

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRE MALÉ PODNIKY

ÚČINNÉ OD 18.7.2018

PRVÁ ČASŤ

PREDMET ÚPRAVY A POJMY

Článok I

Predmet úpravy

1. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou **ELGAS, k.s.**, so sídlom Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sr, Vložka č.: 10109/R (ďalej aj len „**ELGAS**“) ako dodávateľom elektriny a malým podnikom (obaja spolu ďalej aj ako „**účastníci**“ alebo „**zmluvné strany**“) vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
2. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 18.7.2018 a vzťahujú sa na všetky zmluvy uzavreté po tomto dni.

Článok II

Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. **odberateľom elektriny** malý podnik;
2. **malým podnikom** koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok;
3. **dodávateľom elektriny** spoločnosť ELGAS, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
4. **dodávateľ elektriny poslednej inštancie** držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj len „**úrad**“);
5. **zmluvou o združenej dodávke elektriny** zmluva, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi

elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby;

6. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia (ďalej aj len „**PDS**“);
7. **univerzálnou službou** služba pre malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
8. **organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou** regulovaný subjekt, ktorý je držiteľom povolenia na činnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (ďalej aj len „**OKTE**“);
9. **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
10. **dodávkou elektriny** predaj elektriny;
11. **odchýlkou odberateľa elektriny** odchýlka účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
12. **odberným miestom** miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných elektrických zariadení užívaných odberateľom elektriny sústredených do stavby alebo súboru stavieb;
13. **odberným elektrickým zariadením** zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku;
14. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej



bezpečnosti distribučnej sústavy, ktoré obsahujú najmä

- 14.1. technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 14.2. prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 14.3. princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 14.4. zásady prevádzkovania elektrických zariadení,
 - 14.5. popis existujúcich pripojení do distribučnej sústavy, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné sústavy;
15. **prevádzkovým poriadkom PDS** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky príslušnej distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre dotknutých účastníkov trhu;
 16. **určeným meradlom** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹;
 17. **EIC kódom odberného miesta** jednoznačný šesťnásťmiestny identifikátor odberného miesta pridelovaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov.
 18. **Produktom/ produktovým radom** združená dodávka elektriny poskytovaná v rámci univerzálnej služby.

Článok III

Základné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky tvoria prílohu zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktorú uzatvára dodávateľ elektriny s odberateľom elektriny (ďalej len „**zmluva**“), na základe ktorej sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť distribúciu a dodávku elektriny do konkrétneho odberného miesta odberateľa elektriny vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za dodávku elektriny a za distribučné služby. Podpisom zmluvy odberateľ elektriny výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby dodávateľ elektriny uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúcii elektriny, zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu do odberného miesta odberateľa elektriny. Odchylné dojednania uvedené priamo
- v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
 2. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasti zmluvy.
 3. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle (internetovej stránke) najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
 4. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z.z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.
 5. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak (najmä článok II týchto obchodných podmienok), pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.
 6. Združená dodávka elektriny pre účely dane z pridanej hodnoty je dodaním jedného združeného zdaniateľného plnenia, ktorého hlavným plnením je dodanie tovaru – elektrickej energie.

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.



7. Pre účely dane z pridanej hodnoty Dodávateľ dodáva Odberateľovi elektrickú energiu v súlade s § 19 ods. 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) v opakovaných mesačných lehotách a považuje sa za dodanú v prvý deň daného mesiaca.

