



OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PLYNU PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRE ODBERATEĽOV PLYNU V DOMÁCNOSTI

ÚČINNÉ OD 17.7.2018

PRVÁ ČASŤ

PREDMET ÚPRAVY A POJMY

Článok I

Predmet úpravy

1. Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou **ELGAS, k.s.**, so sídlom Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sr, Vložka č.: 10109/R (ďalej len „**ELGAS**“) ako dodávateľom plynu a odberateľom plynu v domácnosti (obaja spolu ďalej aj ako „**účastníci**“ alebo „**zmluvné strany**“) vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
2. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 17.7.2018 a vzťahujú sa na všetky zmluvy uzavreté po tomto dni.

Článok II

Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. **odberateľom plynu** fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti;
2. **dodávateľom plynu** spoločnosť ELGAS, ktorá má povolenie na dodávku plynu;
3. **dodávateľom plynu poslednej inštancie** držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom plynu, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj len „**úrad**“);
4. **prevádzkovateľom distribučnej siete** plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu, do ktorého distribučnej siete je odberné miesto odberateľa plynu uvedené v zmluve o združenej dodávke plynu, pripojené;
5. **zmluvou o združenej dodávke plynu** zmluva uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu, ktorou sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať plyn odberateľovi plynu v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a súvisiace služby;
6. **univerzálnou službou** služba pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu a ktorá zahŕňa súčasne dodávku plynu, distribúciu plynu vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
7. **distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu;
8. **dodávkou plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu;
9. **odchýlkou odberateľa plynu** ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase;
10. **odberným miestom** miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete;
11. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete a zverejnený na jeho webovom sídle, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, ktoré obsahujú najmä
 - 11.1. technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 11.2. prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 11.3. princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 11.4. zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - 11.5. popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť;
12. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej



siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu;

13. **určeným meradlom** hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
14. **POD kódom** jednoznačný identifikátor odberného miesta pridelený prevádzkovateľom distribučnej siete;
15. **produktom/ produktovým radom** združená dodávka plynu poskytovaná v rámci univerzálnej služby.
16. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.
17. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak (najmä článok II týchto obchodných podmienok), pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.
18. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

DRUHÁ ČASŤ

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PLYNU

Článok III

Uzavretie zmluvy o združenej dodávke plynu

1. Pred uzavretím zmluvy o združenej dodávke plynu medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu (ďalej len „**zmluva**“) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára najmä
 - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu, a to na podnet odberateľa plynu alebo dodávateľa plynu,
 - 2.2 v mieste trvalého bydliska odberateľa plynu alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu, ak si odberateľ plynu návštevu dodávateľa plynu vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu¹ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ plynu a dodávateľ plynu súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy,
 - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov dodávateľa plynu²,
 - 2.5 elektronicky za podmienok ustanovených dodávateľom plynu (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa plynu).
3. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasť zmluvy. Prílohou zmluvy sú tieto obchodné podmienky a cenník dodávateľa plynu vrátane odkazu, kde je cenník dodávateľa plynu zverejnený. Odberateľ plynu musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzavretí zmluvy. Účastníci zmluvy sa môžu v príslušnej prílohe k zmluve dohodnúť na odchýlnych dojednaniach, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok, za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe³, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny. V prípade, ak odberateľ plynu nesúhlasí so zmenou týchto obchodných podmienok, môže túto zmluvu jednostranne ukončiť postupom podľa článku XIII ods. 4 týchto obchodných podmienok. Márnym uplynutím lehoty určenej na jednostranné ukončenie

¹ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

² Zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy

uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

³ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.



zmluvy sa zmena obchodných podmienok považuje za dohodnutú.

5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno odberné miesto odberateľa plynu. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne.⁴ Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednej listine uzaviera zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
6. Osoba odlišná od odberateľa plynu je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého úradne osvedčeného plnomocenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby⁵.
7. Uzavretím zmluvy odberateľ plynu potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzavretím zmluvy do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ plynu má právo požiadať a odberateľ plynu je povinný na základe požiadavky dodávateľa plynu predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak odberateľ plynu na základe výzvy dodávateľa plynu nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, dodávateľ plynu je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s odberateľom plynu až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s odberateľom plynu už bola uzavretá je dodávateľ plynu oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu plynu až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
8. V zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do odberného miesta odberateľa plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za dodaný plyn a súvisiace služby, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
9. Odberateľ plynu je už odo dňa podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi plynu potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je tiež povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy

ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa. Ak niečo iné nevyplýva zo zmluvy, ustanovenie tohto odseku 9, rovnako ako aj ustanovenia nasledujúcich odsekov 10 až 12 nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy všetkými zmluvnými stranami.

