

**PRVÁ ČASŤ
PREDMET ÚPRAVY A POJMY****Článok I****Predmet úpravy**

1. Tieto obchodné podmienky združenej dodávky plynu pre koncových odberateľov plynu okrem odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou **ELGAS, s.r.o.**, so sídlom Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 40896/R (ďalej len „**ELGAS**“) ako dodávateľom plynu a koncovým odberateľom plynu na strane druhej (obaja spolu ďalej aj ako „**účastníci**“ alebo „**zmluvné strany**“).

Článok IIa**Niektoré pojmy**

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. **odberateľom plynu** koncový odberateľ, ktorý nie je v postavení odberateľa v domácnosti; odberatelia sa členia na kategórie odberateľov podľa postupu určenom v platnom rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví;
2. **zraniteľným odberateľom**
 - 2.1 odberateľ mimo domácnosti s celkovým ročným odberom za predchádzajúci rok najviac 100 000 kWh,
 - 2.2 odberateľ mimo domácnosti okrem odberateľa podľa odseku 2.1., ktorý odoberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu,
 - 2.3 skupina koncových odberateľov, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou,
3. **dodávateľom** spoločnosť ELGAS, ktorá má povolenie na dodávku plynu;
4. **dodávateľom poslednej inštancie** držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
5. **prevádzkovateľom distribučnej siete** alebo **PDS** plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu;
6. **úradom** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
7. **zmluvou o združenej dodávke plynu** zmluva uzatvorená medzi dodávateľom a odberateľom, ktorou sa dodávateľ zaväzuje dodávať plyn odberateľovi v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi cenu za dodaný plyn a súvisiace služby;
8. **zdrúženou dodávkou** služba pre odberateľa, ktorú poskytuje dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke plynu a ktorá zahŕňa súčasne dodávku plynu, distribúciu plynu vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku;
9. **distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom;
10. **dodávkou plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu odberateľom;
11. **odchýlkou odberateľa** ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase;
12. **odberným miestom** alebo **OM** miesto odberu plynu odberateľa vybavené určeným meradlom;
13. **technickými podmienkami** dokument vydaný PDS a zverejnený na jeho webovom sídle, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, ktoré obsahujú najmä:
 - 13.1. technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 13.2. prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 13.3. princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 13.4. zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - 13.5. popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete;
14. **prevádzkovým poriadkom PDS** dokument vydaný PDS schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti užívateľov siete, a ktorý je záväzný pre dotknutých účastníkov trhu;
15. **určeným meradlom** prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹;
16. **POD kódom** jednoznačný identifikátor odberného miesta pridelený PDS;
17. **produktom** alebo **produktovým radom** združená dodávka plynu poskytovaná v rámci združenej služby
18. **cenou za združenú dodávku plynu**
 - 18.1. **regulovaná cena**, ktorá podlieha schváleniu zo strany úradu cenovým rozhodnutím. Dodávateľ zverejňuje regulovanú cenu pre odberateľov v príslušnom cenníku dodávateľa na webovom sídle dodávateľa. Regulovanú cenu má odberateľ, ktorý s dodávateľom uzatvoril zmluvu o združenej dodávke plynu a splnil všetky zákonné podmienky na dodávku plynu s cenou regulovanou zo strany úradu;
 - 18.2. **neregulovaná cena**, ktorá nepodlieha cenovej regulácii zo strany úradu a je dohodnutá medzi dodávateľom a odberateľom podľa konkrétneho produktu dodávateľa alebo je určená dodávateľom podľa príslušného neregulovaného cenníka dodávateľa, zverejnenom na webovom sídle dodávateľa. Neregulovanú cenu má odberateľ, ktorý s dodávateľom uzatvoril zmluvu o združenej dodávke plynu s cenou, ktorá nepodlieha cenovej regulácii zo strany úradu;
19. **cenníkom dodávateľa** (bez ohľadu na jeho presný názov)
 - 19.1. **regulovaný cenník** dodávateľa za dodávku plynu je cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku

¹ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov znení neskorších predpisov

plynu pre odberateľov vydaný dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, v súlade s platným rozhodnutím úradu, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa a platný v čase dodávky plynu odberateľovi,

- 19.2. **neregulovaný cenník** dodávateľa za dodávku plynu je cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov za neregulovanú cenu vydaný dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa a platný v čase dodávky plynu;
20. **cenník služieb súvisiacich s dodávkou** plynu alebo **cenník služieb** sa rozumie v čase dodávky platný cenník dodávateľa obsahujúci ceny vybraných služieb a výkonov súvisiacich najmä so zabezpečením dodávky plynu, vyplývajúcich zo žiadosti odberateľa alebo vyvolaných konaní alebo opomenutím zo strany odberateľa, zverejnený na webovom sídle dodávateľa a platný v čase dodávky plynu, pričom ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok je publikovaný pod názvom Cenník externých služieb a výkonov;
21. **samoodpočtom** fyzický odpočet určeného meradla neumožňujúceho diaľkový odpočet vykonaný koncovým odberateľom a oznámený PDS spôsobom určeným PDS;
22. **Vyúčtovacou faktúrou** faktúra, ktorou sa najmenej jedenkrát ročne na základe zisteného množstva odobratého plynu vykoná vyúčtovanie za dodávku plynu;
23. **preddavkovou platbou** platba, ktorá spravidla zodpovedá sume maximálne 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa platba uhradza; ak má odberateľ dohodnuté ročné fakturačné obdobie, výška každej mesačnej platby zodpovedá sume 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa platby uhrádzajú; pokiaľ zo zmluvy, alebo Rozpisu platieb nevyplýva inak;
24. **zmluvnými stranami** dodávateľ a odberateľ, ktorí uzatvárajú alebo už uzatvorili zmluvu o združenej dodávke plynu, resp. v jednotnom čísle ktorýkoľvek z nich;
25. **Klientskou zónou online** individuálny prístup odberateľa k niektorým informáciám týkajúcim sa jeho zmluvného vzťahu s dodávateľom, ak dodávateľ poskytne odberateľovi takýto prístup, ktorý je dostupný na <https://webportal.elgas.sk>;
26. **webovým sídlom** ucelený súbor webových stránok v pôsobnosti dodávateľa, ktorý má priradenú vlastnú doménu a je prezentačnou platformou dodávateľa, aktuálne je to www.elgas.sk;
27. **CEGH VTP** deň denná cena publikovaná na stránke <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices>, v sekcii EEX European Gas Spot Index (EEX Day EGSI), s voľbou produktu „CEGH VTP“;
28. **CEGH VTP** priemer aritmetický priemer denných cien publikovaných na stránke <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices>, v sekcii EEX European Gas Spot Index (EEX Day EGSI), s voľbou produktu „CEGH VTP“ (i) za mesiac december v každom kalendárnom roku, ak počas mesiaca december daného kalendárneho roka prebiehala čo i len jeden deň združená dodávka podľa zmluvy alebo (ii) za posledný kalendárny mesiac, v ktorom prebiehala čo i len jeden deň združená dodávka podľa zmluvy, ak sa zmluva skončila v priebehu kalendárneho roka v inom mesiaci než v mesiaci december alebo (iii) v prípade, ak bolo v zmluve dohodnuté Mimoriadne vyhodnotenie, za posledný kalendárny mesiac daného vyhodnocovacieho obdobia, za ktoré sa uskutočňuje Mimoriadne vyhodnotenie; pričom platí, že aritmetický priemer denných cien sa vo všetkých vyššie uvedených prípadoch vyhodnocuje vždy za celý kalendárny mesiac;
29. **CEGH VTP** Mpriemer aritmetický priemer denných cien publikovaných na stránke <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices>, v sekcii EEX European Gas Spot Index (EEX Day EGSI), s voľbou produktu „CEGH VTP“ za posledný kalendárny mesiac, v ktorom prebiehala čo i len jeden deň združená dodávka podľa zmluvy;
30. **K_{spot}** predajný koeficient (prirážka) dohodnutý v zmluve o združenej dodávke plynu;
31. **Zákonom o sankciách** zákon č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov;
32. **Sankciou** - akákoľvek medzinárodná sankcia v zmysle Zákona o sankciách;
33. **IMS** inteligentný merací systém, ktorý predstavuje súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe plynu, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu;
34. **neoprávneným odberom** odber plynu v zmysle Článku Týchto obchodných podmienok alebo § 82 Zákona o energetike;
35. **Občianskym zákonníkom** zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
36. **Obchodný zákonníkom** zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
37. **Zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
38. **Zákonom o regulácii** zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov;
39. **Pravidlami trhu** vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete v znení neskorších predpisov;
40. **Zákonom o DPH** zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
41. **Trestným zákonom** zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

Článok IIb

Základné ustanovenia

- Tieto obchodné podmienky tvoria prílohu zmluvy o združenej dodávke plynu, ktorú uzatvára dodávateľ s odberateľom (ďalej len „**zmluva**“). Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Zmluva medzi odberateľom a dodávateľom sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ak však odberateľom nie je podnikateľ, ktorý uzatvára zmluvu v rámci jeho podnikateľskej činnosti, riadi sa zmluva ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii, Pravidlami trhu, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzná.
- Pre účely dane z pridanej hodnoty dodávateľ dodáva odberateľovi plyn v súlade s ustanovením § 19 ods. 3 Zákona o DPH v opakovaných mesačných lehotách.
- Pre účely dane z pridanej hodnoty plyn dodávaný v mesačných lehotách sa považuje za dodaný v prvý deň daného mesiaca.
- Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak (najmä článok II týchto obchodných podmienok), pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

