



Domov (<http://www.urso.gov.sk>)

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Číslo transakcie: **PTSR-CPFFBS-122113**

Údaje o regulovanom subjekte::

Obchodné meno:*

ELGAS, s.r.o.

Sídlo (miesto podnikania):*

Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica

IČO:*

36314242

Počet OM:*

987

Od:

01.01.2022

Do:

31.12.2022

Priezvisko a meno:

Miriama Maximová

Dátum vyhotovenia záznamu:

27.02.2023

Telefónne číslo:

+421 911 562 291

E-mail:

miriama.maximova@elgas.sk

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-2 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úroveň
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	52	52	0	0	299	1,000	20	20
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	10	10	0	0	18	1,000	20	20
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	10	10
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	10	10
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	33	33	0	0	26	1,000	5	5

Úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu (§ 5 písm. f))	674	672	2	0	5	0,997	10	9
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	18	18	0	0	0	1,000	10	10
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10

Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe (§ 5 písm.h))	0	0	0	0	0	1,000	5	5
XP (vypočítaná hodnota čísla)								99,970
Požadovaná hodnota								94,750

Prehľad o výške kompenzačných platieb

1 Označenie štandardu kvality	2 Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		3 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		4 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		5 Celková suma uhradených KP v roku t-1		6 Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom
§ 5 písm. a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. f)	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu:	0	25,21	0	0	0	0	0	0	0	0
Dom + Mimo dom	25,21		0		0		0		0	

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **PTSR-CPFFBS-122113**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:

