjde k uzatvoreniu zmluvy, je doba spracúvania uvedená v rámci bodu 2	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu a dodávku prepojených služieb; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; UCED Slovensko a. s., so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
2	FO – zmluvná strana / zamestnanec, iná oprávnená osoba	ZMLUVNÁ ODBERATEĽSKÁ AGENDA: ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU, ZMLUVA	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi	10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí

alebo štatutárny orgán zmluvnej strany, ktorou je PO		O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY (prípadne iné služby, ktoré poskytuje prevádzkovateľ svojím klientom popri dodávke plynu a elektriny na základe osobitných zmlúv) uzavretej medzi prevádzkovateľom ako dodávateľom elektriny a/alebo plynu alebo poskytovateľom iných služieb a odberateľom/objednávateľom/používateľom – v prípade, že je zmluvnou stranou zmluvy FO V prípade, ak je zmluvnou stranou zmluvy PO, ktorej prevádzkovateľ dodáva svoje služby je oprávneným záujmom prevádzkovateľa spracúvať kontaktné údaje zamestnancov a štatutárneho orgánu klienta (PO) na účely plnenia zmluvy. V prípade, ak je súčasťou zmluvných záväzkov dohodnuté zabezpečenie plnenia povinností prostredníctvom zabezpečovacích inštitútov v zmysle príslušných právnych predpisov, OÚ sa spracúvajú na účely plnenia zmluvy vrátane zabezpečenia plnenia povinností. Osobné údaje sa spracúvajú najmä na: - plnenie zmluvných povinností; - vyúčtovanie zmluvných nárokov a plnenie platobných povinností;	prevádzkovateľom a dotknutou osobou, v prípade ak je zmluva uzatvorená s FO čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa ako dodávateľa elektriny a plynu vyplývajúcich najmä zo zák. č. 251/2012 Z. z., zák. č. 250/2012 Z. z., zák. č. 309/2018 Z. z., vyhláška ÚRSO č. 207/2023 Z. z., vyhlášky ÚRSO č. 236/2016 Z. z., vyhlášky ÚRSO č. 278/2012 Z. z. a to najmä plnenie zákonných povinností ako dodávateľa elektriny najmä podľa § 34 ods. 2 zák. č. 251/2012 Z. z. o energetike, plnenie zákonných povinností ako dodávateľa plynu najmä podľa § 69 ods. 2 zák. č. 251/2012 Z. z. o energetike, vedenie evidencie odberateľov elektriny v domácnosti podľa § 34 ods. 7 zák. č. 251/2012 Z. z. o energetike, vedenie evidencie odberateľov plynu v domácnosti podľa § 69 ods. 11 zák. č. 251/2012 Z. z. o energetike čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM – v prípade, ak je zmluva uzatvorená s PO Oprávneným záujmom je: uzatvorenie zmlúv medzi dvomi právnickými		sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); dodávateľa energetických služieb; spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu a dodávku prepojených služieb; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; UCED Slovensko a. s., so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
---	--	---	--	--	--

		- pre potreby uskutočnenia platby; - v súvislosti s i ďalšími požiadavkami, s ktorými sa na prevádzkovateľa obráti klient a/alebo jeho zamestnanci, najmä žiadosť o zmenu zmluvných podmienok, žiadosť o zmenu odberateľa na odbernom mieste; - v súvislosti s využívaním klientskej zóny Elgas na webovej stránke, ak ju klient a/alebo jeho zamestnanci využívajú, - v súvislosti so zabezpečením záväzkov vyplývajúcich zo zmlúv (napr. ručenie).	osobami, kedy klient poskytuje prevádzkovateľovi osobné údaje dotknutých osôb na účely napr. zabezpečenia plnenia zmluvy, dodania kontaktnej osoby, využívanie klientskej zóny a podobne.		
3	externé spolupracujúce osoby, klienti, obchodní partneri (najmä ich zamestnanci a štatutárny orgán)	GROUP REPORTING – VNÚTORNÉ ADMINISTRATÍVNE ÚČELY V RÁMCI SKUPINY PODNIKOV UCED	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: poskytovanie OÚ v rámci skupiny podnikov na vnútorné administratívne účely a zefektívnenie interných procesov skupiny podnikov UCED pôsobiacej v Českej republike, Slovenskej republike a v Poľsku do ktorej patrí aj prevádzkovateľ (recitál 48 Nariadenia)	po dobu nevyhnutnú na dané administratívne účely, najviac po dobu členstva v skupine podnikov	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; členovia skupiny UCED; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu
4	klienti, zamestnanci a štatutárny orgán obchodných partnerov, spolupracujúcich osôb, a ďalších subjektov ktorých OÚ sú súčasťou účtovných dokladov	ÚČTOVNÁ AGENDA	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 431/2002 Z. z., zák. č. 222/2004 Z. z., zák. č. 40/1964	10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť

			Zb., zák. č. 311/2001 Z. z., zák. č. 595/2003 Z. z., zák. č. 582/2004 Z. z., zák. č. 283/2002 Z. z., zák. 251/2012 Z. z., zák. 250/2012 Z. z., zák. č.609/2007 z. z., zák. č. 309/2018 Z. z.. a súvisiacich právnych predpisov		zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; poskytovateľ účtovného a daňového poradenstva; účtovných a auditných služieb; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); poskytovateľ bank. služieb; spoločnosti zabezpečujúce účtovníctvo UCED Slovensko a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814; spoločnosť UCED Predaj a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 50 577 824
5	dodávatelia, externé spolupracujúce osoby, zamestnanci klientov, dodávateľov a iné za nich komunikujúce fyzické osoby	AGENDA OBCHODNEJ KOMUNIKÁCIE pozn. účelom je spracúvanie OÚ za účelom evidencie kontaktov zmluvných partnerov – dodávateľov prevádzkovateľa a komunikácia prevádzkovateľa so zmluvnými partnermi-dodávateľmi produktov a služieb pre prevádzkovateľa v súvislosti plnením obchodných zmlúv (iných zmluvných typov ako je uvedené v bode 1) vrátane predzmluvných vzťahov	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a dodávateľom – fyzickou osobou podnikateľom vrátane predzmluvných vzťahov Oprávneným záujmom je: spracúvanie OÚ fyzických osôb konajúcich v mene jej zmluvných partnerov (v praxi najmä dodávateľov, externé spolupracujúce osoby), aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať	5 rokov po roku, v ktorom bola komunikácia ukončená	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosti zabezpečujúce IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia), spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, UCED Slovensko a. s., so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 257 814 ako

			v mene spoločnosti, ktorá je jej zmluvným partnerom), jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými pracovníkmi na strane zmluvného partnera ELGAS). OÚ sú uvedené priamo v objednávkach, zmluvách alebo sú získané v súvislosti s plnením zmlúv.		dodávateľ administratívnych a iných služieb
6	klienti (PO) – oprávnené osoby konajúce v mene PO – štatutárne orgány, zamestnanci, iné spolupracujúce osoby, ktoré majú s prevádzkovateľom predchádzajúci vzťah	PRIAMY MARKETING – REALIZÁCIA MARKETINGOVÝCH AKTIVÍT VOČI KLIENTOM A BÝVALÝM KLIENTOM pozn. účelom spracúvania OÚ je realizácia marketingových aktivít spoločnosti ELGAS, ktoré zahŕňajú zasielanie newsletterov, telefonické kontaktovanie vo veciach cenových ponúk na dodávku energie – elektrina a plyn; realizáciu energetických služieb súvisiacich so spotrebou, reguláciou, efektívnym využitím energií; informovanie o poskytovaných produktoch a službách, akciách, výhodných ponukách a aktivitách týkajúcich sa cenových ponúk vyššie uvedených; informovanie o podujatiach, súťažiach a prieskumoch, ktoré prevádzkovateľ sám organizuje, alebo na nich partnersky spolupracuje; informovanie o novinkách v oblasti energetiky zo sveta	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: spracúvanie OÚ fyzických osôb, aby ich prevádzkovateľ mohol informovať o svojich službách, marketingových aktivitách, novinkách, vykonávať prieskumy a tým adresnejšie poskytovať svoje služby.	1 rok odo dňa skončenia poskytovania služieb t.j. odo dňa skončenia zmluvy	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); spoločnosť zabezpečujúca služby MailChimp (Ide o aplikáciu, ktorá slúži na spravovanie a zasielanie elektronickej pošty na adresu dotknutej osoby. Táto služba je prevádzkovaná spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC, so sídlom 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, Spojené štáty americké); dodávateľia služieb pre marketing; spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu a dodávku prepojených služieb; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; reklamná