DRUHÁ ČASŤ

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA

Článok III

Uzavretie zmluvy o združenej dodávke plynu

1. Pred uzatvorením zmluvy medzi dodávateľom a odberateľom sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára najmä:
 - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, a to na podnet odberateľa alebo dodávateľa,
 - 2.2 v mieste sídla odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, ak si odberateľ návštevu dodávateľa vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručovaným poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú oprávnení zástupcovia odberateľa a dodávateľa súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy,
 - 2.4 elektronicky za podmienok ustanovených dodávateľom (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán),
 - 2.5 telefonicky, za podmienok ustanovených dodávateľom (napr. zákaznícka linka dodávateľa), s následným písomným doručením zmluvy odberateľovi, ak dodávateľ telefonicky kontaktuje odberateľa s ponukou na uzatvorenie alebo zmenu zmluvy, je povinný odberateľovi na začiatku každého hovoru oznámiť svoje identifikačné údaje (meno, priezvisko a osobné číslo), ako aj obchodný zámer telefonického komunikácie.
3. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasť zmluvy. Prílohou zmluvy sú tieto obchodné podmienky. Odberateľ musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení zmluvy. Účastníci zmluvy sa môžu v zmluve dohodnúť na odlišných ustanoveniach, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť obchodné podmienky. Každú zmenu obchodných podmienok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny a súčasne o nich v uvedenej lehote informuje odberateľa aj inou formou komunikácie zvolenou podľa uváženia dodávateľa (napr. zaslaním e-mailu, prostredníctvom Klientskej zóny, písomne alebo inak). Ak odberateľ so zmenou obchodných podmienok nesúhlasí, má právo zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny obchodných podmienok vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na zmluvu uzatvorenú na dobu určitú. Pokiaľ odberateľ nevyužije svoje právo podľa predchádzajúcej vety a zmluvu nevyovie, na zmluvný vzťah založený zmluvou sa od účinnosti zmeny obchodných podmienok bude aplikovať zmenené znenie obchodných podmienok. Ak odberateľ využije svoje právo a zmluvu vypovie, zmluva sa zrušuje dňom vyradenia odberného miesta odberateľa z bilančnej skupiny dodávateľa, nie však skôr ako k plánovanému dňu účinnosti zmeny obchodných podmienok.
5. Ak zo zmluvy nevyplýva inak, zmluva je platná a účinná dňom podpísania zmluvnými stranami, pričom združenú dodávku zabezpečuje dodávateľ od dátumu dohodnutého s odberateľom, najneskôr však odo dňa vykonania zmeny dodávateľa. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno odberné miesto odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzatvorená osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne.³ Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednej listine uzatvára zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
6. Osoba odlišná od odberateľa je oprávnená uzatvoriť zmluvu s dodávateľom len na základe predloženého písomného plnomocenstva s úradne osvedčeným podpisom osoby oprávnenej konať v mene odberateľa.
7. Uzatvorením zmluvy odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, má užívacie právo k nehnuteľnosti alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**“). Dodávateľ má právo požiadať a odberateľ je povinný na základe požiadavky dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak odberateľ na základe výzvy dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s odberateľom už bola uzatvorená, je dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu plynu až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
8. V zmluve sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť združenú dodávku do odberného miesta odberateľa a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za združenú dodávku (Článok IV týchto obchodných podmienok).
9. Odberateľ je už odo dňa podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je tiež povinný zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmanenie procesu zmeny dodávateľa, napríklad vo forme nepodania výpovede doterajšiemu dodávateľovi riadne alebo včas, alebo vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa (ak je potrebné ktorýkoľvek z uvedených úkonov uskutočniť pre ukončenie procesu zmeny dodávateľa v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo ak je potrebné ktorýkoľvek z takýchto úkonov nevykonať pre ukončenie procesu zmeny dodávateľa) alebo iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa.
10. V prípade porušenia niektorej z povinností odberateľa uvedených v predchádzajúcom odseku 9. je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu:
 - 10.1 ak bola zmluva uzatvorená na dobu neurčitú - vo výške súčiny (i) súčtu j mesačnej spotreby odberateľa dosiahnutej za obdobie predchádzajúcich 12 (dvanástich) mesiacov na všetkých jeho odberných miestach uvedených v zmluve (ďalej aj ako „**Maximálna spotreba**“) a (ii) súčtu Ceny plynu (zahŕňajúcu aj cenu za skladovanie a cenu za štruktúrovanie) a ceny za prepravu. Ak sa podľa zmluvy vyžaduje na nákup plynu žiadosť odberateľa na nákup a prípadne splnenie ďalších podmienok a odberateľ riadne a včas dodávateľa nepožiadala, tak sa Cena plynu stanoví podľa Cenníka dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaní odberateľa - maloodber platného a účinného ku dňu porušenia povinnosti. Ak celková dosiahnutá spotreba na všetkých odberných miestach odberateľa uvedených v zmluve (prílohe zmluvy) za obdobie predchádzajúcich 12 (dvanástich) mesiacov bola nižšia ako celkové Ročné množstvo v nej uvedené, tak za Maximálnu spotrebu sa považuje súčet celkových spotrieb na všetkých odberných miestach odberateľa podľa Odberového diagramu; alebo
 - 10.2 ak bola zmluva uzatvorená na dobu určitú - vo výške súčiny (i) Maximálnej spotreby odberateľa, (ii) počtu mesiacov, na ktoré sa zmluva uzavrela (pričom jeden rok trvania zmluvy zodpovedá 12 (dvanástim) mesiacom) a (iii) Ceny plynu (zahŕňajúcej aj cenu za skladovanie a cenu za štruktúrovanie) a ceny za prepravu. Ak sa podľa zmluvy vyžaduje na nákup plynu žiadosť odberateľa na nákup a prípadne splnenie ďalších podmienok a odberateľ riadne a včas dodávateľa nepožiadala, tak sa Cena plynu stanoví podľa Cenníka dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaní odberateľa - maloodber platného a účinného ku dňu porušenia povinnosti. Ak celková dosiahnutá spotreba na všetkých odberných miestach odberateľa uvedených v zmluve (prílohe zmluvy) za obdobie predchádzajúcich 12 (dvanástich) mesiacov bola nižšia ako celkové Ročné množstvo v nej uvedené, tak za Maximálnu spotrebu sa považuje súčet celkových spotrieb na všetkých odberných miestach odberateľa podľa Odberového diagramu.
11. Ak má odberateľ uzatvorenú s dodávateľom zmluvu na dobu určitú, pri ktorej sa neaplikuje ustanovenie čl. V ods. 4 obchodných podmienok a odberateľ požaduje z akéhokoľvek dôvodu ukončiť zmluvu pred uplynutím dohodnutej doby jej trvania (viazanosti), zaväzuje sa zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu v sume 5.000,-€ (päťtisíc eur) a to do 10

² § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

³ § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka

(desiatich) dní odo dňa doručenia výzvy dodávateľa. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na zmluvy, kde je odchylné od týchto obchodných podmienok dohodnuté iné percento Minimálneho odberu alebo Maximálneho odberu.

12. Ustanovenia zmluvy a týchto obchodných podmienok týkajúce sa zmluvných pokút nevylučujú oprávnenie dodávateľa požadovať v celom rozsahu náhradu škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona alebo zo zmluvy.
13. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka plynu do príslušného odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ, pokiaľ z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania zmluvy odoberať plyn v rozsahu celej potreby svojej prevádzky výhradne od dodávateľa. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ uzavrie s iným dodávateľom zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa a bilančnej skupiny. Dodávka plynu bilanciami dodávateľmi je možná len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom.
14. Ak ani do 1 (jedného) roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa k zmene dodávateľa, a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, a to aj v prípade, ak by zmluva doposiaľ nebola účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa, v dôsledku ktorej začne poskytovanie združenej dodávky.
15. Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s odberateľom zmluvu za predpokladu, že:
 - 15.1 odberateľ je osoba, voči ktorej dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane už ukončených vzťahov;
 - 15.2 odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa má uskutočňovať dodávka plynu a nepredloží bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti;
 - 15.3 k odbernému miestu, ku ktorému odberateľ požaduje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom,
 - 15.4 odberateľ nespĺní podmienky interného hodnotenia kreditného rizika uskutočneného zo strany dodávateľa (najmä preverení verejne a neverejne dostupných finančných informácií vrátane preverení informácií o finančných dlhoch, resp. o (ne)plnení povinností voči inštitúciám alebo spoločnostiam, preverení podnikateľských a iných aktivít),
 - 15.5 odberateľ vopred neposkytne bankovú alebo inú záruku alebo zábezpeku spôsobom, vo výške a za podmienok požadovaných dodávateľom, na poskytnutie ktorej bol zo strany dodávateľa vyzvaný, podľa výsledku interného hodnotenia kreditného rizika,
 - 15.6 odberateľ nie je schopný poskytnúť vyhlásenia podľa Zákona o sankciách v plnom rozsahu požadovanom dodávateľom,
 - 15.7 odberateľ neposkytne na žiadosť dodávateľa ďalšie informácie potrebné pre účely zabezpečenia súladu a ďalších postupov s príslušnými Sankciami a ich vyhodnotenia k spokojnosti dodávateľa.
16. Povinnosť dodávateľa dodávať plyn začína dňom zaradenia odberného miesta odberateľa do bilančnej skupiny dodávateľa. Predpokladaný začiatok dodávky plynu do odberného miesta je určený dátumom uvedeným v zmluve. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok dodávky plynu v prípade, ak existujú obchodné, technické alebo iné prekážky pre dodávanie plynu, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky plynu aj v skoršom termíne.

Článok IV

Cena za združenú dodávku a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku je stanovená zmluvou podľa produktu dohodnutého v zmluve. Ak nie je cena dohodnutá medzi dodávateľom a odberateľom v zmluve, odberateľ zaplatí za dodávku plynu cenu stanovenú dodávateľom podľa príslušného cenníka dodávateľa vydaného pre daný typ odberateľa a zverejneného dodávateľom na

jeho webovom sídle a platného v čase dodávky plynu. Dodávateľ informuje odberateľa o štruktúre ceny za združenú dodávku na vyhotovenej Vyúčtovacej faktúre. Cena za združenú dodávku je zmluvnou cenou a pozostáva z nasledovných zložiek:

- 1.1 ceny za dodaný plyn, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa (produktový rad), ktorý tvorí prílohu zmluvy (v týchto obchodných podmienkach aj ako „Cena plynu“), ak nie je v zmluve dohodnuté inak; Cena plynu pozostáva z dvoch zložiek, a to z:
 - 1.1.1 ceny za štruktúrovanie, ktorá je určená ako fixná ročná platba (v EUR/rok) a ktorá sa voči odberateľovi uplatňuje mesačne vo výške 1/12 ročnej sumy a
 - 1.1.2 vlastnej ceny za dodaný plyn spolu s platbou za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, ktorá je určená ako platba za každú jednotku dodaného plynu (v EUR/MWh);ak nie je v zmluve uvedené inak, Cena plynu sa uvádza bez započítania spotrebnej dane zo zemného plynu a bez dane z pridanej hodnoty;
- 1.2 ceny za súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky na základe zmluvy (najmä služby prepravy a distribúcie), s tým, že:
 - 1.2.1 táto zložka zodpovedá cene, za ktorú by si súvisiace služby obstarával odberateľ u PDS v prípade, ak by ich neobstarával v rámci združenej dodávky (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo zmluvy);
 - 1.2.2 v súčasnosti vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí úradu schválených pre príslušného PDS, ak dodávateľ dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za distribúciu plynu zo strany príslušného PDS v porovnaní s údajmi uvedenými v zmluve, môže uplatniť ceny a podmienky v sadzbe dodávky plynu zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za distribúciu plynu;bez ohľadu na vyššie uvedené, ak nie je v zmluve dohodnuté inak, ceny za služby súvisiace s prepravou pre príslušné odberné miesto určuje dodávateľ v zmysle rozhodnutia úradu, ktorým sa spoločnosť eustream, a.s., ako prevádzkovateľovi prepravnej siete (ďalej len „PPS“), určujú tarify za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu platné v čase dodávky plynu v závislosti od denného maximálneho množstva plynu a so zohľadnením všetkých poplatkov vyplývajúcich z platného rozhodnutia pre PPS, pričom dodávateľ má právo si vždy pred začiatkom každého kalendárneho roka zvoliť vstupný bod, cez ktorý zabezpečuje dodávku plynu pre odberateľa, čo odberateľ v celom rozsahu bez ďalšieho akceptuje a tento vstupný bod použije na výpočet príslušnej sadzby s tým, že odberateľ sa zaväzuje takto určenú platbu dodávateľovi riadne a včas zaplatiť;
- 1.3 ostatných regulovaných platieb vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo príslušných rozhodnutí úradu, ako aj poplatkov verejnoprávneho charakteru vyrubených na základe všeobecne záväzných právnych predpisov a
- 1.4 z ceny iných služieb (najmä ceny za služby obchodníka, ceny za skladovanie), pokiaľ sú tieto zahrnuté v príslušnom cenníku dodávateľa a dodávateľ sa nedohodne s odberateľom inak.

Cena za združenú dodávku musí vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ňu uplatňuje. Cena za združenú dodávku sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.