DRUHÁ ČASŤ

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA ELEKTRINY

Článok IV

Uzavretie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzavretím zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára najmä
 - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, a to na podnet odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny,
 - 2.2 v mieste trvalého bydliska odberateľa elektriny alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, ak si odberateľ elektriny návštevu dodávateľa elektriny vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručením poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy,
 - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov dodávateľa elektriny³,
 - 2.5 elektronicky za podmienok ustanovených dodávateľom elektriny (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa elektriny)
3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky a cenník dodávateľa elektriny vrátane odkazu, kde je cenník dodávateľa elektriny zverejnený. Odberateľovi elektriny musia byť tieto obchodné podmienky doručené najneskôr pri uzavretí zmluvy.
4. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého úradne osvedčeného plnomocenstva.
5. Odberateľ elektriny je už odo dňa podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je tiež povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny. Ak niečo iné nevyplýva zo zmluvy, ustanovenie tohto odseku 5, rovnako ako aj ustanovenia nasledujúcich odsekov 6 až 11 nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy oboma účastníkmi.
6. V prípade porušenia niektorej z povinností odberateľa elektriny uvedených v predchádzajúcom odseku 5, je odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v zmluve. Ak v zmluve žiadna zmluvná pokuta dohodnutá nie je, zodpovedá odberateľ elektriny dodávateľovi elektriny za škodu tým spôsobenú.
7. Ustanovenia zmluvy a týchto obchodných podmienok týkajúce sa zmluvných pokút nevyklúčujú oprávnenie dodávateľa elektriny požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinností odberateľa elektriny zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva z osobitného zákona, alebo zo zmluvy.
8. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ elektriny nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do príslušného odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ elektriny. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ elektriny uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa prvej vety tohto odseku 8, ak má takéto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny.
9. Ak ani do jedného roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa elektriny k zmene dodávateľa elektriny (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého

² § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

³ Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy

uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.



z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa elektriny, v dôsledku ktorej nadobudne zmluva účinnosť.

10. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo neuzatvoriť s odberateľom elektriny zmluvu za predpokladu, že

10.1 odberateľ elektriny je osoba, voči ktorej dodávateľ elektriny eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených,

10.2 odberateľ elektriny nie je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa má uskutočňovať dodávka elektriny a nepredloží bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti,

10.3 k odbernému miestu, ku ktorému odberateľ elektriny požaduje uzatvoriť zmluvu je uzatvorená zmluva s iným odberateľom elektriny.

11. Uzavretím zmluvy odberateľ elektriny potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ elektriny má právo požiadať a odberateľ elektriny je povinný na základe požiadavky dodávateľa elektriny predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak odberateľ elektriny na základe výzvy dodávateľa elektriny nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, dodávateľ elektriny je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s odberateľom elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s odberateľom elektriny už bola uzavretá, je dodávateľ elektriny oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.

12. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.

13. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.

Článok V

Cena za združenú dodávku a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená zmluvou a cenníkom dodávateľa elektriny (ďalej len „cenník“) podľa produktu dohodnutého v zmluve a je určená v súlade s platným rozhodnutím úradu. Cena za združenú dodávku elektriny pozostáva z nasledovných zložiek:

1.1 cena za dodanú elektrinu, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa elektriny (produktovú radu), ktorý tvorí prílohu zmluvy (ďalej len „Cena elektriny“); ak nie je v zmluve alebo v cenníku uvedené inak, Cena elektriny sa uvádza bez započítania spotrebnej dane z elektriny a bez dane z pridanej hodnoty;

1.2 cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky na základe zmluvy (najmä služby distribúcie elektriny), pričom táto zložka zodpovedá cene, za ktorú by si tieto služby obstarával odberateľ elektriny u príslušného prevádzkovateľa sústavy v prípade, ak by ich neobstarával v rámci združenej dodávky (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo zmluvy); v súčasnosti vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí úradu schválených pre príslušných prevádzkovateľov sústavy;

1.3 ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov (napríklad odvod do jadrového fondu) alebo príslušných rozhodnutí úradu (najmä poplatky súvisiace s prevádzkovaním sústavy, t.j. platba za systémové služby a platba za prevádzkovanie systému), ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru uplatňované podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Cena za združenú dodávku musí vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ňu uplatňuje.

Cena za združenú dodávku sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.

2. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa elektriny oboznámil. Platný cenník služieb Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.



