

## POUČENIA PRE ODBERATEĽA ELEKTRINY A ODBERATEĽA PLYNU SÚVISIACE S DODÁVKOU ELEKTRINY A DODÁVKOU PLYNU

1. Odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ v domácnosti“) je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu (každá zo zmlúv ďalej len „Zmluva“) do 14 dní (štrnástich) dní odo dňa uzavretia takej Zmluvy.
2. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Dodávateľovi na jeho adresu uvedenú v Zmluve najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie. Riadnym a včasným odstúpením od Zmluvy zo strany Odberateľa v domácnosti sa Zmluva od začiatku zrušuje.
3. Odberateľ v domácnosti je povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak Odberateľ v domácnosti odstúpi od Zmluvy po tom, čo udelil výslovný súhlas so začatím dodávky elektriny alebo plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
4. Ak dôjde k zmene ceny za dodávku alebo zmene obchodných podmienok dodávky, ktorú Dodávateľ oznámil koncovému odberateľovi elektriny alebo koncovému odberateľovi plynu (ďalej len „Koncový odberateľ“) a Koncový odberateľ s takouto zmenou nesúhlasí, má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvy uzavreté na dobu určitú.
5. Ak Dodávateľ neoznámí Koncovému odberateľovi zmenu ceny za dodávku alebo zmenu obchodných podmienok dodávky najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, Koncový odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi.
6. Pokiaľ zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo Zmluvy výslovne nevyplýva inak, Zmluvu uzavretú na dobu určitú nie je možné účinne vypovedať počas jej trvania. Ak nedôjde k zmene dodávateľa podľa Zmluvy uzatvorenej s Odberateľom v domácnosti najneskôr do 6 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy, pokiaľ nie je dohodnutá dlhšia lehota, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od Zmluvy; toto právo zaniká účinnosťou zmeny dodávateľa.
7. Zmluva za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej iba „Úrad“) sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s možnosťou opakovaného predĺžovania trvania Zmluvy na ďalších dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe písomného prejavu vôle zraniteľného odberateľa (ďalej len „Odberateľ“). Predĺženie trvania Zmluvy uzavretej na dobu určitú na ďalšie obdobie je možné najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy za cenu regulovanú Úradom. Zmluvu za cenu regulovanú Úradom je možné vypovedať len podľa odseku 8. Ak nedôjde k písomnému prejavu vôle Odberateľa vo veci predĺženia trvania Zmluvy za cenu regulovanú Úradom na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu vôle na ukončenie Zmluvy za cenu regulovanú Úradom uzavretej na dobu určitú, tak uplynutím posledného dňa trvania Zmluvy za cenu regulovanú Úradom sa Zmluva za cenu regulovanú Úradom na dobu určitú považuje za Zmluvu za cenu regulovanú Úradom uzavretú na dobu neurčitú. Na Zmluvu za cenu regulovanú Úradom sa nevzťahuje § 17 ods. 4 až 6 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoE“), t.j. odsek 4 a 5 vyššie, ak dochádza k zmene ceny za dodávku alebo obchodných podmienok dodávky v dôsledku rozhodnutia Úradu.
8. Odberateľ má právo vypovedať Zmluvu za cenu regulovanú Úradom uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Odberateľ doručil výpoveď dodávateľovi. Odberateľ má právo vypovedať Zmluvu za cenu regulovanú Úradom uzavretú na dobu určitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy o združenej

dobavke elektriny a o združenej dobavke plynu uzatvorenej s dobavateľom, s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