2. Dodávateľ si vyhradzuje právo spočítať vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa oboznámil. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenník služieb (vrátane jeho názvu). Každú zmenu cenníka služieb dodávateľ zverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa. Pri zmene cenníka služieb odberateľ nemá právo na ukončenie zmluvy.
3. Dodávateľ má voči odberateľovi právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného PDS alebo zavinením odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS, pokiaľ PDS takéto úkony spočítava. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi uplatňuje vo faktúre.

4. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenník týkajúci sa zmeny Ceny plynu. Každú zmenu cenníka týkajúceho sa Ceny plynu dodávateľ zverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa. Ak odberateľ so zmenou cenníka týkajúceho sa Ceny plynu nesúhlasí, má právo zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny cenníka týkajúceho sa Ceny plynu vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzavreté na dobu určitú. Pokiaľ odberateľ nevyužije svoje právo podľa predchádzajúcej vety a zmluva nevytvorí na zmluvný vzťah založený zmluvou sa od účinnosti zmeny cenníka týkajúceho sa Ceny plynu bude aplikovať zmenené znenie cenníka týkajúceho sa Ceny plynu. Ak počas trvania zmluvy dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby, ako aj cien za ostatné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia úradu, je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia úradu.
5. Pre prípad uplatnenia ustanovenia uvedeného v Článku XIV odseku 3. sa použije Cenník dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaný odberateľa - maloobdober platný a účinný ku dňu prolongácie. Ak následne dôjde k zmene príslušného cenníka, v takom prípade sa použije vždy aktuálny cenník pre príslušné obdobie združenej dodávky, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa.
6. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS prednostne na základe odpočtu určeného meradla, podľa typového diagramu dodávky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS, samoodpočtom alebo iným spôsobom dohodnutým v zmluve. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra (musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁴ vrátane označenia banky, čísla účtu a variabilného symbolu v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za združenú dodávku podľa príslušných ustanovení § 76 ods. 7 Zákona o energetike a Pravidiel trhu. Faktúru možno vyhotovovať aj v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry, pokiaľ si odberateľ v zmluve vyberie elektronický spôsob doručovania faktúry. V prípade požiadavky odberateľa na zasielanie faktúr elektronicou formou, faktúry budú zasielané na príslušný e-mailový kontakt uvedený v zmluve. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom podpísané. Elektronickú faktúru môže dodávateľ sprístupňovať v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi aj prostredníctvom Klientskej zóny dodávateľa; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. Dodávateľ môže sprístupňovať elektronickú faktúru aj jej zasláním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom ako nezhadovaný prílohu elektronickej pošty, pokiaľ odberateľ neoznámí nesúhlas s takýmto postupom. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí dodávateľovi za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.
7. Zúčtovacím (fakturačným) obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie združenej dodávky (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou Vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto/miesta odberateľa, pre ktoré je zmluva uzatvorená. Vyúčtovacia faktúra za spotrebu plynu môže dodávateľ vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu a pod. Vyúčtovacia faktúra sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s ustanovením § 25 Zákona o DPH.
8. Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude odberateľ platiť dodávateľovi pravidelné preddavkové platby, pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú združenú dodávku, a to na základe doručených preddavkových faktúr (faktúr za opakované plnenie) alebo v súlade s rozpisom preddavkových platieb (faktúrou za opakované plnenia, ktoré sa určia postupom podľa nasledujúceho odseku 9. (ďalej len „**Rozpis preddavkov**“). Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, preddavkové platby sú splatné v 14. (štrnásť) deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Všetky dohodnuté platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú dodávateľ vystaví a zašle odberateľovi najneskôr do 30 (tridsiatich) dní po skončení fakturačného obdobia a sprístupnení údajov potrebných k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry zo strany PDS. Ak došlo k ukončeniu zmluvy a k zmene dodávateľa, dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alkotnú časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do 6 (šiestich) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis neumožňuje jej odoslania v dlhšej lehote. Táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, že PDS nesprístupnil dodávateľovi včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.
9. Preddavkovú faktúru možno u odberateľa nahradiť Rozpisom preddavkov. V takomto prípade dodávateľ nevystavuje preddavkové faktúry a odberateľ je povinný uhrádzať dohodnuté platby v súlade s Rozpisom preddavkov. Rozpis preddavkov tvorí prílohu zmluvy alebo jeho návrh zasiela dodávateľ odberateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy a priradení odberného miesta do bilančnej skupiny dodávateľa, a ďalej na ďalšie zúčtovacie obdobie spravidla do 2 (dvoch) mesiacov od začiatku daného zúčtovacieho obdobia. Dodávateľ je oprávnený preddavkové platby navrhnuť tak, aby zohľadňovali cenu združenej dodávky a spotrebu plynu, ktorú mal odberateľ v predchádzajúcom období alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období; tým nie sú dotknuté iné ustanovenia týchto obchodných podmienok. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška preddavkových platieb v prípade, ak sa preddavkové platby uhrádzajú na základe faktúry za opakované plnenie vystavovanej dodávateľom.
10. Odberateľ je oprávnený odmietnuť návrh Rozpisu preddavkov, ktorý mu bol doručený dodávateľom, a to v lehote 7 (siedmich) dní odo dňa začiatku združenej dodávky, avšak len v prípade, ak tento návrh nezodpovedá zásadám určovania platieb vyplývajúcich z týchto obchodných podmienok. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ Rozpis preddavkov akceptoval. Akceptovaný Rozpis preddavkov sa stáva prílohou zmluvy. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere plynu, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších odberných miest, k zmene ceny združenej dodávky, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa odseku 9. a podľa predchádzajúcich viet tohto odseku, a to aj v priebehu prebiehajúceho zúčtovacieho (fakturačného) obdobia.
11. Ak sa odberateľ v priebehu 1 (jedného) roka opakovane dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby, dodávateľ je oprávnený písomne požadovať úhradu jednorazovej platby vo výške najviac trojnásobku priemerných mesačných platieb za združenú dodávku určených za obdobie predchádzajúcich 12 (dvanásť) mesiacov. Ak hodnotu takejto priemernej mesačnej platby nemožno zistiť, dodávateľ je oprávnený písomne požadovať úhradu jednorazovej platby vo výške najviac trojnásobku priemerných mesačných platieb za združenú dodávku určených v Rozpise preddavkov pre kalendárny rok (prípadne jeho časť), v ktorom sa dostal odberateľ do omeškania. Odberateľ je povinný dodávateľovi takúto jednorazovú platbu uhradiť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
12. Pokiaľ sa v zmluve medzi dodávateľom a odberateľom dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a odberateľ sa počas trvania zmluvy dostal opakovane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby (napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu dodávateľa podľa odseku 23. tohto článku týchto obchodných podmienok), uplatní sa voči takémuto odberateľovi právny následok uvedený v nasledujúcom odseku 13.. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na odberateľa, ktorý si v zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
 - (a) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto obchodných podmienkach,
 - (b) odberateľ nemá povinnosť uhrádzať dodávateľovi preddavkové platby, alebo
 - (c) odberateľ nie je povinný zaplatiť dodávateľovi prirážku k cene za združenú dodávku pre prípad prekročenia alebo nedosiahnutia Ročného množstva nad rámec Maximálneho odberu alebo Minimálneho odberu (Článok V odsekov 4. až 6. týchto obchodných podmienok) ani inú obdobnú sankciu viažucu sa k nedodržaniu Ročného množstva

⁴ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

(všetky zmluvné podmienky uvedené v písm. (a) až (c) spolu ďalej ako „Zvláštne podmienky“).

13. Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom odseku 12., všetky Zvláštne podmienky dojednané v zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto obchodných podmienok.
14. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa v cenách združenej dodávky platných pre príslušné fakturačné obdobie združenej dodávky.
15. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ odberateľovi v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry je spravidla 14 (štrnásť) dní odo dňa jej vystavenia, prípadne v iný neskorší deň uvedený vo faktúre.
16. Dodávateľ vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry odberateľovi (podľa voľby dodávateľa) jedným z ďalej uvedených spôsobov:
 - 16.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa,
 - 16.2 poštovým peňažným poukazom,
 - 16.3 započítaním so splatným peňažným záväzkom odberateľa voči dodávateľovi alebo
 - 16.4 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám určeným v preddavkovej faktúre alebo Rozpise preddavkov.
17. Dodávateľ je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa voči dodávateľovi, ktorý je po lehote splatnosti, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, dodávateľ informuje odberateľa osobitným písomným oznámením. V prípade, ak dodávateľ neuhradí preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom alebo poštovým poukazom, ani neuplatní postup podľa odseku 16.3 tohto článku týchto obchodných podmienok, dodávateľ je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s najbližšie splatnou platbou. Odberateľ je oprávnený vzniesť voči započítaniu preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry s najbližšie splatnou platbou nesúhlas, a to najneskôr v lehote do 5 (piatich) dní odo dňa doručenia Vyúčtovacej faktúry, inak pohľadávky v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ po dobu odo dňa splatnosti preplatku z Vyúčtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej platbe nie je v omeškaní. V prípade úhrady preplatku na základe splatnej Vyúčtovacej faktúry, ktorý nepresiahne sumu 3 € (troch eur), sa takýto preplatok uhrádza výlučne bankovým prevodom na bankový účet odberateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
18. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávneného účastníka, ibaže zo zmluvy vyplýva iný spôsob. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám.
19. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
20. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, v ktorý bola platba pripísaná na účet oprávneného (t.j. v závislosti od konkrétneho prípadu na účet dodávateľa alebo odberateľa). Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa alebo odberateľa sa za deň platby považuje deň, v ktorý pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti akejkoľvek platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. Platba sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpisanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom na bankový účet dodávateľa je dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku dodávateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ odberateľovi, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet alebo poštovou poukázkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ počas trvania tu uvedenej lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb odberateľovi nie je v omeškaní. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet odberateľa. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných platieb dodávateľ a odberateľ nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 Zákona o DPH.
22. Ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa voči dodávateľovi za poskytované plnenia podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ pri plnení. Ak odberateľ neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku odberateľa alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plní, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak dodávateľ neurčí inak.
23. Ak odberateľ neuhradí dodávateľovi platbu určenú v Rozpise preddavkov alebo platbu z Vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ odberateľa na tento stav upozorní. V písomnom upozornení poučí dodávateľ odberateľa o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si odberateľ nesplní záväzok ani do 5 (piatich) dní odo dňa doručenia upozornenia o neuhradení záväzku. Ak odberateľ neuhradí záväzok ani v lehote určenej dodávateľom v upozornení o neuhradení záväzku, dodávateľ je oprávnený na náklady odberateľa prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy.
24. V súlade s ustanovením § 380 Obchodného zákonníka je dodávateľ oprávnený požadovať a odberateľ povinný uhradiť peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného cenníka dodávateľa. Dodávateľ je tiež oprávnený uplatniť si voči odberateľovi a odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi poplatok za súhlas dodávateľa s odložením splatnosti platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy (vrátane umožnenia úhrady dlžnej sumy v splátkach), a to vo výške podľa platného cenníka dodávateľa. Pre účely dane z pridanej hodnoty dodávateľ a odberateľ považujú vyššie uvedené poplatky za protihodnotu za poskytnutú službu a nie sú cenou za opakované plnenia.
25. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dluhu) podľa zmluvy je účastník, ktorý je veriteľom oprávnený požadovať z nezaplatennej sumy od druhého účastníka (dlžníka) úrok z omeškania. Výška úroku z omeškania zodpovedá výške zákonného úroku z omeškania, nie však menej ako hodnota 0,04 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.
26. Ak sa na združenú dodávku podľa zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky (napríklad poplatok v súvislosti so zavedením nového systému obchodovania s emisiami v EÚ), dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí úradu, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena za združenú dodávku zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia úradu, resp. jeho zmeny, pokiaľ dodávateľ v súlade s príslušnými právnymi predpismi nerozhodne inak.
27. Ak z akéhokoľvek objektívneho dôvodu nebude mať dodávateľ k dispozícii hodnotu **CEGH VTP**_{deň} (napr. z dôvodu nedostupnosti údajov), odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi cenu za združenú dodávku, ktorá sa vypočíta ako súčet všetkých nákladov vynaložených dodávateľom na zabezpečenie združenej dodávky odberateľovi. Ak cena vypočítaná podľa predchádzajúcej vety tohto odseku bude nižšia ako cena podľa Cenník dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaný odberateľa - maloobdobie platného a účinného pre to-ktoré príslušné obdobie, počas ktorého sa uskutočňuje združená dodávka, odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi cenu podľa Cenník dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaný odberateľa - maloobdobie.