3. Dodávateľ elektriny má voči odberateľovi elektriny právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo zavinením odberateľa elektriny, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, pokiaľ prevádzkovateľ distribučnej sústavy takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi elektriny uplatňuje vo faktúre.
4. Zmena cenníka dodávateľa elektriny týkajúca sa zmeny Ceny elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny. V prípade, ak počas trvania zmluvy dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby ako aj ceny za ostatné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia úradu, je dodávateľ elektriny oprávnený účtovať odberateľovi elektriny ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia úradu.
5. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy, prednostne na základe odpočtu určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS. To však neplatí vo vzťahu k fakturácii poplatkov súvisiacich s prevádzkou sústavy, ktorú dodávateľ elektriny uskutočňuje na základe údajov poskytnutých mu organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a prevádzkového poriadku OKTE. Pokiaľ však dodávateľovi elektriny nie sú včas sprístupnené údaje od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, môže poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy fakturovať aj na základe údajov podľa prvej vety tohto odseku. Ak sa však neskôr poskytnuté údaje zo strany organizátora krátkodobého trhu líšia od údajov prevádzkovateľa distribučnej sústavy, dodávateľ elektriny je povinný takýto rozdiel voči odberateľovi elektriny bezodkladne zúčtovať; na tieto účely sa primerane použijú ustanovenia nasledujúcich odsekov 13 až 16. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁴ vrátane označenia banky a čísla účtu, v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe jednotlivých zložiek ceny za dodávku elektriny vrátane ich jednotkovej ceny podľa ust. § 34 ods. 3 Zákona o energetike. Faktúru možno vyhotovovať aj v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry, pokiaľ si odberateľ elektriny v zmluve vyberie elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom elektriny podpísané. Elektronickú faktúru môže dodávateľ elektriny na základe dohody sprístupňovať v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi elektriny aj na webovom sídle dodávateľa elektriny; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s odberateľom elektriny môže dodávateľ elektriny sprístupňovať elektronickú faktúru aj jej zasláním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom elektriny ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom elektriny. Ak odberateľ elektriny z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.
6. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie združenej dodávky (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto/miesta odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzavretá (ďalej len „**Vyúčtovacia faktúra**“), najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny môže dodávateľ elektriny vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu a pod. Vyúčtovacia faktúra sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 zákona o DPH.
7. V prípade odberného miesta odberateľa elektriny vybaveného inteligentným meracím systémom sa vyúčtovanie odberu elektriny vykonáva mesačne na základe skutočnej spotreby elektriny zistenej prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ak sa

⁴ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.



- odberateľ elektriny s dodávateľom elektriny nedohodnú na úhrade preddavkových platieb.
8. Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude odberateľ elektriny platiť dodávateľovi elektriny pravidelné preddavkové platby, pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú združenú dodávku, a to na základe doručených preddavkových faktúr (faktúr za opakované plnenia) alebo v súlade s rozpisom preddavkových platieb (faktúrou za opakované plnenia), ktorý sa určí postupom podľa nasledujúceho odseku 9 (ďalej len „**Rozpis preddavkov**“). Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, preddavkové platby sú splatné v 14. deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Všetky dohodnuté preddavkové platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú dodávateľ elektriny vystaví a zašle odberateľovi elektriny bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a k zmene dodávateľa elektriny, dodávateľ elektriny uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvótnu časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny.
 9. Preddavkovú faktúru možno nahradiť Rozpisom preddavkov. V takomto prípade dodávateľ elektriny nevystavuje preddavkové faktúry a odberateľ elektriny je povinný uhrádzať preddavkové platby v súlade s Rozpisom preddavkov. Rozpis preddavkov tvorí prílohu zmluvy alebo jeho návrh zasiela dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy, a ďalej na ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s Vyúčtovacou faktúrou.
 10. Dodávateľ elektriny môže navrhnúť zmenu výšky preddavkových platieb pri zmene výšky odberu elektriny odberateľa elektriny oproti predchádzajúcemu porovnateľnému zúčtovaciemu obdobiu a pri zmene ceny za združenú dodávku elektriny. Zmenu Rozpisu preddavkov vopred písomne oznámi dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny.
 11. Pokiaľ sa v zmluve medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a odberateľ elektriny sa počas trvania zmluvy dostal opakovane do omeškania s úhradou preddavkovej alebo vyúčtovacej platby (napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu dodávateľa elektriny podľa odseku 23), uplatní sa voči takémuto odberateľovi elektriny právny následok uvedený v nasledujúcom odseku 12. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na odberateľa elektriny, ktorý si v zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
 - (a) splatnosť preddavkových alebo vyúčtovacích platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto obchodných podmienkach, alebo
 - (b) odberateľ elektriny nemá povinnosť uhrádzať dodávateľovi elektriny žiadne preddavkové platby
 (obidve zmluvné podmienky uvedené v písm. (a) až (b) spolu ďalej ako „**Zvláštne podmienky**“).
 12. Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom odseku 11, všetky Zvláštne podmienky dojednané v zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto obchodných podmienok.
 13. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v cenách združenej dodávky platných pre príslušné fakturačné obdobie združenej dodávky.
 14. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní od jej vystavenia.
 15. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny (podľa voľby dodávateľa elektriny)
 - 15.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny,
 - 15.2 poštovým peňažným poukazom alebo
 - 15.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.
 16. V prípade, ak dodávateľ elektriny neuhradí preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom alebo poštovým poukazom, odberateľ elektriny sám má právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi elektriny najmenej päť dní pred splatnosťou preddavkovej platby. V prípade úhrady preplatku splatnej Vyúčtovacej faktúry a ak predmetná čiastka nepresiahne sumu 3 eur, tak sa takýto preplatok uhrádza výlučne bankovým