9. Ak Odberateľ odoberá elektrinu alebo plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii právo na dobavku za cenu regulovanú Úradom si uplatní tak, že kedykoľvek v priebehu roka požiada dobavateľa poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie Zmluvy za cenu regulovanú Úradom, pričom dobavateľ je povinný takúto Zmluvu uzavrieť najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia požiadavky odberateľa elektriny alebo odberateľa plynu. Účinnosť Zmluvy za cenu regulovanú Úradom uzatvorenej podľa predchádzajúcej vety nastane prvým dňom tretieho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto Zmluva uzatvorená. Uzatvorením Zmluvy za cenu regulovanú Úradom sa ukončuje Zmluva s pôvodným dobavateľom, na základe ktorej Odberateľ elektriny odoberá elektrinu alebo Odberateľ plynu odoberá plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii k poslednému kalendárnemu dňu druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Zmluva za cenu regulovanú Úradom uzatvorená. Tým nie sú dotknuté ustanovenia § 17 ods. 9 až 11 ZoE.
10. Odberateľ, ktorý sa pripája do sústavy alebo siete alebo ktorý pokračuje v odbere na odbernom mieste po zmene odberateľa a Odberateľ, ktorému dobáva elektrinu alebo plyn dobavateľ poslednej inštancie si právo na dobavku za cenu regulovanú Úradom podľa osobitného predpisu v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiada Dobavateľa poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie Zmluvy za cenu regulovanú Úradom. Tým nie sú dotknuté ustanovenia § 17 ods. 9 až 11 ZoE.
11. Dobavateľa poslednej inštancie (ďalej iba „DPI“) určuje svojim rozhodnutím Úrad, ktoré zverejňuje na svojom webovom sídle ([www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk)). Zodpovednosťou DPI je zabezpečiť dobavku pre Koncových odberateľov, ktorí sú pripojení k sústave alebo sieti a ktorých dobavateľ stratil spôsobilosť dobávať elektrinu alebo plyn alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dobavateľa elektriny alebo dobavateľa plynu, a zároveň ku dňu prerušenia dobavok elektriny alebo plynu nemajú zabezpečenú dobavku iným spôsobom. Dobavka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorý dobavateľ elektriny alebo dobavateľ plynu stratil spôsobilosť dobávať elektrinu alebo plyn a DPI bola táto skutočnosť oznámená. Dobavka poslednej inštancie trvá najviac 3 mesiace. Koncový odberateľ uhradí DPI cenu za dobavku elektriny alebo cenu za dobavku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom pre DPI. Dobavka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Koncový odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dobavateľom elektriny alebo novým dobavateľom plynu, ktorým môže byť aj DPI. Dňom začatia dobavky elektriny alebo plynu DPI sa ukončujú dobavky elektriny alebo dobavky plynu pôvodným dobavateľom. Zodpovednosť dobavateľa elektriny alebo dobavateľa plynu za škodu spôsobenú Koncovému odberateľovi nie je dotknutá.
12. Dobavateľ je povinný dodržiavať pravidlá a postupy súvisiace s dobavkou, aby Koncový odberateľ za cenu, ktorú platí za dobavku, dostal primeranú kvalitu. Pri dobavkách elektriny sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb ustanovené vyhláškou Úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dobavky elektriny v znení neskorších predpisov. Pri dobavkách plynu sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb ustanovené vyhláškou Úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dobavky plynu v znení neskorších predpisov. Dobavateľ je povinný uhradiť Koncovému odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny alebo dodaného plynu a s dobavkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality; ak bude Dobavateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Koncovému odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dobavateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
13. Prevádzkovateľ prenosovej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej iba „PDS“) je povinný písomne informovať Koncového odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla (ďalej len „Meradlo“) aspoň 15 dní

vopred; to neplatí, ak Koncový odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Meradla; pri neplánovanej výmene Meradla bezodkladne oznámi Koncovému odberateľovi termín výmeny Meradla. PDS pri výmene Meradla je povinný informovať Koncového odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav Meradla pred výmenou a stav nového Meradla po výmene. Ak sa Koncový odberateľ nezúčastní výmeny Meradla, je PDS povinný písomne informovať Koncového odberateľa o výmene, stave Meradla pred výmenou a stave nového Meradla po výmene a uskladniť demontované Meradlo minimálne po dobu 30 dní na účel umožnenia kontroly stavu Meradla zo strany Koncového odberateľa. Pri každej výmene Meradla je PDS povinný poskytnúť Koncovému odberateľovi písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.