TRETIA ČASŤ PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU

Článok V

Podmienky dodávky plynu

1. V rámci zdrúženej dodávky sa dodávateľ zaväzuje dodávať odberateľovi plyn v množstve, ktoré:
 - 1.1. vyplýva z typového diagramu dodávky zodpovedajúceho príslušnej distribučnej tarifnej skupine vzťahujúcej sa na odberateľa a priznaného pre príslušné odberné miesto PDS;
 - 1.2. pre príslušný rok trvania zmluvy vyplýva zo zmluvy alebo prílohy zmluvy (v týchto obchodných podmienkach ako „**Ročné množstvo**“), pričom priebeh dodávky plynu do príslušného odberného miesta sa určí podľa odberového diagramu dohodnutého v zmluve alebo v prílohe zmluvy (ďalej len „**Odberový diagram**“).

U odberateľov, ktorí patria do kategórie odberov pre ktoré sa určuje denné maximálne množstvo plynu, sa v zmluve určujú tiež hodnoty denného maximálneho množstva plynu.
2. Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce 1 (jeden) rok (vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), pričom množstvo plynu je v zmluve dojednané len na obdobie 1 (jedného) roka, odberateľ oznámi dodávateľovi požadované množstvo plynu a u odberateľov, ktorí patria do kategórie odberov, pre ktoré sa určuje denné maximálne množstvo plynu, tiež požadované denné maximálne množstvo na ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr 2 (dva) mesiace pred skončením prvého a každého ďalšieho roka trvania zmluvy. Požadované množstvo plynu pritom nesmie prevýšiť hodnoty distribučnej kapacity a denného maximálneho množstva priradené k príslušnému odbernému miestu.
3. Pokiaľ oznámenie požadovaného množstva plynu na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 2., dodávateľ ho bezodkladne, najneskôr však do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia oznámenia potvrdí. Ak odberateľ neoznámia dodávateľovi riadne a včas požadované množstvo plynu a účastníci tieto hodnoty nedojednávajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväznú sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy. Predchádzajúce vety tohto odseku platia aj vo vzťahu k určeniu denného maximálneho množstva plynu u odberateľov, ktorí patria do kategórie odberov, pre ktoré sa určuje denné maximálne množstvo plynu.
4. Odberateľ, ktorý má v zmluve dohodnuté Ročné množstvo, sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať platné hodnoty Ročného množstva. Pokiaľ zo zmluvy alebo jej prílohy nevyplýva inak, odberateľ je povinný odobrať počas roka najmenej 90% Ročného množstva (v týchto obchodných podmienkach ako „**Minimálny odber**“) a najviac 110% Ročného množstva (v týchto obchodných podmienkach ako „**Maximálny odber**“). Porušenie týchto záväzkov, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, zakladá povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi prirážky, resp. vzniká mu za splnenia ďalej uvedených podmienok nárok na poskytnutie zliav, vyplývajúcich z nasledovných odsekov 4.1 až 4.3:
 - 4.1 V prípade, že odberateľ počas roka **plánuje odobrať** plyn nad úroveň **Maximálneho odberu**, je oprávnený požiadať dodávateľa o obstaranie dodatočného množstva plynu, a to najmenej 15 (pätnásť) pracovných dní pred dňom, v ktorý má dôjsť k prekročeniu úrovne Maximálneho odberu plynu. V takom prípade dodávka bude predmetom ďalšej ponuky zo strany dodávateľa.
 - 4.2 V prípade, že odberateľ počas roka **odobral plyn** nad úroveň **Maximálneho odberu** bez predchádzajúcej dohody s dodávateľom, dodávateľ má právo fakturovať odberateľovi za objem plynu odobratého nad úroveň Maximálneho odberu okrem dohodnutej Ceny plynu a ďalších zložiek (uvedených najmä v článku IV týchto obchodných podmienok) prirážku alebo mu poskytne zľavu, pričom to, či v konkrétnom prípade pôjde o prirážku alebo o poskytnutie zľavy, sa vyhodnocuje ďalej uvedeným spôsobom. Konkrétna výška prirážky alebo zľavy sa vypočíta ako súčin (i) množstva plynu v MWh odobraného nad úroveň Maximálneho odberu a (ii) rozdielu medzi

$CENA_{SPOT, priemer}$ a P_{FIX} , kde sa $CENA_{SPOT, priemer}$ vypočíta podľa nasledujúceho vzorca:

$$CENA_{SPOT, priemer} = [CEGH VTP_{priemer} + K_{spot}]$$

Ak takto vypočítaný súčin bude kladné číslo, uvedené predstavuje prirážku odberateľovi za odobratie plynu nad úroveň Maximálneho odberu. Pre vylúčenie pochybností platí, že dodávateľ bude fakturovať odberateľovi za objem plynu odobratý nad úroveň Maximálneho odberu dohodnutú Cenu plynu a ďalšie zložky (uvedené najmä v článku IV týchto obchodných podmienok) a vypočítanú prirážku podľa tohto odseku. Ak takto vypočítaný súčin bude záporné číslo, uvedené predstavuje zľavu odberateľovi, kedy o túto hodnotu vypočítanej zľavy sa poníži fakturácia odberateľovi za odobratie plynu nad úroveň Maximálneho odberu, a táto záporná hodnota bude v rámci príslušnej faktúry uvádzaná ako zľava. Pre vylúčenie pochybností platí, že dodávateľ bude fakturovať odberateľovi za objem plynu odobratý nad úroveň Maximálneho odberu dohodnutú Cenu plynu a ďalšie zložky (uvedené najmä v článku IV týchto obchodných podmienok), k čomu zároveň poskytne odberateľovi vypočítanú zľavu podľa tohto odseku.

- 4.3 V prípade, že odberateľ počas roka **odobral plyn** pod úroveň **Minimálneho odberu** bez predchádzajúcej dohody s dodávateľom, dodávateľ má právo fakturovať odberateľovi prirážku alebo zľavu, pričom to, či v konkrétnom prípade pôjde o prirážku alebo o poskytnutie zľavy, sa vyhodnocuje ďalej uvedeným spôsobom. Konkrétna výška prirážky alebo zľavy sa v takomto prípade vypočíta ako súčin (i) rozdielu medzi výškou Minimálneho odberu v MWh a skutočným množstvom odobratého plynu v MWh v danom vyhodnocovacom období a (ii) rozdielu medzi P_{FIX} a $CENA_{SPOT, priemer}$, kde sa $CENA_{SPOT, priemer}$ vypočíta podľa nasledujúceho vzorca:

$$CENA_{SPOT, priemer} = [CEGH VTP_{priemer} - K_{spot}]$$

Ak takto vypočítaný súčin bude kladné číslo, uvedené predstavuje prirážku odberateľovi za odobratie plynu pod úroveň Minimálneho odberu. Ak takto vypočítaný súčin bude záporné číslo, uvedené predstavuje zľavu odberateľovi, kedy o túto hodnotu vypočítanej zľavy sa poníži fakturácia odberateľovi za nedodržanie Minimálneho odberu, a táto záporná hodnota bude v rámci príslušnej faktúry uvádzaná ako zľava.

- 4.4 Úhradou prirážky podľa odseku 4.2 alebo odseku 4.3 nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa za prípadnú škodu, ktorú dodávateľovi spôsobil nedodržaním dohodnutého Ročného množstva.
- 4.5 Ak dodávateľ využije svoje právo podľa odseku 4.2 alebo odseku 4.3 a hodnota dodávateľom vyčísenej prirážky alebo zľavy za nedodržanie Minimálneho odberu alebo Maximálneho odberu nepresiahne sumu 100,-€ (vrátane), v takomto prípade nárok na úhradu prirážky alebo poskytnutie zľavy nevznikne. Uvedené sa analogicky aplikuje aj v prípade, ak dodávateľ využije svoje právo na uskutočnenie Mimoriadneho vyhodnotenia, pokiaľ bolo takéto právo v zmluve dohodnuté.
5. Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať odberateľovi prirážky, resp. poskytnúť zľavy, na ktoré vznikol nárok podľa predchádzajúceho odseku 4. alebo podľa nasledujúceho odseku 6 alebo podľa zmluvy, ak v nej nie je dohodnuté inak, najneskôr do 31.3. kalendárneho roka nasledujúceho po skončení príslušného vyhodnocovacieho obdobia, za ktoré dodávateľovi nárok na prirážku, resp. poskytnutie zľavy, vznikol. Na takto vystavenú faktúru sa analogicky aplikujú ustanovenia Vyúčtovacej faktúry (najmä splatnosť, spôsob a čas úhrady a započítanie).
6. Odberateľ sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať mesačné hodnoty odberu vyplývajúce z Odberového diagramu. Úprava Odberového diagramu za zmluvné obdobie je možná najneskôr do 30 (tridsiatich) dní pred začiatkom zmluvného obdobia. Zmena Odberového diagramu je predmetom písomného dodatku k zmluve. Takéto zvýšenie alebo zníženie mesačných hodnôt odberu nesmie presiahnuť hodnotu Ročného množstva. V prípade, ak odberateľ svojím odberom v príslušnom kalendárnom mesiaci prekročí alebo nedosiahne hodnoty mesačného odberu určené Odberovým diagramom, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, vzniká dodávateľovi právo na úhradu prirážok, resp. vzniká mu za splnenia ďalej uvedených podmienok

nárok na poskytnutie zliav, vyplývajúcich z nasledovných odsekov 6.1 a 6.2:

6.1 v prípade, ak odberateľ v príslušnom kalendárnom mesiaci odobral plyn v množstve, ktoré je o viac ako 10 % vyššie ako hodnota mesačného odberu, dodávateľ má právo fakturovať odberateľovi za objem plynu odobratého nad úroveň mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu okrem dohodnutej Ceny plynu a ďalších zložiek (uvedených najmä v článku IV týchto obchodných podmienok) prirážku alebo mu poskytne zľavu, pričom to, či v konkrétnom prípade pôjde o prirážku alebo o poskytnutie zľavy, sa vyhodnocuje ďalej uvedeným spôsobom. Konkrétna výška prirážky alebo zľavy sa vypočíta ako súčin (i) množstva plynu v MWh odobraného nad úroveň mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu a (ii) rozdielu medzi $CENA_SPOT_{M_{priemer}}$ a P_{FIX} , kde sa $CENA_SPOT_{M_{priemer}}$ vypočíta podľa nasledujúceho vzorca:

$$CENA_SPOT_{M_{priemer}} = [CEGH VTP_{M_{priemer}} + K_{spot}]$$

Ak takto vypočítaný súčin bude kladné číslo, uvedené predstavuje prirážku odberateľovi za odobratie plynu nad úroveň mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu. Pre vylúčenie pochybností platí, že dodávateľ bude fakturovať odberateľovi za objem plynu odobratý nad úroveň mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu dohodnutú Cenu plynu a ďalšie zložky (uvedené najmä v článku IV týchto obchodných podmienok) a vypočítanú prirážku podľa tohto odseku. Ak takto vypočítaný súčin bude záporné číslo, uvedené predstavuje zľavu odberateľovi, kedy o túto hodnotu vypočítanej zľavy sa poníži fakturácia odberateľovi za odobratie plynu nad úroveň mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu, a táto záporná hodnota bude v rámci príslušnej faktúry uvádzaná ako zľava. Pre vylúčenie pochybností platí, že dodávateľ bude fakturovať odberateľovi za objem plynu odobratý nad úroveň mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu dohodnutú Cenu plynu a ďalšie zložky (uvedené najmä v článku IV týchto obchodných podmienok), k čomu zároveň poskytne odberateľovi vypočítanú zľavu podľa tohto odseku.