prevodom na bankový účet odberateľa elektriny, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

17. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb

17.1 bankové inkaso z bankového účtu odberateľa elektriny,

17.2 bankový prevod,

17.3 poštový peňažný poukaz.

18. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.

19. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet oprávneného. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti akejkoľvek faktúry na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

20. Platba sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa elektriny. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom elektriny na bankový účet dodávateľa elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi elektriny, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukázkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ elektriny neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet odberateľa elektriny. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v

rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných Dodávateľ a Odberateľ nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 zákona o DPH.

21. Ak je odberateľ elektriny v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy, dodávateľ elektriny má právo odberateľovi elektriny fakturovať poplatok za opakovanú upomienku a úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Uvedené poplatky a úrok z omeškania sú sankčného charakteru a pre účely DPH nie sú cenou za opakované plnenia.
22. V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom elektriny nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny za poskytované plnenia podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ elektriny pri plnení. Ak odberateľ elektriny neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi elektriny plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku odberateľa elektriny alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa elektriny najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku 22 nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ elektriny plní, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa elektriny vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak odberateľ elektriny neurčí inak.
23. Ak odberateľ elektriny neuhradí dodávateľovi elektriny preddavkovú platbu alebo platbu z Vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní, dodávateľ elektriny odberateľa elektriny na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti. V písomnom upozornení poučí dodávateľ elektriny odberateľa elektriny o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si odberateľ elektriny nesplní záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. V prípade nezaplatenia ani v takejto dodatočnej lehote je dodávateľ elektriny oprávnený na náklady odberateľa elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy.
24. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie článku V ods. 1.1 obchodných podmienok sa nebude uplatňovať v prípade a v čase, kedy dodávka elektriny odberateľovi bude v priebehu obdobia, na ktoré je zmluva uzavretá, podliehať cenovej regulácii v zmysle



príslušných právnych predpisov, ak by takáto skutočnosť nastala. V tomto prípade bude v období cenovej regulácie dodávateľ odberateľovi účtovať cenu za dodávku elektriny v súlade a v zmysle príslušného platného cenového rozhodnutia príslušného orgánu cenovej regulácie platného v čase dodávky elektriny.

TRETIA ČASŤ

PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU ELEKTRINY

Článok VI

Povinnosti dodávateľa elektriny a povinnosti odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný

- 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a v týchto obchodných podmienkach,
- 1.2 poskytovať odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku elektriny, podmienok združenej dodávky elektriny a štruktúry ceny za združenú dodávku elektriny,
- 1.3 informovať odberateľa elektriny o zmene Ceny elektriny alebo o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny Ceny elektriny alebo zmeny obchodných podmienok, a to prostredníctvom svojho webového sídla,
- 1.4 dodržiavať pravidlá a postupy súvisiace s dodávkou elektriny, aby odberateľ elektriny za cenu, ktorú platí za elektrinu, dostal primeranú kvalitu; pri dodávkach elektriny sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb stanovené vyhláškou⁵, ktorej znenie je uverejnené aj na webovom sídle úradu,
- 1.5 uhradiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁶; ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných

prostriedkov z bankového účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ elektriny je povinný