14. Dôvody výmeny Meradla sú najmä výmena Meradla pred uplynutím času platnosti overenia, výmena Meradla pri požiadavke na preskúšanie Meradla, výmena Meradla, ak nastala porucha na Meradle a výmena Meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok. Ak na Meradle elektriny vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napr. v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. V prípade poruchy Meradla plynu alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného Meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného Meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy Meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne, b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov, c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny alebo plynu v prípade poruchy Meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa spravuje prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
15. Distribúcia elektriny alebo plynu do odberného miesta Koncového odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny alebo plynu je PDS v súlade s právnymi predpismi, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS povinný oznámiť 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
16. Koncový odberateľ je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne písomne. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy vrátane obchodných podmienok, ktorými sa Zmluva spravuje (ďalej iba „OP“). Koncový odberateľ môže reklamáciu uplatniť :
- písomne u Dodávateľa na adrese určenej pre písomný styk, ktorá je uvedená v Zmluve, na webovej stránke Dodávateľa alebo následne písomne oznámená Dodávateľom pre doručovanie (ďalej len „korešpondenčná adresa“),
  - prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa, ak dodávateľ takúto možnosť poskytuje alebo
  - osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, ak ich má Dodávateľ zriadené, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
- Podanie, ktorým Koncový odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať najmä
- identifikáciu Koncového odberateľa (vrátane jeho zákazníckeho čísla, resp. čísla zmluvy),
  - presný popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,

- e) podpis Koncového odberateľa, alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti, Dodávateľ je povinný vyzvať Koncového odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Koncový odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Koncový odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Koncový odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať Koncového odberateľa a jeho adresu na doručovanie a Dodávateľ nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by Koncového odberateľa mohol zastihnúť, podanie Koncového odberateľa sa bude považovať za neoprávnené. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Koncového odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Koncový odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a ani žiadosť o preskúšanie meradla.

17. Koncový odberateľ, ktorý je spotrebiteľom podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) je oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (napr. Úradu) návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s dodávateľom, najmä ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Ak si zvolí Úrad ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh sa doručuje na adresu Úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk), alebo vyplnením elektronického formulára, ktorý je dostupný na webovom sídle Úradu, alebo ústne do zápisnice v sídle Úradu. Subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ukončí alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Alternatívneho riešenia sporu sa skončí dňom
- uzavretia dohody podľa § 17 zákona o ARS,
  - vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 zákona o ARS,
  - odloženia návrhu podľa § 19 zákona o ARS,
  - úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
  - zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
  - vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

Koncový odberateľ, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>, je oprávnený predložiť Úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom za podmienok a spôsobom ustanoveným v § 37 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach.

18. Neoprávnený odber elektriny je upravený v § 46 ZoE; jedná sa napríklad o odber elektriny bez uzavretej Zmluvy, alebo odber bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Koncového odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny. Neoprávnený odber plynu je upravený v § 82 ZoE; jedná sa napríklad o odber plynu bez uzavretej Zmluvy, alebo odber bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Koncového odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu).
19. Závislý odberateľom elektriny v domácnosti je odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé od odberu elektriny, alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo vyhláske Úradu č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku

<sup>1</sup> § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 102/2014 Z. z.

prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy (ďalej len „Vyhláška o pravidlách trhu elektrina“). Závislý odberateľom plynu v domácnosti je odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a plyn využíva na kúrenie, a ktorý túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo vyhláške Úradu č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete.

20. Závislým odberateľom elektriny mimo domácnosti je odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý využíva elektrinu na zabezpečenie základných životných funkcií fyzickej osoby alebo ťažko zdravotne postihnutej fyzickej osoby na základe zmluvy a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo Vyhláške o pravidlách trhu elektrina.
21. Jednotlivé zložky ceny za združenú dodávku elektriny sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä vyhláškou, ktorou bude nahradená vyhláška Úradu č. 107/2023 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia dodávky elektriny, resp. vyhláškou Úradu č. 147/2024 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia regulovaných činností v plynárenstve a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností v plynárenstve. Koncový odberateľ môže získať údaje o cene za združenú dodávku, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach Koncového odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu aj prostredníctvom webového sídla Dodávateľa.
22. Právne predpisy, na ktoré sa v týchto Poučeniach pre odberateľa elektriny a odberateľa plynu súvisiacich s dodávkou elektriny a dodávkou plynu odkazuje sú zverejnené na webovom sídle portálu právnych predpisov ([www.slov-lex.sk](http://www.slov-lex.sk)) a na webovom sídle Úradu ([www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk)).
23. Ustanovenia odsekov 7 až 9 a odseku 20 nadobúdajú účinnosť 1. augusta 2024.