6.2 v prípade, ak odberateľ v príslušnom kalendárnom mesiaci odobral plyn v množstve, ktoré je o viac ako 10 % nižšie ako hodnota mesačného odberu, dodávateľ má právo fakturovať odberateľovi prirážku alebo zľavu, pričom to, či v konkrétnom prípade pôjde o prirážku alebo o poskytnutie zľavy, sa vyhodnocuje ďalej uvedeným spôsobom. Konkrétna výška prirážky alebo zľavy sa v takomto prípade vypočíta ako súčin (i) rozdielu medzi sumou zodpovedajúcou 90% mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu v MWh a skutočným množstvom odobratého plynu v MWh v danom vyhodnocovanom mesiaci a (ii) rozdielu medzi P_{FIX} a $CENA_SPOT_{M_{priemer}}$, kde sa $CENA_SPOT_{M_{priemer}}$ vypočíta podľa nasledujúceho vzorca:

$$CENA_SPOT_{M_{priemer}} = [CEGH VTP_{M_{priemer}} - K_{spot}]$$

Ak takto vypočítaný súčin bude kladné číslo, uvedené predstavuje prirážku odberateľovi za odobratie plynu pod úroveň mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu. Ak takto vypočítaný súčin bude záporné číslo, uvedené predstavuje zľavu odberateľovi, kedy o túto hodnotu vypočítanej zľavy sa poníži fakturácia odberateľovi za nedodržanie mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu, a táto záporná hodnota bude v rámci príslušnej faktúry uvádzaná ako zľava.

6.3 Úhradou prirážky podľa odseku 6.1 alebo odseku 6.2 nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa za prípadnú škodu, ktorú dodávateľovi spôsobil nedodržaním dohodnutého mesačného množstva plynu.

7. Jednostranné ukončenie zmluvy (výpoveďou z dôvodu porušenia ktorejkoľvek zákonnej povinnosti odberateľa alebo odstúpením od zmluvy) zo strany dodávateľa nemá vplyv na právo dodávateľa vyfakturovať odberateľovi prirážky, resp. poskytnúť zľavy, spôsobom a za podmienok uvedených najmä v odsekoch 4 a 5 tohto článku obchodných podmienok, a to aj v prípade, ak odber v dôsledku jednostranného ukončenia zmluvy zo strany dodávateľa netrval rok, resp. celú dohodnutú dobu trvania zmluvy. Suma Minimálneho odberu sa výlučne pre účely výpočtu prirážky, resp. zľavy, v tomto prípade vypočíta ako 90% zo súčtu (i) Ročného množstva dohodnutého pre rok, kedy došlo k jednostrannému ukončeniu zmluvy zo strany dodávateľa a (ii) Ročných množstiev dohodnutých pre všetky nasledujúce roky,

v ktorých podľa zmluvy mala prebiehať združená dodávka, ak by nedošlo k jej jednostrannému ukončeniu zo strany dodávateľa.

8. Ak dodávateľ v rozpore s Odberovým diagramom nedodá odberateľovi plyn bez toho, aby tomu bránila prekážka majúca povahu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť⁵, zaplatí dodávateľ odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu (i) množstva plynu takto nedodaného a (ii) jednotkovej ceny plynu určenej rozdielom ceny plynu náhradnej dodávky, ktorú si zabezpečil odberateľ sám (určenej obdobne ako Cena plynu podľa Článku IV odsek 1.1 týchto obchodných podmienok) a Cenou plynu platnou pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu plynu zo strany dodávateľa, ak je tento rozdiel kladný. Bez ohľadu na vyššie uvedené, maximálna výška zmluvnej pokuty je 1,2 násobok Ceny plynu platnej pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu plynu. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety nevzniká odberateľovi v prípade, že došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie plynu zo strany príslušného PDS z dôvodov, za ktoré dodávateľ nezodpovedá.

9. Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom jej zabezpečenie garantuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.

10. Odberateľ v príslušnej kategórii sa zaväzuje neprekročiť svojim odberom plynu počas každého dňa odberu plynu dohodnuté denné maximálne množstvo.

11. Ak zo zmluvy nevyplýva inak, dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného PDS do odberného miesta odberateľa. V odbernom mieste prechádza na odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.

12. Ak sa na základe zmluvy zabezpečuje odberateľovi združená dodávka v celom rozsahu jeho potrieb (t.j. dodávateľ je jediným dodávateľom pre odberateľa) a odberateľ v priebehu trvania zmluvy zvyšuje alebo znižuje počet odberných miest, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka, vyžaduje sa na takéto zvýšenie alebo zníženie počtu odberných miest uzavretie písomného dodatku k zmluve.

13. Ak sa to dohodlo v zmluve ako aj v prípade, ak si odberateľ za podmienok vyplývajúcich z týchto obchodných podmienok zabezpečuje dodávku plynu do príslušného odberného miesta viacerými dodávateľmi (Článok III odsek 13. týchto obchodných podmienok), odberateľ je povinný oznamovať dodávateľovi množstvo plynu, ktoré plánuje v rozhodnom čase odobrať v príslušnom odbernom mieste prostredníctvom mechanizmu nominácie a renominácie. Podrobnosti pri plnení tejto povinnosti odberateľa sa riadia primerane pravidlami nominácie a renominácie distribúcie plynu vyplývajúcimi z prevádzkového poriadku príslušného PDS, do ktorej je odberateľ pripojený s nasledovnými odchýlkami:

13.1 lehota na predloženie predbežnej mesačnej nominácie a predbežnej týždennej nominácie odberateľa sa skončí o jeden pracovný deň skôr;

13.2 lehota na predloženie záväznej dennej nominácie a lehota na predloženie renominácie odberateľa sa skončí o hodinu skôr;

13.3 renominovať v priebehu dňa možno najneskôr do 15,00 hod..

14. Odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva odberateľovi priamo zo zákona.

15. Ak sa zmluvné strany v zmluve dohodli na podmienkach pre obdobie dodávky, ktoré je kratšie alebo dlhšie ako 1 (jeden) kalendárny rok, pre vylúčenie pochybností bude pre takéto zmluvný vzťah platíť nasledovné:

a) pokiaľ je v zmluve dohodnutý Odberový diagram a zmluvnými stranami nie je v zmluve dohodnuté inak, objem odberu uvedený pre ten-ktorý príslušný kalendárny mesiac platí pre každý taký kalendárny mesiac, ktorý je svojím pomenovaním, resp. číselným označením totožný s tým-ktorým príslušným kalendárnym mesiacom uvedeným v Odberovom diagrame, ak v ňom čo i len deň prebieha alebo by mala prebiehať združená dodávka;

b) dodávateľ je oprávnený vyhodnocovať povinnosti odberateľa dodržiavať Minimálny odber a Maximálny odber za každý

⁵ § 374 Obchodného zákonníka

kalendárny rok, v ktorom čo i len 1 (jeden) deň trvá združená dodávka; ustanovenie článku V ods. 5 Tretej časti obchodných podmienok tým nie je dotknuté. Pre účely vyhodnocovania povinnosti odberateľa dodržiavať Minimálny odber a Maximálny odber sa použije vždy hodnota Ročného množstva dohodnutá pre príslušný kalendárny rok v zmluve, a to aj v prípade, ak združená dodávka netrvala celý kalendárny rok;

- c) ak je zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň 12 (dvanásť) mesiacov, predlžuje sa doba jej trvania vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, ibaže by niektorá zmluvná strana uplatnila postup uvedený v článku XIV ods. 3 Piatej časti obchodných podmienok;
- d) ak je obdobie dodávky dohodnuté tak, že má trvať 12 (dvanásť) po sebe nasledujúcich mesiacov, ktoré však nespádajú do toho istého kalendárneho roka (ďalej len „**Cezročné obdobie**“) a súčasne je dohodnutý Odberový diagram, pre účely určenia parametrov pre prolongovanú združenú dodávku sa použijú podmienky združenej dodávky dohodnuté medzi zmluvnými stranami pre Cezročné obdobie s výnimkou cenových dojednaní. Vo všetkých ostatných prípadoch (najmä, avšak nie výlučne, ak zmluva netrvala pred prolongáciou 12 (dvanásť) kalendárnych mesiacov) sa použijú podmienky združenej dodávky, ktoré boli medzi zmluvnými stranami dohodnuté pre to obdobie združenej dodávky, ktoré bezprostredne predchádzalo prolongácii združenej dodávky s výnimkou cenových dojednaní. Pre stanovenie ceny za združenú dodávku (všetkých jej jednotlivých zložiek) sa aplikuje čl. IV ods. 6 Druhej časti Obchodných podmienok. Ak Cenník dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaný odberateľa - maloodber neobsahuje niektoré zložky pre stanovenie ceny za združenú dodávku, pri neupravených zložkách pre stanovenie ceny sa postupuje podľa týchto obchodných podmienok.

Článok VI

Podmienky zabezpečenia distribúcie plynu

1. V rámci združenej dodávky zabezpečuje dodávateľ pre odberateľa tiež distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa. Distribúciu a súvisiace služby zabezpečuje dodávateľ vo vlastnom mene.
2. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom určenú distribučnú kapacitu a denné maximálne množstvo priradené na príslušnom odbernom mieste. Ak odberateľ nedodrží záväzky vyplývajúce z predchádzajúcej vety tohto odseku 2., zaväzuje sa nahradiť dodávateľovi všetky náklady, ktoré mu vznikli voči PDS z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo denného maximálneho množstva, ak budú voči dodávateľovi uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi spôsobí.

Článok VII

Ďalšie povinnosti dodávateľa a odberateľa

1. Dodávateľ je povinný:
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a v týchto obchodných podmienkach,
 - 1.2 poskytnúť odberateľovi informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku, podmienok združenej dodávky a štruktúry ceny za združenú dodávku,
 - 1.3 informovať odberateľa o zmene Ceny plynu alebo o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny Ceny plynu alebo zmeny obchodných podmienok, a to prostredníctvom svojho webového sídla a spôsobom stanoveným v týchto obchodných podmienkach,
 - 1.4 uhradiť odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁶; ak bude dodávateľ uhrádzať kompenzačnú

platbu odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ je povinný:

- 2.1. mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 2.2. umožniť PDS montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
- 2.3. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch PDS a poskytnúť súčinnosť potrebnú k realizácii riadnej a včasnej zmeny dodávateľa podľa zmluvy,
- 2.4. informovať dodávateľa o zmene údajov uvedených v zmluve, a to najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- 2.5. preukázať dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy oprávnený vzťah k nehnuteľnosti alebo odbernému plynovému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať združená dodávka (ďalej len „**odberné plynové zariadenie**“), prípadne preukázať písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia s jej užívaním v súlade s týmito obchodnými podmienkami,
- 2.6. preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa do 10 (desiatich) dní odo dňa doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo inému odbernému plynovému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku 2.5 týchto obchodných podmienok, najmä ak vlastníkom tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybnil,
- 2.7. udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.

