

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
Číslo transakcie: THOR-A7LJXG-152618

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:	ELGAS, s.r.o.	Príslivisko a meno:	
Sídlo (miesto podnikania):	Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica	Telefónne číslo:	
IČO:	36314242	E-mail:	
Od:	01/01/2015	Dátum vyhotovenia záznamu:	02/29/2016
Do:	12/31/2015	Počet OM:	

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality uskladňovania plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-1 roku	Podiel v limite/spolu	Mera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	0	0	0	0	0	1.000	10	10.000
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	1	1	0	0	0	1.000	20	20.000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1.000	5	5.000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1.000	5	5.000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	25	24	1	0	0	0.960	15	14.400
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS (§ 5 písm. g))	19	19	0	0	0	1.000	10	10.000
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	19	19	0	0	0	1.000	10	10.000
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiadava do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	1	1	0	0	0	1.000	20	20.000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu. (§ 5 písm. i))	0	0	0	0	0	1.000	5	5.000
XP (vypočítaná hodnota čísla)							99.400	
Požadovaná hodnota							93.300	

Prehľad o výške kompenzačných platieb:

Nedodržený štandard kvality	Vyplatené kompenzačné platby [€]
§ 5 písm. a)	0
§ 5 písm. b)	0
§ 5 písm. d)	0
§ 5 písm. e)	0
§ 5 písm. f)	15
§ 5 písm. g) prvý bod	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0
§ 5 písm. h)	0
§ 5 písm. i)	0
Spolu:	15