#### POUČENIE TÝKAJÚCE SA DYNAMICKEJ CENY PRE ODBERATEĽA ELEKTRINY

1. Dynamickou cenou sa rozumie cena, ktorá podlieha vývoju na trhu s elektrickou energiou a má okamžitý dopad na fakturovanú cenu za dodávku elektriny, pokiaľ je v Zmluve dohodnutý taký typ produktu, ktorý je založený v celosti alebo z časti na takomto stanovení cenu za dodávku elektriny. V prípade elektriny je dynamická cena odvodená od vývoja na slovenskom krátkodobom trhu s elektrinou organizovanom spoločnosťou OKTE, a.s.
2. Organizátor trhu zverejňuje na svojich webových stránkach ([www.okte.sk](http://www.okte.sk)) deň vopred (štandardne do 13,00 hod.) cenu v jednotlivých hodinách, ktorá platí ako zúčtovacia cena na nasledujúci deň a táto vstupuje do výpočtu konečnej ceny dodávky. K zverejnenej cene je pripočítavaná hodnota obchodnej prirážky, ktorá je súčasťou Zmluvy.
3. Spotreba odberateľa je teda ohodnotená v každej hodine fakturovaného obdobia aktuálnou cenou odvodenou od ceny na krátkodobom tzv. spotovom trhu OKTE podľa vzorca dohodnutého vyššie.
4. Spotreba odberateľa v danej hodine je vyhodnotená na základe merania štvrt hodinovému priebehu výkonu, k čomu je optimálne mať nainštalovaný inteligentný merací systém (ďalej len „IMS“). Ak na odbernom mieste nie sú dostupné tieto hodnoty, spotreba stanovaná odpočtom sa alokuje do hodín zúčtovacieho obdobia cez referenčnú krivku príslušnú danej distribučnej sadzbe odberateľa tzv. TDO krivka, ktorú zverejňuje príslušný PDS, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
5. Výhody dynamického produktu
  - Cena odráža aktuálny stav na trhu s energiami.

- Bez podmienky odobrať zazmluvnené množstvo elektriny tzv. Take or Pay na báze daného roku alebo mesiaca, žiadne kompenzácie či prirážky za nedočerpanie alebo prečerpanie zmluvného objemu.
  - Transparentné zúčtovanie s dohodnutou obchodnou prirážkou k aktuálnym hodinovým cenám elektriny.
  - Pružný odber objemu, aký v danej chvíli odberateľ potrebuje.
  - Odberateľ vie benefitovať z významne odlišných cien v rámci dňa, týždňa alebo roka v prípade ak vie pružne reagovať na zverejnenú cenu.
  - Bez zbytočnej administratívy a aktualizácie zmluvnej dokumentácie vo vzťahu k odberu.
  - V prípade, ak ceny elektriny na trhu prudko kolíšu, dodávateľ si riziká premietajú do vysokých prirážok pri fixnej cene na dlhšie obdobie dodávky. Práve vtedy má odberateľ pri dynamickej cene možnosť pri akceptácii rizík výrazne profitovať z nižších cien na spotovom trhu a relatívne nižšej prirážky v porovnaní s fixnou cenou.
  - V prípade cenového šoku alebo neprimeraných rizikových prirážok, ktoré sú na trhu nepretržite od konca roka 2021, je vyššia pravdepodobnosť dosiahnutia nižšej ceny na spotovom trhu.
  - Spotová cena je vo väčšej miere závislá od „technických fundamentov“- napríklad v prípade dostatku výroby z obnoviteľných zdrojov je cena pod tlakom a to až k nulovým hodnotám.
6. Riziká dynamického produktu
- Cena elektriny na spotovom trhu je známa iba deň vopred.
  - Vývoj ceny nie je garantovaný a podlieha mnohým faktorom, ktoré sa vopred nedajú predvídať.
  - Výška ceny oboma smermi t.j. pokles i rast nie je žiadnym spôsobom limitovaná.
7. Vyhodnotenie výhodnosti dynamickej ceny v porovnaní s fixnou cenou je potrebné realizovať až na dlhšom období dodávky ideálne rok. Vtedy sa premietne sezónnosť a jej výkyvy v cene, ktoré sú typické pre krátkodobý trh s elektrinou. Dočasné rasty alebo poklesy sú bežným javom a v krátkom období dní či týždňov nie sú signifikantným dôvodom pre hodnotenie výhodnosti dynamickej ceny.
8. Ak sa pre zúčtovanie akéhokoľvek produktu využíva čo i len čiastkovo spotový produkt, cena sa vytvára na základe aktuálneho vývoja na burze a podľa podmienok dohodnutých v zmluve alebo podmienok uvedených v Obchodných podmienkach.