Článok VIII

Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa.
4. Ak meradlo v dôsledku poruchy nezaznamenávalo prietok alebo ak vplyv poruchy meradla na vykázané množstvo nemožno na odbernom mieste odberateľa určiť, postupuje sa podľa prevádzkového poriadku PDS, podľa ktorého sa určí aj spotreba na takomto odbernom mieste.
5. PDS je povinný v listinnej alebo elektronickej podobe informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 (tridsať) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej po dobu 60 (šesťdesiat) dní na účel umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť odberateľovi písomne alebo elektronicke informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného určeného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať

⁶ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov

spotrebu plynu; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.

6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.3 výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,
 - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
8. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného plynového zariadenia dodržiujú podmienky zmluvy o pripojení.
9. Počiatkový stav meradla na začiatku dodávky plynu podľa zmluvy stanoví PDS.

Článok IX

Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do odberného miesta odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a súvisiacich predpisoch.
2. Dodávateľ je oprávnený požiadať príslušného PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa v prípade, ak odberateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok) podstatným spôsobom alebo sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ odstúpiť od zmluvy. Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu, pri krízovej situácii v plynárenstve a vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a pod..
3. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy (porušenie zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch odo dňa doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa.
4. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie plynu z dôvodu na strane odberateľa znáša tento odberateľ sám v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku. Dodávateľ má právo požiadať príslušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu ku dňu prerušenia dodávky plynu z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany odberateľa.
5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na strane odberateľa je dodávateľ povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať príslušného PDS o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa.
6. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu na základe písomnej výzvy dodávateľa vo výške Ceny plynu platnej v príslušnom roku, a to v rozsahu množstva plynu vyplývajúceho z dohodnutého Ročného množstva a priebehu odberu podľa Odberového diagramu, ktorý odberateľ nedodržiaval (neodoberal zodpovedajúce množstvo plynu) v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu z dôvodov

podstatného porušenia povinností odberateľa v zmysle odseku 2. tohto článku obchodných podmienok.

7. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť odberateľovi 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu, ak z právnych predpisov alebo prevádzkového poriadku PDS nevyplýva inak.

Článok X

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy:
 - 1.1.1 o pripojení do prepravnej siete alebo o pripojení do distribučnej siete,
 - 1.1.2 o dodávke alebo združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn, alebo
 - 1.1.3 o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu,
 - 1.2 nameraného plynu,
 - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 1.5 ak odberateľ neumožnil alebo zabránil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - 1.6 ak odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom, PPS, prevádzkovateľom zásobníka alebo PDS,
 - 1.7 ak odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ potvrdil,
 - 1.8 ak odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu vrátane ušlého zisku spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom⁷.
3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, poškodená strana má právo na náhradu preukázanej vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu v súlade so Zákonom o energetike, zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je odberateľovi zabezpečovaná dodávka a distribúcia plynu. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle Zákona o energetike alebo v iných prípadoch stanovených týmito obchodnými podmienkami.

Článok XI

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a dodávateľovi poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej

⁷ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu v znení neskorších predpisov

inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

3. Dňom začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie sa ukončujú dodávky plynu pôvodným dodávateľom. Zodpovednosť dodávateľa za škodu spôsobenú odberateľovi tým nie je dotknutá.
4. PDS najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn poskytnúť odberateľovi informáciu, ktorá obsahuje poučenie o:
 - 4.1 dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie,
 - 4.2 dobe jej trvania,
 - 4.3 možnostiach jej ukončenia.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Článok XII

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Podrobnosti o reklamačnom konaní upravuje reklamačný poriadok, ktorý dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.
3. Pre účely zasielania reklamácií je možné využiť elektronickú adresu reklamacie@elgas.sk.

Článok XIII

Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
 - 3.1 meno, priezvisko, obchodné meno, alebo názov a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa,
 - 3.2 názov a sídlo dodávateľa,
 - 3.3 predmet sporu,
 - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha (návrh riešenia sporu).
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 45 (štyridsiatich piatich) dní odo dňa doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní odo dňa podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiat) dní odo dňa podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

⁸ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

7. Na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku sa nepoužije osobitný predpis, ktorým je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

PIATA ČASŤ

TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Článok XIV

Trvanie zmluvy

1. Dodávateľ a odberateľ sa v zmluve dohodnú na dobu trvania zmluvy. Ak nie je dohodnuté v zmluve inak, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Ak sa účastníci nedohodnú v zmluve na tom, či sa zmluva uzatvára na dobu určitú, potom platí, že sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí i) uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy alebo (ii) k dohodnutému dátumu jej ukončenia, pokiaľ zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak, pričom zmluva zaniká až dňom, ktorý PDS potvrdí ako deň skončenia zmluvy. Dňom začatia združenej dodávky je deň vykonania zmeny dodávateľa.
3. Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň 12 (dvanásť) po sebe nasledujúcich mesiacov sa predlžuje vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, ibaže niektorý z jej účastníkov prejaví nezáujem na ďalšom trvaní zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhému účastníkovi zmluvy najskôr 5 (päť) mesiacov a najneskôr 3 (tri) mesiace pred skončením pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy. Ak budú uvedené podmienky splnené, zmluva zaniká uplynutím posledného dňa viazanosti zmluvy za predpokladu, že odberateľ zabezpečil, aby k tomuto termínu bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike a Pravidiel trhu. Ak si odberateľ nespĺni svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že odberateľ zbral svoje písomné oznámenie späť a zmluvný vzťah založený zmluvou pokračuje aj naďalej. Znenie tohto odseku sa nevzťahuje na zmluvu za regulovanú cenu zo strany úradu⁸, pričom zmluva za regulovanú cenu zo strany úradu sa prolonguje za podmienok stanovených Zákonom o energetike.

Článok XV

Ukončenie zmluvy

1. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch tohto článku alebo iného článku obchodných podmienok alebo vyplývajúcich z príslušných kogentných ustanovení zákona.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať zmluvu uzatretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba sa v tomto prípade riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.⁹ Zmluvu uzatretú na dobu určitú je možné vypovedať výlučne z dôvodov a spôsobom uvedených v týchto obchodných podmienkach alebo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Na základe výpovede zaniká zmluva až dňom, ktorý príslušný PDS potvrdí ako deň ukončenia zmluvy, pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy nestanovujú inak.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade, ak bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, pokiaľ z právnych predpisov nevyplýva inak.
4. Odberateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo ju vypovedať s okamžitou účinnosťou v prípade, ak:
 - 4.1 dodávateľ opakovane zavinił neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie dodávky alebo distribúcie plynu odberateľovi; alebo
 - 4.2 dodávateľ bude voči odberateľovi v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy odberateľa.
5. Dodávateľ môže od zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:

⁹ Ustanovenie § 17c ods. 1 Zákona o energetike

- 5.1 odberateľ je voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy (vrátane platieb určených v Rozpise preddavkov) a dlžnú pohľadávku v celej výške neuhradí ani do 5 (piatich) dní odo dňa doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy dodávateľa; alebo
- 5.2 je odberateľovi z dôvodu (i) porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu, (ii) zmluvy (z iného dôvodu, než je omeškanie odberateľa s úhradou splatnej peňažnej pohľadávky podľa predchádzajúceho odseku 5.1), (iii) neoprávneného odberu plynu alebo (iv) z iného dôvodu na strane odberateľa prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní; alebo
- 5.3 dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ združenú dodávku, ak týmto odberateľ stratil oprávnenie k užívaniu nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia, a ak o to nový vlastník takejto nehnuteľnosti alebo takéhoto odberného plynového zariadenia dodávateľa požiada; alebo
- 5.4 dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiateľa) zásobovaného plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ združenú dodávku, ak o to nový užívateľ takejto nehnuteľnosti alebo takéhoto odberného plynového zariadenia dodávateľa požiada a vlastník nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia s tým súhlasí; alebo
- 5.5 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia so zabezpečením združenej dodávky prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z tohto odberného miesta; alebo
- 5.6 odberateľ nepreukáže na výzvu dodávateľa v lehote stanovenej v Čl. VII odseku 2.6 týchto obchodných podmienok užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo
- 5.7 odberateľ neposkytne dodávateľovi bankovú alebo inú záruku alebo zábezpeku spôsobom, vo výške a za podmienok požadovaných dodávateľom, na poskytnutie ktorej bol zo strany dodávateľa vyzvaný alebo spôsobom a za podmienok uvedených v zmluve, alebo
- 5.8 odberateľ najneskôr na výzvu dodávateľa a v lehote určenej vo výzve nedoplní bankovú alebo inú záruku alebo zábezpeku na jej pôvodne určenú alebo dohodnutú sumu, pokiaľ došlo z akéhokoľvek dôvodu k jej zníženiu, alebo
- 5.9 odberateľ počas krízovej situácie v plynárenstve prekročí hodnotu odberu určenú alebo stanovenú pre jednotlivé obmedzujúce odberové stupne alebo obmedzujúce vykurovacie krivky v zmysle vyhlášky Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov, alebo
- 5.10 dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy, ak počas platnosti zmluvy dodávateľ a odberateľ uzavreť novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta; alebo
- 5.11 dňom zániku pripojenia odberného miesta do distribučnej siete; zánik pripojenia odberného miesta do distribučnej siete sa spravuje prevádzkovým poriadkom príslušného PDS; alebo
- 5.12 momentom zániku nehnuteľnosti, na ktorej je zriadené odberné miesto odberateľa; alebo
- 5.13 odberateľ iným spôsobom podstatne poruší zmluvu (najmä v prípadoch neoprávneného odberu, úmyselného poškodenia meracieho zariadenia zo strany odberateľa); za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy, ktoré zakladá právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy; dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy aj pri menej podstatnom porušení zmluvy alebo týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa, ak sa takéto porušenie opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa odberateľovi.
6. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému účastníkovi zmluvy alebo neskorším dňom uvedeným
- v takomto doručenom písomnom oznámení, nie však skôr ako dňom, ktorý príslušný PDS potvrdí ako deň ukončenia zmluvy a vyradí odberné miesto z bilančnej skupiny dodávateľa. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli. Vyúčtovanie združenej dodávky zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov z Vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa.
7. Ak dôjde k skončeniu zmluvy (bez ohľadu na dôvod jej skončenia) pred uplynutím obdobia rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom odbernom mieste odberateľa objednanej zo strany dodávateľa podľa zmluvy, je dodávateľ oprávnený, spravidla vo vyúčtovacej faktúre, vyfakturovať odberateľovi jednorazovo všetky náklady súvisiace s pridelením a trvaním rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom odbernom mieste odberateľa (spolu ďalej len "**Náklady na rezerváciu DK**"), a to až do konca obdobia rezervácie distribučnej kapacity objednanej zo strany dodávateľa podľa zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje takto vyfakturované Náklady na rezerváciu DK dodávateľovi riadne a včas zaplatiť. Ak po skončení zmluvy, najneskôr však do konca obdobia rezervácie distribučnej kapacity objednanej zo strany dodávateľa podľa zmluvy, je dodávka plynu do príslušného odberného miesta odberateľa zabezpečená iným dodávateľom, je dodávateľ povinný vrátiť odberateľovi pomernú časť Nákladov na rezerváciu DK na jeho účet uvedený v zmluve alebo iný účet oznámený zo strany odberateľa, za obdobia, za ktoré je takýto iný dodávateľ povinný tieto platiť príslušnému PDS.
8. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa alebo výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa, v opačnom prípade je dodávateľ oprávnený požiadať o vyradenie odberného miesta zo svojej bilančnej skupiny.