		i z domova týkajúcich sa vývoja cien, legislatívy, dôležitých aspektoch vplývajúcich na trhové prostredie. Účelom spracúvania OÚ je podpora podnikateľských aktivít, vykonávanie marketingových prieskumov, prieskumov spokojnosti obchodných partnerov.			agentúra riešiaci newsletterové kampane; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; UCED Slovensko a. s., so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
7	klienti (PO) – oprávnené osoby konajúce v mene PO – štatutárne orgány, zamestnanci, iné spolupracujúce osoby	PRIAMY MARKETING – REALIZÁCIA MARKETINGOVÝCH AKTIVÍT NA ZÁKLADE SÚHLASU Pozn. Účelom spracúvania OÚ je realizácia marketingových aktivít spoločnosti ELGAS, ktoré zahŕňajú zasielanie newsletterov, telefonické kontaktovanie vo veciach cenových ponúk na dodávku energie – elektrina a plyn; realizáciu energetických služieb súvisiacich so spotrebou, reguláciou, efektívnym využitím energií; informovanie o poskytovaných produktoch a službách, akciách, výhodných ponukách a aktivitách týkajúcich sa cenových ponúk vyššie uvedených; informovanie o podujatiach, súťažiach a prieskumoch, ktoré prevádzkovateľ sám organizuje, alebo na nich partnersky spolupracuje;	čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – SÚHLAS DOTKNUTEJ OSOBY Súhlas dotknutej osoby udelený prostredníctvom online marketingových formulárov, písomne, e-mailovou formou alebo prostredníctvom zvukového záznamu.	5 rokov odo dňa udelenia súhlasu (deň odoslania údajov prostredníctvom marketingového formulára je deň udelenia súhlasu, deň prijatia e-mailu s udeleným súhlasom je deň udelenia súhlasu, deň vyznačený na písomnom vyhotovení súhlasu je deň udelenia súhlasu, a deň vyhotovenia zvukovej nahrávky, na ktorej bol udelený súhlas dotknutej osoby je deň udelenia súhlasu) alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); spoločnosť zabezpečujúca služby MailChimp (Ide o aplikáciu, ktorá slúži na spravovanie a zasielanie elektronickej pošty na adresu dotknutej osoby. Táto služba je prevádzkovaná spoločnosťou The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, Spojené štáty americké); dodávateľia služieb pre marketing; spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu a dodávku prepojených služieb; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; spoločnosť

		informovanie o novinkách v oblasti energetiky zo sveta i z domova týkajúcich sa vývoja cien, legislatívy, dôležitých aspektoch vplývajúcich na trhové prostredie. Účelom spracúvania OÚ je podpora podnikateľských aktivít, vykonávanie marketingových prieskumov, prieskumov spokojnosti obchodných partnerov			zabezpečujúce technické riešenie zákazníckej linky Elgas reklamná agentúra riešiaci newsletterové kampane; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; UCED Slovensko a. s., so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
8	fyzické osoby – odosielatelia a prijímatelia korešpondencie	ELEKTRONICKÁ SCHRÁNKA	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. o e-Governmente č. 305/2013 Z. z a súvisiacich právnych predpisov	v prípade bežnej korešpondencie 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a v prípade inej ako bežnej korešpondencie 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený (ide o komunikáciu významnú pre potreby prípadného preukazovania zákonných povinností prevádzkovateľa alebo obhajobu vlastných právnych nárokov)	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
9	externé spolupracujúce osoby, obchodní partneri a ďalšie osoby uvedené v korešpondencii, vrátane e-mailovej komunikácie	SPRÁVA REGISTRATÚRY, EVIDENCIA PRIJATEJ A ODOSLANEJ POŠTY	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 395/2002 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	v prípade bežnej korešpondencie 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a v prípade inej ako bežnej korešpondencie 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený (ide o komunikáciu významnú pre	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti UCED Slovensko a. s., so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ

				potreby prípadného preukazovania zákonných povinností prevádzkovateľa alebo obhajobu vlastných právnych nárokov)	administratívnych a iných služieb
10	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSOB	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; UCED Slovensko a. s., so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
11	strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby	AGENDA VYBAVOVANIA SÚDNYCH SPOROV, EXEKÚCIÍ, VYMÁHANIE POHLADÁVOK	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 244/2002 Z. z., zák. č. 301/2005 Z. z., zák. č. 314/2018 Z. z., zák. č. 162/2015 Z. z., zák. č. 233/1995 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania	Súdy; exekútori; advokáti a iné orgány verejnej správy a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti poskytovateľ právnych služieb; UCED Slovensko a. s., so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb

