

so spracovaním osobných údajov na účely realizácie marketingových aktivít

DODÁVAME ENERGIU
VÁŠMU PODNIKANIU

podľa čl. 6 ods. 1 písm. a), čl. 7 a 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**“)

Udelením súhlasu online - stlačením tlačidla „Odoslať“ alebo „Kontaktujte ma“, po zadaní svojich kontaktných údajov na webovej stránke www.elgas.sk prostredníctvom jednotlivých marketingových formulárov na webovej stránke www.elgas.sk alebo prostredníctvom formulára zverejneného na sociálnej sieti Facebook alebo udelením súhlasu prostredníctvom zvukového záznamu alebo udelením písomného súhlasu alebo udelením súhlasu prostredníctvom e-mailovej komunikácie, vyjadrujete podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov a to najmä v rozsahu identifikačných a kontaktných osobných údajov (napr. meno, priezvisko, spoločnosť, e-mail, tel. č., typ služby,) prevádzkovateľom ELGAS, s.r.o., so sídlom Robotnícka 2271, Považská Bystrica 017 01, IČO: 36 314 242, zápis v OR Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 40896/R (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „ELGAS“). Súhlas udeľujete na účel realizácie marketingových aktivít spoločnosti ELGAS, ktoré zahŕňajú zasielanie newsletterov a telefonické kontaktovanie vo veciach cenových ponúk na dodávku energie – elektrina a plyn; ponuku energetických služieb a produktov súvisiacich so spotrebou, reguláciou, efektívnym využitím energií; informovanie o poskytovaných produktoch a službách, akciách, výhodných ponukách a aktivitách týkajúcich sa cenových ponúk; informovanie o podujatiach, súťažiach a prieskumoch, ktoré prevádzkovateľ sám organizuje, alebo na nich partnersky spolupracuje; informovanie o novinkách v oblasti energetiky zo sveta i z domova týkajúcich sa vývoja cien, legislatívy, dôležitých aspektoch vplyvujúcich na trhové prostredie; informácie o produktoch a službách tretích strán, ktoré spolupracujú s prevádzkovateľom a ich produkty a služby súvisia s činnosťou prevádzkovateľa (ďalej len „**marketingové ponuky**“). Marketingovými ponukami Vás môže prevádzkovateľ oslovovať osobne, poštou, e-mailom (napr. prostredníctvom newsletterov), telefonicky.

Doba spracúvania osobných údajov je 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu (deň odoslania údajov prostredníctvom marketingového formulára je deň udelenia súhlasu, deň prijatia e-mailu s udeleným súhlasom je deň udelenia súhlasu, deň vyznačený na písomnom vyhotovení súhlasu je deň udelenia súhlasu, a deň vyhotovenia zvukovej nahrávky, na ktorej bol udelený súhlas dotknutej osoby je deň udelenia súhlasu) alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Súhlas je možné kedykoľvek odvolať. Právo kedykoľvek odvolať súhlas, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený, môžete uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- emailovou správou zaslanou na adresu elektronickej pošty prevádzkovateľa: gdpr@elgas.sk,
- zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu na obálke „GDPR - odvolanie súhlasu Marketing“,
- v každom newsletteri resp. inej marketingovej e-mailovej správe sa nachádza link na odvolanie súhlasu. Kliknutím na link sa odhlásite z odoberania newsletterov a marketingových e-mailových správ alebo
- telefonicky na č.: +421 2 3268 3808.

Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom Vašej vôle. Ako dotknutá osoba prehlasujete, že ste bola informovaná podľa čl. 13 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov o nasledujúcich skutočnostiach:

- Osobné údaje bude spracúvať prevádzkovateľ, ktorého zodpovednú osobu možno kontaktovať na adrese elektronickej pošty gdpr@elgas.sk.

- Osobné údaje budú spracúvané na základe Vášho súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
- Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia), spoločnosti zabezpečujúca služby MailChimp. Ide o aplikáciu, ktorá slúži na spravovanie a zasielanie elektronickej pošty na adresu dotknutej osoby. Táto služba je prevádzkovaná spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC, so sídlom 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, Spojené štáty americké, dodávateľia služieb pre marketing (Podmienky spracúvania nájdete na <https://mailchimp.com/gdpr/>), spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu a dodávku prepojených služieb, spoločnosť zabezpečujúca IT podporu, reklamná agentúra riešiacia newsletterové kampane.
- Osobné údaje budú uchovávané v lehote určenej prevádzkovateľom a nebudú spracúvané na žiaden iný účel, než na ten, na ktorý boli získané.
- Ako dotknutá osoba máte právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa Vás týkajú, právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, ako aj právo na prenosnosť údajov v prípade automatizovane spracúvaných osobných údajov.
- Ako dotknutá osoba ste oprávnená kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- Ako dotknutá osoba máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- Cezhraničný prenos osobných údajov do tretej krajiny sa uskutočňuje a to do USA. Vaše osobné údaje spracúvame prostredníctvom služby MailChimp, ktorá slúži na spravovanie a zasielanie elektronickej pošty na Vašu adresu. Táto služba je prevádzkovaná spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC, so sídlom 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, Spojené štáty americké. S uvedenou spoločnosťou sú uzatvorené štandardné zmluvné doložky. Podrobnosti sú uvedené na webovej stránke www.mailchimp.com. Spoločnosť The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp je zároveň súčasťou zoskupenia Inuit, ktoré je spolu so spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC d/b/a Mailchimp kvalifikované pod požiadavky rámca Rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti pre USA z 10.7.2023 – **EÚ-US Data Privacy Framework**. Bližšie informácie na www.dataprivacyframework.gov.
- Prevádzkovateľ využíva v prípade newsletterov možnosť vytvárania štatistík, sledovania otvorenia newsletterov. Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie. Pri používaní nástroja na správu newsletterov, prevádzkovateľ vykonáva profilovanie bez automatizovaného individuálneho rozhodovania spočívajúce v možnosti vytvárania štatistík a sledovania otvorenia newsletterov.

Viac o ochrane osobných údajov na webovom sídle prevádzkovateľa: <https://www.elgas.sk/> v časti GDPR.