ŠIESTA ČASŤ OSTATNÉ DOJEDNANIA

Článok XVI Doručovanie a komunikácia

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len "**písomnosť**"), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Pokiaľ je to potrebné, prílohou zmluvy bude aj zoznam osôb poverených komunikáciou za zmluvnú stranu v príslušnej oblasti spolu s uvedením kontaktných údajov (napríklad adresa elektronickej pošty, telefonický kontakt). Doručenie písomnosti takejto poverenej osobe na adresu vyplývajúcu zo zmluvy sa považuje za doručenie písomnosti druhej zmluvnej strane, ak sa písomnosť týka oblasti, za komunikáciu v ktorej je poverená osoba zodpovedná. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie alebo kontaktných údajov musí byť vopred oznámená druhej zmluvnej strane.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
- 2.1 osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom;
- 2.2 doručením prostredníctvom pošty na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom za podmienky, že k prevzatíu písomnosti dôjde počas odbernej lehoty určenej dodávateľom na prevzatie doručovanej písomnosti adresátom, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom uloženia doručovanej písomnosti na pošte, a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení nedozvedel alebo ju adresát prevzal v inej (neskoršej) lehote než bola odberná lehota určená dodávateľom na prevzatie doručovanej písomnosti adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
- 2.3 doručením prostredníctvom kuriérskej služby na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za

doručenú dňom jej prevzatia adresátom, v prípade jej neprevzatia adresátom dňom, kedy podľa záznamov kuriérskej služby adresát neprevzal zásielku, hoci mu bola doručovaná alebo v deň, v ktorý kuriérska služba vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;

- 2.4 elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručeníu najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto elektronická správa (e-mail) odoslaná, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí výlučne v prípade, ak odosielateľovi v deň odoslania písomnosti bude doručená automatická e-mailová notifikácia o nemožnosti doručenia písomnosti elektronickou poštou (e-mailom) adresátovi. Toto ustanovenie sa v prípade elektronickeho odosielania/ doručovania faktúr neuplatní;
- 2.5 zo strany dodávateľa doručeníu prostredníctvom Klientskej zóny do individuálneho konta odberateľa, v prípade, ak má odberateľ takéto konto aktívované, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručeníu najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto písomnosť v aktivovanom individuálnom konte odberateľa uložená, a to aj v prípade, keď sa odberateľ o jej obsahu nedozvedel.
3. V prípade doručovania písomnosti viacerými spôsobmi sa písomnosť považuje za doručeníu dňom jej najskoršieho doručenia adresátovi. Elektronickou poštou (e-mailom) a ani prostredníctvom Klientskej zóny odberateľ nemôže doručovať odstúpenie od zmluvy ani výpoveď zmluvy.
4. Písomnosť sa považuje za doručeníu aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať a to dňom takéhto odmietnutia aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.
5. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť odberateľovi Klientsku zónu. Ak dodávateľ využije svoje právo na poskytnutie Klientskej zóny, tak Klientsku zónu vytvorí pre každého odberateľa po uzavretí zmluvy, pričom tento individuálny prístup odberateľa bude odberateľovi oznámený e-mailom, na e-mailovú adresu osoby zodpovednej vo veciach zmluvných uvedenú v zmluve, spolu s aktivačnými údajmi platnými 14 (štrnásť) kalendárnych dní od dňa ich doručenia odberateľovi, potrebnými na užívanie Klientskej zóny odberateľom. V prípade, ak v tejto lehote nedôjde k aktivácii Klientskej zóny zo strany odberateľa, je oprávnený, kedykoľvek požiadať dodávateľa o zaslanie nových aktivačných údajov, ktoré mu budú opätovne oznámené spôsobom podľa predchádzajúcej vety.
6. Odberateľ nie je oprávnený sprístupniť svoju Klientsku zónu tretej osobe alebo tretím osobám. V prípade, ak tak urobí, zodpovedá dodávateľovi za škodu, ktorá mu tým vznikla.
7. Prejav vôle jednej zmluvnej strany smerujúci k zmene zmluvy, ktorý je určený druhej zmluvnej strane, je návrhom na zmenu uzatvorenej zmluvy (ďalej len "**návrh na zmenu**"), ak je dostatočne určitý a vyplýva z neho vôľa jednej zmluvnej strany, aby bol viazaný v prípade jeho prijatia druhou zmluvnou stranou. Ak zmluvná strana, ktorej je doručovaný takýto návrh na zmenu v celom rozsahu a bez výhrad súhlasí s doručeným návrhom na zmenu, jeho akceptáciu potvrdí druhej zmluvnej strane vystavením a zaslaním potvrdenia o zmene obsahu zmluvy (ďalej len "**potvrdenie zmeny**"). Písomná forma sa považuje za dodržanú aj v prípade, ak návrh na zmenu alebo potvrdenie zmeny sú doručované druhej zmluvnej strane elektronickou poštou (e-mailom) alebo prostredníctvom Klientskej zóny, a to za podmienok vyššie uvedených v tomto článku, pričom sa nevyžaduje, aby prejav vôle oboch zmluvných strán bol uvedený na tej istej listine. Potvrdenie o zmene nadobúda účinnosť okamihom potvrdenia zmeny alebo iným dňom uvedeným zo strany dodávateľa v potvrdení o zmene, a to najmä v prípadoch, kedy najmä s ohľadom na Zákon o energetike, vykonávacie predpisy, predpisy alebo požiadavky PDS alebo prevádzkové možnosti dodávateľa je zmeny možné realizovať iba k určitému dátumu (aj s ohľadom na zachovanie príslušných lehôt alebo procesných úkonov nevyhnutných k vykonaniu požadovanej zmeny).
8. Bez ohľadu na uvedené si dodávateľ vyhradzuje právo vyžiadať si od odberateľa doručenie ktoréhokoľvek návrhu na zmenu aj iným spôsobom ako elektronickou poštou (e-mailom), pričom odberateľ sa zaväzuje takejto požiadavke dodávateľa bezodkladne vyhovieť. V opačnom prípade sa má za to, že návrh na zmenu nebol dodávateľom akceptovaný.

9. Dodávateľ si zároveň vyhradzuje právo vyžadovať podpísanie dodatku k zmluve s prejavmi vôle oboch zmluvných strán zachytenými na tej istej listine, pričom odberateľ sa zaväzuje takejto požiadavke dodávateľa bezodkladne vyhovieť. V opačnom prípade sa má za to, že návrh na zmenu nebol dodávateľom akceptovaný.

Článok XVII

Podstatná zmena okolností na strane dodávateľa po uzavretí zmluvy

1. V prípade, ak v čase po uzavretí zmluvy, po prijatí objednávky alebo ponuky podľa zmluvy alebo v čase po uzavretí dodatku k zmluve, ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok plynu, dôjde k podstatnej zmene okolností na trhu s plynom, tak ako je táto podstatná zmena definovaná v odseku 2. tohto článku, oproti okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvárania zmluvy, prijatia objednávky alebo ponuky podľa zmluvy alebo uzatvárania dodatku k zmluve, má dodávateľ ako zmluvná strana, ktorá je podstatnou zmenou okolností nepriaznivo dotknutá, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností strán v zmluve:
 - 1.1 právo navrhnúť odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane podmienok oceňovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy a množstvá dodávaného plynu a
 - 1.2. právo vyzvať odberateľa na rokovania za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok.
2. Pod podstatnou zmenou okolností podľa odseku 1 tohto článku obchodných podmienok sa rozumie taká zmena, ktorá zakladá v právach a povinnostiach zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením dodávateľa, a to neúmerným zvýšením nákladov na plnenie jeho zmluvných povinností. Za podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena okolností, na ktorej sa zmluvné strany dohodli v zmluve alebo taká zmena podmienok nákupu zemného plynu na strane dodávateľa, kedy v prípade zabezpečenia dodávok plynu pre odberateľa za dohodnutú Cenu plynu bude rozdiel medzi dohodnutou Cenou plynu a nákupnou cenou plynu na strane dodávateľa záporný.
3. Ak dôjde k podstatnej zmene okolností podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku obchodných podmienok, je dodávateľ za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností v zmluve v zmysle poslednej vety odseku 1. tohto článku obchodných podmienok oprávnený zaslať odberateľovi návrh na zmenu obchodných a cenových podmienok v rozsahu dohodnutom podľa zmluvy, alebo ak zmluva takýto rozsah neupravuje, v rozsahu v akom sa ho podstatná zmena okolností nepriaznivo dotkla, a to spolu s vysvetlením, že došlo k podstatnej zmene okolností (ďalej len "**Návrh na zmenu podmienok**"). Návrh na zmenu podmienok dodávateľ oznámi odberateľovi najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti navrhovanej zmeny.
4. V prípade, ak sa na zmene podmienok podľa predchádzajúceho odseku tohto článku obchodných podmienok zmluvnej strany písomne nedohodnú v lehote 10 (desať) dní odo dňa zaslania Návrhu na zmenu podmienok, má ktorákoľvek zo strán zmluvy (a odberateľ aj pred uplynutím tejto lehoty) právo predčasne a bezodplatne ukončiť zmluvu výpoveďou, a to doručeníu písomnej výpovede zmluvy druhej zmluvnej strane najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. V prípade výpovede zo strany odberateľa zmluva zanikne uplynutím dňa, ktorý predchádza dňu plánovanej účinnosti zmeny podľa Návrhu na zmenu podmienok. V prípade výpovede zo strany dodávateľa zmluva zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia takejto výpovede odberateľovi. Predčasné ukončenie zmluvy podľa tohto bodu nezakladá žiadnej zo strán zmluvy voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
5. Ak nie je v zmluve medzi zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak, tak postup podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku sa primerane uplatní aj pri zániku alebo zrušení cenového indexu, s použitím ktorého si zmluvné strany dohodli spôsob určenia ceny za združenú dodávku, vrátane jej zložiek.
6. Ak žiadna zo zmluvných strán právo na výpoveď v súlade s odsekom 4. tohto článku obchodných podmienok nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a ku dňu účinnosti zmeny uvedenej v Návrhu na zmenu podmienok.