12	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	POSKYTOVANIE OÚ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI NA ZÁKLADE ICH POŽIADAVKY Pozn. poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci pre iné účely ako účely ELGAS	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č.171/1993 Z. z., zákon č. 160/2015 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov	žiadosť o poskytnutie osobných údajov sa uchováva 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu; UCED Slovensko a. s., so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
13	reklamujúca osoba – fyzická osoba	AGENDA REKLAMÁCIÍ (tj. pri fyzických osobách, na ktorých reklamáciu sa vzťahuje zákon č. 108/2024 Z. z.) Napr. plnenie zákonných povinností voči Slovenskej obchodnej inšpekcii – v prípade sťažností spotrebiteľov	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 108/2024 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov	5 rokov po ukončení reklamácie	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; UCED Slovensko a. s., so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
14	zamestnanci, externé spolupracujúce osoby, obchodní partneri, návštevníci webovej stránky a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú súčasťou informačných systémov, v rámci ktorých prevádzkovateľ uplatňuje požiadavky kybernetickej bezpečnosti	AGENDA KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI pozn. riadenie a zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti v súlade so zákonnými požiadavkami	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov	1 rok odo dňa vytvorenia logu	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosti zabezpečujúce IT podporu; spoločnosti zabezpečujúce poskytnutie IT riešenia a platformy

					a/alebo príslušné licencie (vrátane spoločností zabezpečujúcich poskytnutie cloudových služieb); poskytovateľa informačných systémov a technickej infraštruktúry v prípade, keď spravujú interné systémy pre správu osobných údajov vrátane správu internetovej stránky prevádzkovateľa www.elgas.sk ; UCED Slovensko a. s., so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
15	strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby	OCHRANA PRÁVNÝCH NÁROKOV PREVÁDZKOVATEĽA (inak povedané, aby ELGAS mohol v súdnom, mimosúdnom alebo vykonávacom konaní obhajovať vlastné právne nároky), kde je jeho oprávneným záujmom zabránenie vzniku škôd	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: zabránenie vzniku škôd, zachovanie dobrej povinnosti prevádzkovateľa resp. ochrana finančných a iných záujmov prevádzkovateľa	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; UCED Slovensko a. s., so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
16	osoba zaznamenaná na zvukovom zázname pri kontaktovaní prevádzkovateľa prostredníctvom Zákazníckej linky Elgas	ZAZNAMENÁVANIE HOVORU NA ÚČEL SKVALITŇOVANIA SLUŽIEB OÚ pri zaznamenaní hovoru sa spracúvajú za účelom skvalitnenia služieb	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je: skvalitňovanie jeho služieb. Prevádzkovateľ	6 mesiacov nasledujúcich po zaznamenaní hovoru	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, osoby,

			vykonáva zvukový záznam za účelom preverovania postupu svojich zamestnancov, prípadne spolupracujúcich osôb pri vybavovaní požiadaviek volajúcich a následné upravenie a zlepšenie komunikácie s volanou osobou.		ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia), spoločnosť zabezpečujúce technické riešenie zákazníckej linky Elgas, spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; UCED Slovensko a. s., so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
17	osoba zaznamenaná na zvukovom zázname pri kontaktovaní prevádzkovateľa prostredníctvom Zákazníckej linky Elgas	ZAZNAMENÁVANIE HOVORU NA ÚČEL ZAZNAMENANIA A VYBAVENIA POŽIADAVKY OÚ pri zaznamenaní hovoru sa spracúvajú za účelom zaznamenania a vybavenia požiadavky volajúceho	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je: zaznamenanie požiadavky volajúceho a následne vybavenie danej požiadavky.	6 mesiacov nasledujúcich po zaznamenaní hovoru	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou, osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia), spoločnosť zabezpečujúce technické riešenie zákazníckej linky Elgas, spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; UCED Slovensko a. s., so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
18	zamestnanci a fyzická osoba, ktorá sa nachádza s vedomím zamestnávateľa na jeho pracovisku	Agenda BOZP (plnenie povinností zamestnávateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia)	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie	5 rokov odo dňa, keď bol vykonaný posledný záznam §6 odsek. 1 písm. n) zákona č.124/2006 Z. z.	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú

	alebo v jeho priestore.		ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov		viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, spoločnosť zabezpečujúca agendu BOZP; UCED Slovensko a. s., so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
19	externé spolupracujúce osoby, obchodní partneri, zákazníci – členovia ich štatutárnych orgánov (v prípade PO)	COMPLIANCE AGENDA – MEDZINÁRODNÉ SANKCIE	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch)	5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; UCED Slovensko a. s., so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb

1.5. Informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretej krajiny uskutočňuje poskytovateľ služby Mailchimp a to do USA. Táto služba je poskytovaná spoločnosťou The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, Spojené štáty americké. S uvedenou spoločnosťou sú uzatvorené štandardné zmluvné doložky. Podrobnosti sú uvedené na webovej stránke www.mailchimp.com. Spoločnosť The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp je zároveň súčasťou zoskupenia Intuit, ktoré je spolu so spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC d/b/a Mailchimp kvalifikované pod požiadavky rámca Rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti pre USA z 10.7.2023 podľa č. 45 GDPR – EÚ-US Data Privacy Framework. Bližšie informácie na www.dataprivacyframework.gov.

Prevádzkovateľ používa vo svojich systémoch Office 365. Služby Office 365 poskytuje spoločnosť Microsoft Corporation, so sídlom One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052-6399, Spojené štáty americké. Spoločnosť Microsoft zahrnuje štandardné zmluvné doložky do všetkých svojich multilicenčných zmlúv prostredníctvom podmienok poskytovania online služieb. Prenos osobných údajov do USA, v prípade používania produktov od Microsoft, sa vykonáva na základe štandardných zmluvných doložiek, dostupné sú tu: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>. Spoločnosť Microsoft Corporation spolu s ďalšími svojimi spriaznenými spoločnosťami je taktiež kvalifikovaná pod požiadavky rámca Rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti pre USA z 10.7.2023 – EÚ-US Data Privacy Framework. Bližšie informácie na www.dataprivacyframework.gov.

1.6. Doba uchovávaní osobných údajov (kritéria na jej určenie)

Prosím berte na vedomie, že všetky relevantné a príslušné doby uchovávaní vašich osobných údajov sú identifikované v rámci nášho Registratúrneho poriadku, ktorý je predovšetkým s ohľadom na meniaci sa legislatívu pravidelne aktualizovaný. Jednotlivé lehoty sú upravené pri konkrétnych účeloch spracúvania. Ďalej uvádzame len demonštratívny výpočet možných dôb uchovávaní vašich osobných údajov našou spoločnosťou:

- 1.6.1. po dobu trvania zmluvného vzťahu s obchodným partnerom;
- 1.6.2. po dobu nevyhnutnú na realizáciu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s obchodným partnerom;
- 1.6.3. po dobu plynutia premlčacích alebo prekluzívnych lehôt vo vzťahu k nárokom vyplývajúcich alebo súvisiacich so zmluvným vzťahom s obchodným partnerom;
- 1.6.4. po dobu trvania súdneho, správneho alebo iného konania v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej alebo prekluzívnej lehoty po ich skončení.

1.7. Identifikácia práv dotknutej osoby

1.7.1. **právo na prístup k osobným údajom** týkajúcich sa dotknutej osoby – na základe žiadosti máte právo ako dotknutá osoba vyžadovať od prevádzkovateľa potvrdenie, či sú alebo nie sú vaše osobné údaje spracúvané (prístup k osobným údajom), ako aj na poskytnutie informácií o:

- účeloch spracúvania;
- kategórii dotknutých osobných údajov;
- príjemcoch alebo kategórii príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodných organizáciách;
- (ak je to možné) predpokladanej dobe uchovávaní osobných údajov alebo, (ak to nie je možné), kritériách na jej určenie;
- existencii práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
- práve podať sťažnosť dozornému orgánu;
- tom, že ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
- tom, že ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR týkajúcich sa prenosu.

1.7.2. **právo na opravu osobných údajov** dotknutej osoby – na základe žiadosti máte právo vyžadovať od prevádzkovateľa opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, resp. doplnenie neúplných osobných údajov.

1.7.3. **právo na vymazanie osobných údajov** dotknutej osoby – na základe žiadosti máte právo vyžadovať od prevádzkovateľa vymazanie/likvidáciu osobných údajov, ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
- v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
- ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
- osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
- na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané.