- 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 2.2 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
- 2.3 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
- 2.4 informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- 2.5 preukázať dodávateľovi elektriny pri uzatvorení zmluvy oprávnený vzťah k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať združená dodávka elektriny, prípadne preukázať písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s jej užívaním,
- 2.6 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny do 20 dní od doručenia výzvy trvanie oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu alebo trvajúcí súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku 2.5 týchto obchodných podmienok najmä, ak vlastníkom tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybní,
- 2.7 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 2.8 platiť dodávateľovi cenu za združenú dodávku elektriny,
- 2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej

⁵ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

⁶ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.



sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,

- 2.10 mať s dodávateľom elektriny uzatvorenú jednu zmluvu na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku po dobu trvania zmluvy, ak sa s dodávateľom elektriny nedohodol inak.

Článok VII

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom na odbernom mieste. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom elektriny.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva elektriny meraného určeným meradlom sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a užívateľom distribučnej sústavy. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber elektriny
 - 4.1 výpočtom množstva elektriny podľa priemeru množstva elektriny nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - 4.2 podľa spotreby elektriny rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - 4.3 podľa postupov uvedených v úradom schválenom prevádzkovom poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy
5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom elektriny. Pri každej výmene určeného meradla je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný poskytnúť odberateľovi elektriny písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže prevádzkovateľ distribučnej sústavy poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.3 výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,
 - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým



- poriadkom PDS a technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.⁷
8. Počiatkový stav meradla na začiatku dodávky elektriny podľa zmluvy stanoví príslušný PDS.⁸

Článok VIII

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

- Distribúcia elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike a súvisiacich predpisoch.
 - Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny v prípade, ak odberateľ elektriny porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok) podstatným spôsobom. Z iných dôvodov možno distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny.
 - Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy (porušenie zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa elektriny vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.
 - Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny z dôvodu na strane odberateľa elektriny znáša tento odberateľ elektriny v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa elektriny. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká odberateľovi elektriny právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
- Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na strane odberateľa elektriny je dodávateľ elektriny povinný bez meškania požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o opätovné obnovenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny.
 - V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákomom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť odberateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.

Článok IX

Neoprávnený odber a náhrada škody

- Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber elektriny
 - bez uzavretej zmluvy
 - o pripojení k distribučnej sústave alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - o združenej dodávke elektriny,
 - o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
 - nemeranej elektriny určeným meradlom,
 - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
 - ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.
 - ak odberateľ elektriny nedodržal obmedzenia určené dodávateľom elektriny,

⁷ § 19 Zákona o energetike.

⁸ § 31 ods. 3 písm. s) Zákona o energetike v spojení s § 27 vyhlášky č. 24/2013 Z.z. v znení neskorších predpisov.



prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere elektriny sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu.⁹
3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, poškodená strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike, zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je odberateľovi elektriny zabezpečovaná dodávka a distribúcia elektriny. Dodávateľ elektriny tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle ustanovení Zákona o energetike.

Článok X

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi elektriny poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa elektriny poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ elektriny poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo

bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi elektriny

- 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie,
- 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie,
- 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
- 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie,
- 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi elektriny poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Článok XI

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny (ďalej len „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet určeného meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1 písomne u dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese uvedenej v zmluve alebo na webovom sídle dodávateľa elektriny,
 - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@elgas.sk,
 - 3.3 osobne na kontaktných miestach dodávateľa elektriny, ak ich má dodávateľ elektriny zriadené,

⁹ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.



- pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
- 3.4 prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle dodávateľa elektriny, ak dodávateľ elektriny takúto možnosť umožňuje.
 4. Podanie, ktorým odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1 identifikáciu odberateľa elektriny
 - 4.1.1 obchodné meno alebo názov,
 - 4.1.2 sídlo alebo miesto podnikania a IČO,
 - 4.1.3 zákaznícke číslo, číslo zmluvy alebo EIC kód odberného miesta,
 - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 4.5 podpis odberateľa elektriny, alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
 5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti, dodávateľ elektriny je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať odberateľa elektriny a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ elektriny nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľa elektriny mohol zastihnúť, podanie odberateľa elektriny sa bude považovať za neoprávnené. Ak na základe údajov uvedených v reklámácii nie je možné odberateľa elektriny identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, dodávateľ elektriny na takúto reklamáciu neprihliada.
 6. Ak odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie dodávateľom elektriny oznámi dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
 7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi elektriny.
 8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
 9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 9.1 pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty,
 - 9.3 pri doručení elektronicou poštou – nasledujúci pracovný deň po dni odoslania e-mailovej správy.
 10. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
 11. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹⁰ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom elektriny.
 12. Dodávateľ elektriny odošle preukázateľným spôsobom odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
 13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo výúčtovacej faktúry.
 14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