## INTELIGENTNÉ MERACIE SYSTÉMY - INFORMÁCIA A POUČENIE PRE ODBERATEĽA

1. V súlade s § 17b ods. 8 ZoE si dodávateľ elektriny dovoľuje informovať Odberateľov, ktorí s ním majú uzatvorené zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú Úradom a Odberateľov s ktorými uzatvára zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú Úradom o nasledujúcich skutočnostiach týkajúcich sa IMS vyplývajúcej zo ZoE a Vyhlášky o pravidlách trhu elektrina.
2. **AUTOMATICKÁ INŠTALÁCIA IMS**  
Ministerstvo v spolupráci s Úradom určí kategórie Koncových odberateľov elektriny, pre ktoré je opodstatnené využitie IMS, lehoty a minimálny rozsah zavádzania IMS v odberných miestach spadajúcich do takto určených kategórií Koncových odberateľov elektriny.
3. **INŠTALÁCIA IMS NA ŽIADOSŤ**  
Ak odberné miesto Koncového odberateľa elektriny nespadá do určených kategórií Koncových odberateľov elektriny s opodstatneným využitím IMS podľa predchádzajúceho odseku, má Koncový odberateľ elektriny právo na inštaláciu IMS na žiadosť.
4. **INŠTALÁCIA IMS NA ŽIADOSŤ – NÁKLADY**  
Úhrada nákladov na inštaláciu IMS sa spravuje Vyhláškou o pravidlách trhu elektrina (najmä § 10) a prevádzkovým poriadkom PDS.

5. INŠTALÁCIA IMS NA ŽIADOSŤ – POSTUP PRE UPLATNENIE PRÁVA
  - podanie žiadosti Koncového odberateľa elektriny,
  - splnenie podmienok PDS zo strany Koncového odberateľa elektriny na inštaláciu IMS.
6. POVINNOSTI PDS
  - zabezpečiť inštaláciu IMS do štyroch mesiacov od podania žiadosti Koncového odberateľa elektriny,
  - pred inštaláciou IMS informovať Koncového odberateľa elektriny o všetkých funkciách a možnostiach interoperability IMS, možnostiach využitia IMS Koncovým odberateľom elektriny a o nákladoch, ktoré je Koncový odberateľ elektriny povinný v súvislosti s inštaláciou IMS uhrádzať,
  - na svojom webovom sídle zverejňovať uplatnené náklady na inštaláciu IMS a typy IMS ponúkaných Koncovým odberateľom elektriny na žiadosť Koncového odberateľa.
7. INÉ INFORMÁCIE

Náklady na inštaláciu IMS a typy o IMS ponúkaných zo strany PDS sú dostupné na webovom sídle PDS

  - pre územie západného Slovenska na [www.zsdis.sk](http://www.zsdis.sk)  
<https://www.zsdis.sk/Uvod/Domacnosti/Sluzby-distribucie/Inteligentne-meracie-systemy#Co-su-inteligentne-meracie-systemy>
  - pre územie východného Slovenska na [www.vsds.sk](http://www.vsds.sk)  
<https://www.vsds.sk/edso/domov/technicke-info/meranie-distribucie/elektromery/ms>  
<https://www.vsds.sk/edso/domov/technicke-info/meranie-distribucie/casto-kladene-otazky>
  - pre územie stredného Slovenska na [www.ssd.sk](http://www.ssd.sk)  
[https://www.ssd.sk/inteligentny-meraci-system?page\\_id=5229](https://www.ssd.sk/inteligentny-meraci-system?page_id=5229)
8. Aktuálne znenie uvádzaných poučení nájdete na : [www.elgas.sk](http://www.elgas.sk).