1.7.4. **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** dotknutej osoby – na základe máte právo žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:

- ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a ako dotknutá osoba namietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebujete ich ako dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- ako dotknutá osoba namietate voči spracúvaniu podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

1.7.5. **právo na prenosnosť osobných údajov** dotknutej osoby (pokiaľ je to technicky možné) – na základe žiadosti máte právo vyžadovať od prevádzkovateľa osobné údaje, ktoré sa týkajú vás ako dotknutej osoby,

a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby sme Vám v tom bránili, ak:

- sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR, alebo na zmluve podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, a zároveň
- ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

1.7.6. **právo podať sťažnosť** kontrolnému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov, Slovenská republika, so sídlom Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk/>.

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu osobných údajov dotknutej osoby, ktoré je založené na oprávnených záujmoch prevádzkovateľa, môže dotknutá osoba kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie osobných údajov danej dotknutej osoby nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad záujmami, právami a slobodami danej dotknutej osoby, nebudeme predmetné osobné údaje ďalej spracúvať.

Námietku je možné uplatniť písomne na adrese: ELGAS, s.r.o., Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava alebo e-mailom na gdp@elgas.sk.

1.8. Existencia práva dotknutej osoby kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov (v prípade, ak je právnym základom súhlas dotknutej osoby)

Prevádzkovateľ informoval dotknutú osobu pri poskytnutí súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov, že dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jej osobných údajov. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – SÚHLAS DOTKNUTEJ OSOBY pri účele číslo 7 vo vyššie uvedenej tabuľke. Dotknutá osoba má právo odvolať súhlas:

- 1.8.1. emailovou správou zaslanou na adresu elektronickej pošty prevádzkovateľa: gdp@uced.sk,
- 1.8.2. zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu na obálke, GDPR – odvolanie súhlasu Marketing“,
- 1.8.3. v každom newsletteri resp. inej marketingovej e-mailovej správe sa nachádza link na odvolanie súhlasu. Kliknutím na link sa odhlásite z odoberania newsletterov a marketingových e-mailových správ alebo
- 1.8.4. telefonicky na č.: +421 2 3268 3808.

1.9. Informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy (vrátane informácie, či je dotknutá osoba povinná na poskytnutie osobných údajov a možných následkov ich neposkytnutia)

- 1.9.1. v prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je zmluva s dotknutou osobou, je poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie prevádzkovateľom nevyhnutné na plnenie zmluvy (v prípade, pokiaľ by dotknutá osoba osobné údaje neposkytla, prevádzkovateľ by nebol schopný plniť zmluvu);
- 1.9.2. v prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právnym základom je zákonná povinnosť je spracúvanie osobných údajov o dotknutej osobe prevádzkovateľom nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov;
- 1.9.3. v prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je oprávnený záujem, tak dotknutá osoba nie je povinná na poskytnutie osobných údajov a je oprávnená namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov (v prípade, pokiaľ využijete svoje právo namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov vaše osobné údaje v takomto prípade nebudeme ďalej spracovávať, ak nebudeme mať nevyhnutné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracúvaní pokračovali).

1.10. Zdroj osobných údajov

Najviac osobných údajov získame priamo od vás tým, že nám ich poskytnete v rámci plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov, kontaktných formulárov, žiadostí o poskytnutie informácií, žiadostí o stiahnutie poradenských informácií či zapísanie sa medzi odberateľov newsletterov.

Osobné údaje získavame aj z verejne dostupných databáz -napr. v prípade overovania oprávnenia konať za klienta PO; osobné údaje získavame aj od klientov – právnických osôb, ktorí nám poskytujú osobné údaje o svojich zamestnancoch alebo iných zástupcoch alebo štatutárnych orgánoch.

V prípade, ak budú prevádzkovateľovi poskytnuté osobné údaje od inej ako priamo od dotknutej osoby, poskytnutím týchto údajov ich poskytovateľ potvrdzuje, že od dotknutej osoby, ktorej údaje prevádzkovateľovi poskytuje disponuje súhlasom so spracúvaním jej osobných údajov v zmysle týchto podmienok podľa ust. § 78 ods. 6 zákon č. 18/2018 Z. z.

1.11. Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (vrátane informácií o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu)

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie.

Prevádzkovateľ využíva v prípade newslettrov možnosť vytvárania štatistík, sledovanie otvorenia newslettrov. Pri používaní nástroja na správu newslettrov, prevádzkovateľ vykonáva profilovanie bez automatizovaného individuálneho rozhodovania spočívajúce v možnosti vytvárania štatistík a sledovania otvorenia newslettrov.