Článok XII

Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ elektriny je podľa § 37 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) oprávnený

¹⁰ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov.



- predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
 3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
 - 3.1 meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny,
 - 3.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
 - 3.3 predmet sporu,
 - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5 označenie, čoho sa odberateľ elektriny domáha.
 4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny dodávateľovi elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
 5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
 6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
 7. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis¹¹.

PIATA ČASŤ

TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Článok XIII

Trvanie zmluvy

1. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny sa v zmluve dohodnú na dobe trvania zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom začatia dodávky elektriny. Ak sa účastníci nedohodnú v zmluve na tom, či sa zmluva uzaviera na dobu určitú, potom platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú.
2. V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy, pričom zmluva zaniká až dňom, ktorý PDS potvrdí ako deň skončenia zmluvy. Zmluva nadobudne účinnosť dňom začatia združenej dodávky.
3. Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň jedného roka sa predlžuje na dobu 12 mesiacov a to aj opakovane, ibaže niektorý z jej účastníkov prejaví nezájum na ďalšom trvaní zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhému účastníkovi najneskôr tri mesiace pred skončením pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy. Ak budú uvedené podmienky splnené, zmluva zaniká uplynutím posledného dňa viazanosti zmluvy za predpokladu, že odberateľ elektriny zabezpečil, aby k tomuto termínu bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa Zákona o energetike. Ak si odberateľ nesplní svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že odberateľ elektriny zobral svoje písomné oznámenie späť a zmluvný vzťah založený zmluvou pokračuje aj naďalej.

Článok XIV

Ukončenie zmluvy

1. Zmluva zaniká:
 - 1.1 momentom zmeny osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ elektriny združенú dodávku, a ak o to nový vlastník takejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia dodávateľa elektriny požiada; alebo
 - 1.2 momentom zmeny osoby užívateľa nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného elektrinou z odberného miesta, do ktorého poskytuje

¹¹Zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.



- dodávateľ elektriny združenú dodávku, ak o to nový užívateľ takejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia dodávateľa elektriny požiada a vlastník nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s tým súhlasí; alebo
- 1.3 dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy, ak počas platnosti zmluvy dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta,
 - 1.4 momentom zániku nehnuteľnosti, na ktorej je zriadené odberné miesto odberateľa elektriny.
2. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch tohto článku XIV alebo vyplývajúcich z príslušných kogentných ustanovení zákona.
 3. Ktorýkoľvek z účastníkov je oprávnený vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba sa v tomto prípade riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.¹² Na základe výpovede zmluvy však zmluva zaniká až dňom, kedy príslušný PDS potvrdí ako deň ukončenia zmluvy.
 4. Ktorýkoľvek z účastníkov je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak bol na majetok druhého účastníka zmluvy vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia, za podmienky, že odstúpenie v takomto prípade nie je vylúčené všeobecne záväzným právnym predpisom.
 5. Odberateľ elektriny je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
 - 5.1 dodávateľ elektriny opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny; alebo
 - 5.2 dodávateľ elektriny je voči odberateľovi elektriny v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 14 dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy odberateľa elektriny; alebo
 - 5.3 došlo k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny.
 6. Dodávateľ elektriny môže od zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:
 - 6.1 odberateľ elektriny je voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy (vrátane preddavkových
- platieb) a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 14 dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy dodávateľa elektriny; alebo
- 6.2 je odberateľovi elektriny z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu elektriny prerušená alebo obmedzená distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní; alebo
 - 6.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia so zabezpečením združenej dodávky prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sústave pripojená iná osoba, ako vlastník nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z tohto odberného miesta; alebo
 - 6.4 odberateľ elektriny nepreukáže na výzvu dodávateľa elektriny v lehote stanovenej v čl. VI. bod 2.6 týchto obchodných podmienok oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, alebo
 - 6.5 odberateľ elektriny má v rozpore s článkom IV ods. 8 týchto obchodných podmienok uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ elektriny,
 - 6.6 odberateľ elektriny poruší svoju povinnosť udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - 6.7 odberateľ elektriny iným ako vyššie uvedeným spôsobom podstatne poruší zmluvu (najmä v prípadoch neoprávneného odberu, úmyselného poškodenia meracieho zariadenia zo strany odberateľa elektriny); za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa elektriny vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.
7. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je