10. V prípade porušenia niektorej z povinností odberateľa plynu uvedených v predchádzajúcom odseku 9, je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v zmluve.
11. Dojednania o zmluvných pokutách nevyklúčujú oprávnenie požadovať náhradu všetkej škody, ktorá bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona alebo zo zmluvy.
12. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ plynu nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka plynu do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje dodávateľ plynu združenú dodávku. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ plynu uzavrie s iným dodávateľom plynu zmluvu podľa prvej vety tohto odseku 12, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu.
13. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo neuzatvoriť s odberateľom plynu zmluvu za predpokladu, že
 - 13.1 odberateľ plynu je osoba, voči ktorej dodávateľ plynu eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených,
 - 13.2 odberateľ plynu nie je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa má uskutočňovať dodávka plynu a nepreukáže súhlas vlastníka na užívanie predmetnej nehnuteľnosti,
 - 13.3 k odbernému miestu, ku ktorému odberateľ plynu požaduje uzatvoriť zmluvu je uzavretá zmluva s iným odberateľom plynu.
14. Združená dodávka plynu pre účely dane z pridanej hodnoty je dodaním jedného združeného zdaniteľného plnenia, ktorého hlavným plnením je dodanie tovaru – plynu.
15. Pre účely dane z pridanej hodnoty Dodávateľ dodáva Odberateľovi plyn v súlade s § 19 ods. 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) v opakovaných mesačných lehotách a považuje sa za dodaný v prvý deň daného mesiaca.

⁴ § 52a Občianskeho zákonníka.

⁵ § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.



Článok IV

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená zmluvou a cenníkom dodávateľa plynu (ďalej len „cenník“) podľa produktu dohodnutého v zmluve a je určená v súlade s platným rozhodnutím úradu. Cena za združenú dodávku plynu pozostáva z nasledovných zložiek:
 - 1.1 cena za dodaný plyn, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa plynu (produktovú radu), ktorý tvorí prílohu zmluvy (ďalej len „Cena plynu“); ak nie je v zmluve dohodnuté inak;

ak nie je v zmluve uvedené inak, Cena plynu sa uvádza bez započítania spotrebnej dane zo zemného plynu a bez dane z pridanej hodnoty;
 - 1.2 cena za súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky na základe zmluvy (najmä služby prepravy a distribúcie), pričom táto zložka zodpovedá cene, za ktorú by si súvisiace služby obstarával odberateľ plynu u príslušného prevádzkovateľa siete v prípade, ak by ich neobstarával v rámci združenej dodávky (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo zmluvy); v súčasnosti vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí úradu schváleným pre príslušných prevádzkovateľov sietí;
 - 1.3 ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo príslušných rozhodnutí úradu, ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru vyrubené všeobecne záväznými právnymi predpismi. Cena za združenú dodávku plynu musí vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ňu uplatňuje.
2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
3. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom plynu. Odberateľ plynu podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa plynu oboznámil. Platný cenník služieb dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle.
4. Dodávateľ plynu má voči odberateľovi plynu právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa siete alebo zavinením odberateľa plynu, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil
 5. Zmena cenníka dodávateľa plynu týkajúca sa zmeny Ceny plynu sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa plynu. V prípade, ak počas trvania zmluvy dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby ako aj ceny za ostatné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia úradu, je dodávateľ plynu oprávnený účtovať odberateľovi plynu ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia úradu.
 6. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁶ vrátane označenia banky a čísla účtu v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike. Faktúru možno vyhotovovať aj v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry, pokiaľ si odberateľ plynu v zmluve vyberie elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom plynu podpísané. Elektronickú faktúru môže dodávateľ plynu na základe dohody sprístupňovať v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi plynu aj na webovom sídle dodávateľa plynu; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s odberateľom plynu môže dodávateľ plynu sprístupňovať elektronickú faktúru aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom plynu ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ plynu nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom plynu. Ak odberateľ plynu z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.

⁶ Napríklad zákon č. 431/2001 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.



7. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie združenej dodávky plynu (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto/miesta odberateľa plynu, pre ktoré je zmluva uzavretá (ďalej len „**Vyúčtovacia faktúra**“), najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu plynu môže dodávateľ plynu vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu a pod. Vyúčtovacia faktúra sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 zákona o DPH.
8. Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude odberateľ plynu platiť dodávateľovi plynu pravidelné preddavkové platby, pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú združenú dodávku, a to na základe doručených preddavkových faktúr (faktúr za opakované plnenia) alebo v súlade s rozpisom preddavkových platieb (faktúrou za opakované plnenia), ktorý sa určí postupom podľa nasledujúceho odseku 9 (ďalej len „**Rozpis preddavkov**“). Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, preddavkové platby sú splatné v 14. deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Všetky dohodnuté preddavkové platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú dodávateľ plynu vystaví a zašle odberateľovi plynu bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a k zmene dodávateľa plynu, dodávateľ plynu uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvótnu časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do šiestich týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu.
9. Preddavkovú faktúru možno u odberateľov plynu nahradiť Rozpisom preddavkov. V takomto prípade dodávateľ plynu nevystavuje preddavkové faktúry a odberateľ plynu je povinný uhrádzať preddavkové platby v súlade s Rozpisom preddavkov. Rozpis preddavkov tvorí prílohu zmluvy alebo jeho návrh zasiela dodávateľ plynu odberateľovi plynu bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy, a ďalej na ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s Vyúčtovacou faktúrou. Dodávateľ plynu je oprávnený preddavkové platby navrhnúť tak, aby zohľadňovali cenu združenej dodávky a spotrebu plynu, ktorú mal odberateľ plynu v predchádzajúcom zúčtovacom období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom zúčtovacom období. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je dodávateľ plynu povinný odôvodniť. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška preddavkových platieb v prípade, ak sa preddavky uhrádzajú na základe preddavkovej faktúry vystavovanej dodávateľom plynu.
10. Odberateľ plynu je oprávnený odmietnuť návrh Rozpisu preddavkov v lehote siedmich dní od účinnosti zmluvy, avšak len v prípade, ak tento nezodpovedá zásadám určovania preddavkových platieb vyplývajúcim z predchádzajúceho odseku 9. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ plynu Rozpis preddavkov akceptoval. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere plynu, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších odberných miest, prípadne k zvýšeniu ceny združenej dodávky, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa odseku 9 a podľa predchádzajúcich viet tohto odseku, a to aj v priebehu fakturačného obdobia. Dodávateľ plynu môže navrhnúť zmenu výšky preddavkových platieb pri zmene výšky odberu plynu odberateľa plynu oproti predchádzajúcemu porovnateľnému zúčtovaciemu obdobiu a pri zmene ceny za združenú dodávku plynu. Zmenu Rozpisu preddavkov vopred písomne oznámi dodávateľ plynu odberateľovi plynu. Ak dodávateľ plynu chce zmeniť výšku preddavkových platieb inak, ako vo výške 1/11 spotreby plynu za predošlé zúčtovacie obdobie, zmena sa môže uskutočniť až po predchádzajúcom súhlase odberateľa plynu.
11. Pokiaľ sa v zmluve medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a odberateľ plynu sa počas trvania zmluvy dostal opakovane do omeškania s úhradou preddavkovej alebo vyúčtovacej platby (napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu dodávateľa plynu podľa odseku 23, uplatní sa voči takémuto odberateľovi plynu právny následok uvedený v nasledujúcom odseku 12. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na odberateľa plynu, ktorý si v zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
- splatnosť preddavkových alebo vyúčtovacích platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto obchodných podmienkach, alebo
 - odberateľ plynu nemá povinnosť uhrádzať dodávateľovi plynu žiadne preddavkové platby.
- (obe zmluvné podmienky uvedené v písm. (a) a (b) spolu ďalej ako „**Zvláštne podmienky**“).
12. Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom odseku 11, všetky Zvláštne podmienky dojednané v zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto obchodných podmienok.
13. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude



- fakturovaný odberateľovi plynu vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v cenách platných na obdobie dodávky plynu.
14. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ plynu odberateľovi plynu v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní od jej vystavenia.
 15. Dodávateľ plynu vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu (podľa voľby dodávateľa plynu)
 - 15.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu,
 - 15.2 poštovým peňažným poukazom,
 - 15.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.
 16. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry dodávateľom plynu bankovým prevodom alebo poštovým poukazom má odberateľ plynu právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi plynu najmenej 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby. V prípade úhrady preplatku splatnej Vyúčtovacej faktúry a ak predmetná čiastka nepresiahne sumu 3 eur, tak sa takýto preplatok uhradza výlučne bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 17. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
 - 17.1 bankové inkaso z bankového účtu odberateľa plynu,
 - 17.2 bankový prevod,
 - 17.3 poštový peňažný poukaz,
 - 17.4 SIPO.
 18. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
 19. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
 20. Platba sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa plynu. Prípadne
- neidentifikované platby poskytnuté odberateľom plynu na bankový účet dodávateľa plynu je dodávateľ plynu oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi plynu, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ plynu odberateľovi plynu, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukázkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ plynu neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet odberateľa plynu. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných Dodávateľ a Odberateľ nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 zákona o DPH.
21. Ak je odberateľ plynu v omeškani s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy, dodávateľ plynu má právo odberateľovi plynu fakturovať poplatok za opakovanú upomienku a úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Uvedené poplatky a úrok z omeškania sú sankčného charakteru a pre účely DPH nie sú cenou za opakované plnenia.
 22. V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom plynu nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa plynu voči dodávateľovi plynu za poskytované plnenia podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa plynu alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ plynu pri plnení. Ak odberateľ plynu neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plynu plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku odberateľa plynu alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa plynu najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku 22 nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plynu plní, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa plynu alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnený.
 23. Ak odberateľ plynu neuhradí dodávateľovi plynu preddavkovú platbu alebo platbu z Vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní, dodávateľ plynu odberateľa plynu na tento stav



upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku. V písomnom upozornení poučí dodávateľ plynu odberateľa plynu o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si odberateľ plynu nesplní záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. V prípade nezaplatenia ani v takejto dodatočnej lehote je dodávateľ plynu oprávnený na náklady odberateľa plynu prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy.

24. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie článku IV ods. 1.1 obchodných podmienok sa nebude uplatňovať v prípade a v čase, kedy dodávka plynu odberateľovi plynu bude v priebehu obdobia, na ktoré je zmluva uzavretá, podliehať cenovej regulácii v zmysle príslušných právnych predpisov, ak by takáto skutočnosť nastala. V tomto prípade bude v období cenovej regulácie dodávateľ plynu odberateľovi plynu účtovať cenu za dodávku plynu v súlade a v zmysle príslušného platného cenového rozhodnutia príslušného orgánu cenovej regulácie platného v čase dodávky plynu.

TRETIA ČASŤ

PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU PLYNU

Článok V

Povinnosti dodávateľa plynu a povinnosti odberateľa plynu

1. Dodávateľ plynu je povinný
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi plynu formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a v týchto obchodných podmienkach,
 - 1.2 poskytovať odberateľovi plynu informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za združenú dodávku,
 - 1.3 informovať odberateľa plynu o zmene Ceny plynu alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny Ceny plynu alebo zmenu obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,
 - 1.4 uhradiť odberateľovi plynu kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁷;
2. Odberateľ plynu je povinný
 - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.2 mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa plynu po dobu trvania zmluvy,
 - 2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
 - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ plynu povinný poskytovať o odberateľoch plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete,
 - 2.5 informovať dodávateľa plynu o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do piatich pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - 2.6 preukázať dodávateľovi plynu pri uzatvorení zmluvy oprávnený vzťah k nehnuteľnosti alebo odbernému plynovému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať združená dodávka (ďalej len „odberné plynové zariadenie“), prípadne preukázať súhlas vlastníka odberného plynového zariadenia s jej užívaním,
 - 2.7 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa plynu do 20 dní od doručenia výzvy trvanie oprávneného vzťahu k nehnuteľnostiam alebo odbernému plynovému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku 2.6 týchto obchodných podmienok najmä, ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom plynu spochybni,

⁷ Vyhláška úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platom znení.



2.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.

Článok VI

Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky.
2. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva postupmi určenými podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete.
3. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.
4. Odberateľ plynu je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa plynu.
5. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu
 - 5.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - 5.2 podľa spotreby plynu rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - 5.3 podľa postupov uvedených v úradom schválenom prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete.
6. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný písomne informovať odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete pri výmene

určeného meradla je povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom plynu.

7. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - 7.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 7.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 7.3 výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,
 - 7.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
8. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.
9. Odberateľ plynu je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného plynového zariadenia dodržia podmienky zmluvy o pripojení.
10. Počiatočný stav meradla na začiatku dodávky plynu podľa zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.⁸

Článok VII

Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do odberného miesta odberateľa plynu môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike a súvisiacich predpisoch.
2. Dodávateľ plynu je oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu v prípade, ak odberateľ plynu porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo zo zmluvy, alebo sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ plynu

⁸ § 64 ods. 7 písm. s) Zákona o energetike v spojení s § 56 Vyhlášky č. 24/2013 Z.z. v znení neskorších predpisov.