Článok XVIII

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť - Vis maior a Kritická situácia

1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za akékoľvek čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich im zo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok) v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť – vis maior – v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka (za ktoré sa považujú najmä vojna, celoštátny štrajk, záplava, zemetrasenie, požiar, teroristický útok a podobne). Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany zmluvná strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad (ak je tento objektívne možné požadovať) alebo iný dôkaz o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť.
2. Všetky zmluvne dohodnuté termíny a lehoty sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť – vis maior. V prípade, ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť presiahne 30 (tridsať) dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to písomnou formou, pričom odstúpenie od zmluvy nebude mať akýkoľvek negatívny právny dôsledok pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračujú v plnení zmluvy v prípade, ak je toto rozumené požadovať, pričom zároveň budú hľadať alternatívne riešenia na plnenie zmluvy, ktorým nebudú okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániť.
4. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť zo zmluvy alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že svoju povinnosť zo zmluvy poruší, je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinností zo zmluvy, vrátane jej dôsledkov a predkladanej doby trvania. Oznámenie musí byť zaslané druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Prípadné škody, ktoré vzniknú z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude znášať zmluvná strana zodpovedná za neskoré oznámenie.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak v ktorýkoľvek deň počas platnosti zmluvy nastane Kritická situácia definovaná v tomto článku odseku 6. týchto obchodných podmienok, dodávateľ má v takomto prípade právo navrhnuť rokovanie s odberateľom ohľadom zmeny ustanovení zmluvy a právo odstúpiť od zmluvy. Návrhom rokovania ohľadom zmeny ustanovení zmluvy nie je právo dodávateľa na odstúpenie od zmluvy v dôsledku Kritického situácie dotknuté. Odstúpenie od zmluvy je účinné dorúčením písomného prejavu vôle dodávateľa o odstúpení od zmluvy odberateľovi, alebo neskorším dňom určeným dodávateľom v takomto odstúpení.
6. Kritickou situáciou sa rozumie:
 - 6.1 ak v období, ktoré sa aspoň sčasti kryje s obdobím platnosti zmluvy, dodávateľovi nedodá jeho dodávateľ alebo dodávateľia (ďalej len „**Dodávateľ dodávateľa**“) dohodnuté množstvo plynu v celkovom objeme presahujúcom 100% priemernej dennej spotreby koncových odberateľov dodávateľa vypočítanej za prechádzajúcich 30 (tridsať) dní, ktorá sa stanoví na základe údajov z informačného systému PDS a operátora trhu (SPP - distribúcia, a.s.) GAS GMS a Bilien alebo nedodanie takéhoto množstva možno dôvodne predpokladať, a to najmä ak (i) Dodávateľ dodávateľa oznámil túto skutočnosť dodávateľovi alebo túto skutočnosť môže dodávateľ usudzovať z konania alebo nekonania Dodávateľa dodávateľa (napr. ukončenie či prerušenie dodávky plynu dodávateľovi alebo tretej osobe, nereagovanie na výzvy dodávateľa), (ii) Dodávateľ dodávateľa stratil spôsobilosť dodávať plyn podľa § 18 Zákona o energetike alebo (iii) na majetok Dodávateľa dodávateľa bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia;
 - 6.2 výrazný nárast cien plynu, čím sa rozumie najmä:
 - nárast denných spotových cien produktu CEGH VTP publikovaných na stránke <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices>, v sekcii EEX European Gas Spot Index (EEX Day EGSI), s voľbou produktu „CEGH VTP“ o viac ako 30%, teda ak priemerná cena CEGH VTP za predchádzajúce 2 dni je vyššia o 30% ako je priemer tejto ceny za 30 (tridsať) dní, ktoré predchádzajú týmto 2 (dvom) dňom; alebo

- viac ako 30% nárast uzatváracej ceny „settlement price“ štandardného burzového produktu Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrtok alebo mesiac zverejneného na stránke <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/futures> v porovnaní s priemerom uzatváracej ceny „settlement price“ rovnakého produktu za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní;
- 6.3 nedostatočná likvidita trhu s plynom, najmä:
 - ak v období dodávky plynu podľa zmluvy nie je možné nakúpiť na veľkoobchodnom trhu spotový denný produkt CEGH VTP, odvodený od ceny v dodávateľom požadovanom množstve a s fyzickou dodávkou na slovenskom domácom bode SKDP, a to neúspešným oslovením 3 (troch) subjektov oprávnených na dodávku plynu v rámci 3 (troch) po sebe nasledujúcich slovenských pracovných dní alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať;
 - 6.4 ak na Slovensku dôjde k výraznému obmedzeniu dovozu plynu zo zahraničia (najmä Ruskej federácie alebo Českej republiky), čím sa rozumie najmä zníženie realizovaných tokov pod úroveň 50 % priemeru realizovaných tokov za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, a to v ktoromkoľvek zo vstupných bodov Veľké Kapušany alebo Lanžhot; uvedené sa nevzťahuje na plánované odstávky zverejnené na webovom sídle www.eustream.sk;
 - 6.5 vojnový konflikt alebo iný druh vojenskej agresie na území čo i len jedného zo štátov stredoeurópskeho regiónu (Česká republika, Maďarsko, Poľsko a Slovenská republika); alebo
 - 6.6 ak sa plnenie zmluvy stane pre dodávateľa nadmerne náročným alebo hospodársky neúčelným v dôsledku zmeny okolností, ktoré nastali v čase po uzavretí zmluvy, po prijatí objednávky alebo ponuky podľa zmluvy alebo v čase po uzavretí dodatku k zmluve, ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok plynu (ďalej len „**Kritická situácia**“).
7. Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek prípad Kritického situácie sa zároveň považuje za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť za škodu podľa tohto článku týchto obchodných podmienok.

Článok XIX

Osobitné ustanovenia pre dodávku plynu zraniteľným odberateľom

1. Podmienky a spôsob zabezpečovania dodávky plynu za cenu regulovanú úradom pre zraniteľného odberateľa upravuje Zákon o energetike, najmä v ustanovení § 17b. Pokiaľ nastane rozpor medzi ktorýmkoľvek ustanovením týchto obchodných podmienok a ustanovením Zákona o energetike upravujúcimi zabezpečovanie dodávky plynu za cenu regulovanú úradom pre zraniteľného odberateľa, ustanovenie Zákona o energetike má prednosť.
2. Ak sa kedykoľvek (aj spätne) preukáže, že odberateľ nespĺnil ktorúkoľvek z podmienok pre zranenie od kategórie zraniteľný odberateľ alebo nespĺnil podmienky pre vznik nároku na združenú dodávku za cenu regulovanú úradom podľa Zákona o regulácii, bez ohľadu na cenové dojednania uvedené v zmluve sa má bez ďalšieho za to, že Cena plynu bola medzi dodávateľom a odberateľom dohodnutá podľa Cenníka dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaní odberateľa - maloobder platného a účinného pre to-ktoré príslušné obdobie, počas ktorého sa uskutočňuje združená dodávka. Dodávateľ je oprávnený (aj spätne) vyfakturovať odberateľovi združenú dodávku podľa Cenníka dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaní odberateľa - maloobder platného a účinného pre to-ktoré príslušné obdobie, počas ktorého sa uskutočnila alebo uskutočňuje združená dodávka. Pre vylúčenie pochybností, posledná veta článku IV odseku 6 obchodných podmienok tým nie je dotknutá.
3. Ukončiť zmluvu s dohodnutou dodávkou plynu za cenu regulovanú úradom je možné iba za podmienok, spôsobom a v lehotách uvedených v Zákone o energetike, najmä v § 17b Zákona o energetike.

Článok XX

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ ako aj odberateľ sa zaväzujú, že neposkytnú zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejnú informáciu plynuce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem

Článok XXI

Ochrana osobných údajov

- prípade, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis; uvedený záväzok sa nevzťahuje na dodávateľa vo vzťahu k spoločnostiam patriacim do skupiny UCED alebo inej skupiny, do ktorej bude dodávateľ patriť alebo spoločnostiam priamo alebo nepriamo majetkovo prepojeným s dodávateľom. Za týmto účelom prijímá zmluvné strany vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.
- Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodrжала. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.
 - V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré dodávateľ zodpovedá (ďalej len „**štandardy kvality**“), náleží odberateľovi plynu kompenzácia vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov¹⁰. Dodávateľ je povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov¹¹, pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať odberateľovi kompenzačné platby.
 - Zmluvné strany môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa dostatočne identifikovaná. Zmena zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny zmluvy doručovaného poštou.
 - Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
 - Ak odberateľ robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa, dodávateľ je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa.
 - Ak sa dodávateľ a odberateľ dohodnú na elektronickom podpísaní zmluvy prostredníctvom nástroja na vyhotovenie elektronického podpisu zvoleného dodávateľom, je odberateľ povinný poskytnúť dodávateľovi pravdivé a aktuálne údaje na osobu oprávnenú uzatvoriť zmluvu prostredníctvom elektronického nástroja v mene odberateľa. Pre vylúčenie pochybností platí, že zmluva podpísaná elektronicky, prostredníctvom nástroja na vyhotovenie elektronického podpisu zvoleného dodávateľom, je rovnocenná zmluve uzatvorenej v štandardnej písomnej forme.
 - Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu, pričom dodávateľ aj odberateľ sa zaväzujú sa tieto kritériá neporušovať.

Publikované dňa : 19.9.2025

Článok XXII

Medzinárodné sankcie

- Vo vzťahu k Sankciám podľa Zákona o sankciách alebo akéhokoľvek zákona, ktorý v budúcnosti nahradí Zákon o sankciách, ako aj vo vzťahu k Trestnému zákonu, uzatvorením zmluvy odberateľ vyhlasuje a podpisom na zmluve potvrdzuje dodávateľovi správnosť a úplnosť všetkých nasledujúcich vyjadrení:
 - 1.1 odberateľ nie je osobou, na ktorú sa vzťahujú Sankcie v zmysle Zákona o sankciách (ani nie je žiadnym spôsobom prepojený s akoukoľvek osobou, na ktorú sa vzťahuje akákoľvek sankcia);
 - 1.2 odberateľ nie je účastníkom akejkoľvek transakcie, ktorá svojím účelom alebo dôsledkom priamo alebo nepriamo obchádza alebo porušuje Sankcie;
 - 1.3 uzavretie zmluvy s dodávateľom, v súvislosti s ktorou poskytuje odberateľ toto vyhlásenie, alebo plnenie zmluvy nespôsobí porušenie akejkoľvek Sankcie a zároveň pri jej plnení odberateľ koná vo vlastnom mene a na vlastný účet;
 - 1.4 odberateľ svojím konaním nenaplnil a ani nenaplní skutkovú podstatu žiadneho z trestných činov, ktoré sa týkajú porušenia reštriktívneho opatrenia a súvisiacich pojmov ustanovených Trestným zákonom a súčasne sa zdrží akéhokoľvek konania alebo nečinnosti, ktorým by mohol naplniť skutkovú podstatu niektorého z trestných činov, ktoré sa týkajú porušenia reštriktívneho opatrenia a súvisiacich pojmov ustanovených Trestným zákonom.
- Pokiaľ odberateľ nie je schopný poskytnúť vyhlásenia v plnom rozsahu uvedenom vyššie, dodávateľ podmieňuje platné uzavretie zmluvy a jej plnenie (i) poskytnutím ďalších informácií potrebných pre účely zabezpečenia súladu a ďalších postupov s príslušnými Sankciami a ich (ii) vyhodnotením k spokojnosti dodávateľa.
- Odberateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať dodávateľa o akejkoľvek zmene ktoréhokoľvek vyhlásenia uvedeného vyššie alebo čo i len jeho časti.
- Ak sa ktoréhokoľvek vyhlásenie odberateľa k Sankciám uvedeným v týchto obchodných podmienkach alebo čo i len jeho časť ukáže ako nepravdivé, neúplné, nepresné alebo zavádzajúce, a to kedykoľvek odo dňa uzavretia zmluvy až do zániku akýchkoľvek nárokov z nej má dodávateľ právo na náhradu škody, vrátane nákladov spojených s uplatnením si tohto nároku a súčasne aj právo odstúpiť od zmluvy.

¹⁰ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok je to vyhláška Úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov

¹¹ Tamtiež