¹² § 15 ods. 16 zákona o energetike.



oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému účastníkovi zmluvy, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Na základe odstúpenia od zmluvy však zmluva zaniká až dňom, kedy príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy potvrdí ako deň ukončenia zmluvy.. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli; vyúčtovanie združenej dodávky zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov z Vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa elektriny (článok V ods. 8 týchto obchodných podmienok).

8. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy alebo výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny. Ak si odberateľ elektriny nesplní svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že odberateľ elektriny zobral svoju písomnú výpoveď alebo odstúpenie späť a zmluvný vzťah založený zmluvou pokračuje aj naďalej.

ŠIESTA ČASŤ

OSTATNÉ DOJEDNANIA

Článok XV

Doručovanie

1. Pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Pokiaľ je to potrebné, prílohou zmluvy bude aj zoznam osôb poverených komunikáciou za zmluvnú stranu v príslušnej oblasti spolu s uvedením kontaktných údajov (napríklad adresa elektronickej pošty, telefonický kontakt). Doručenie písomnosti takejto poverenej osobe na adresu vyplývajúcu zo zmluvy sa považuje za doručenie písomnosti druhej zmluvnej strane, ak sa písomnosť týka oblasti, za komunikáciu v ktorej je poverená osoba zodpovedná. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie musí byť vopred oznámená druhej zmluvnej strane.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - 2.1 osobným doručením, alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto

prípade sa bude písomnosť považovať za doručení dňom jej odovzdania adresátovi;

- 2.2 doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručení druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok):

2.2.1 dňom jej prevzatia adresátom,

2.2.2 dňom odopretia prevzatia zásielky,

2.2.3 siedmym dňom od uloženia zásielky na pošte v prípade, ak zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,

2.2.4 dňom, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi, v prípade, ak nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese a preto doručenie nebolo možné;

- 2.3 elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručení v deň obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15.00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá.

3. Elektronickou poštou nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy, výpoveď ani písomnosti týkajúce sa uzatvorenia zmluvy.
4. Písomnosť sa považuje za doručení aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.
5. Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny sú povinní si navzájom oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote v lehote do 5 pracovných dní od ich zmeny. Ak odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XVI

Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ elektriny ako aj odberateľ elektriny sa zaväzujú, že neposkytnú zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný



- všeobecne záväzný právny predpis. Za týmto účelom prijímú zmluvné strany vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.
2. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodrжала. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.
 3. V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré dodávateľ elektriny zodpovedá, náleží odberateľovi elektriny kompenzácia vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov¹³. Dodávateľ elektriny je však povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov¹⁴, pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať odberateľovi elektriny kompenzačné platby.
 4. Zmluvné strany môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa elektriny dostatočne identifikovaná. Zmena zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu oboma zmluvnými stranami.
 5. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa elektriny nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
 6. Ak odberateľ elektriny robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ elektriny má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa elektriny, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa elektriny.
 7. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku V. bodu 22. môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v zmluve primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
 8. Informácie o právach odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle dodávateľa elektriny.
 9. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ elektriny odberateľom elektriny.
 10. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom, okrem prípadov, kedy dôjde iba k formálnej zmene na strane dodávateľa elektriny (napr. zmena obchodného mena, zmena sídla, zmena jeho kontaktných údajov a pod.).
 11. Obchodné podmienky dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa elektriny schválil.
 12. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.
 13. Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu.

¹³ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok je to Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou

sa ustanovujú ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

¹⁴ Tamtiež.