- odstúpiť od zmluvy. Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.
3. Pre vylúčenie pochybností platí, že podstatné porušenie zmluvy (porušenie zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa plynu vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 dňoch od doručenia predchádzajúceho upozornenia dodávateľa plynu.
 4. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie plynu z dôvodu na strane odberateľa plynu znáša tento odberateľ plynu v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa plynu. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká odberateľovi plynu právo na náhradu škody.
 5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na strane odberateľa plynu je dodávateľ plynu povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu.
 6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, povinný oznámiť odberateľovi plynu 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu.
- Článok VIII**
- Neoprávnený odber a náhrada škody**
1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
 - 1.1.1 o pripojení k distribučnej sieti,
 - 1.1.2 o združenej dodávke plynu,
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu,
 - 1.2 nemeraného plynu určeným meradlom,
 - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - 1.5 ak odberateľ plynu neumožnil alebo zabránil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - 1.6 ak odberateľ plynu nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - 1.7 ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil,
 - 1.8 ak odberateľ plynu nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky.
 2. Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu odberateľa plynu meraného meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky plynu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere plynu sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu⁹.
 3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, poškodená strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu v súlade so Zákonom o energetike, zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je odberateľovi plynu zabezpečovaná dodávka a distribúcia plynu. Dodávateľ plynu tiež nezodpovedá za škody spôsobené

⁹ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.



nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle ustanovení Zákona o energetike.

Článok IX

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a dodávateľovi plynu poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi plynu poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ plynu poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom plynu poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom plynu poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
 - 4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom plynu poslednej inštancie,
 - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi plynu poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Článok X

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa plynu adresované dodávateľovi plynu, ktorým sa odberateľ plynu domáha najmä zodpovednosti dodávateľa plynu za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ plynu požaduje od dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za

nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu (ďalej len „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

2. Odberateľ plynu má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet určeného meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa plynu (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ plynu môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1 písomne u dodávateľa plynu na korešpondenčnej adrese uvedenej v zmluve alebo na webovom sídle dodávateľa plynu,
 - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@elgas.sk,
 - 3.3 osobne na kontaktných miestach dodávateľa plynu, ak ich má dodávateľ plynu zriadené, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
 - 3.4 prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle dodávateľa plynu, ak dodávateľ plynu takúto možnosť umožňuje.
4. Podanie, ktorým odberateľ plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1 identifikáciu odberateľa plynu
 - 4.1.1 meno a priezvisko,
 - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
 - 4.1.3 zákaznícke číslo, číslo zmluvy alebo POD kód odberného miesta,
 - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 4.5 podpis odberateľa plynu, alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti, je dodávateľ plynu povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ plynu reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ plynu reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ plynu poskytne potrebné informácie. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať odberateľa plynu a jeho adresu na doručovanie



a dodávateľ plynu nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľa plynu mohol zastihnúť, podanie odberateľa plynu sa bude považovať za neoprávnené. Ak na základe údajov uvedených v reklamácií nie je možné odberateľa plynu identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, dodávateľ plynu na takúto reklamáciu neprihliada.

6. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom plynu oznámi dodávateľovi plynu nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa plynu sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi plynu.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 9.1 pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi plynu podľa pečiatky došlej pošty,
 - 9.3 pri doručení elektronickou poštou – nasledujúci pracovný deň po dni odoslania e-mailovej správy.
10. Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi plynu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, dodávateľ plynu doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi plynu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ plynu má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹⁰ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom plynu.
12. Dodávateľ plynu odošle preukázateľným spôsobom odberateľovi plynu písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo Vyúčtovacej faktúry.
14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa plynu o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu spôsobil

nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

Článok XI

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Odberateľ plynu je podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (napr. úradu) návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s dodávateľom plynu.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu má právo podať odberateľ plynu v prípade, ak dodávateľ plynu odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má odberateľ plynu právo podať dodávateľovi plynu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ plynu vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že dodávateľ plynu porušil jeho práva.
3. Podaním návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nie je dotknutá možnosť obrátiť sa na súd.
4. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.
5. Ak si odberateľ plynu zvolí úrad ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava, elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk alebo podá ústne do zápisnice v sídle úradu.
6. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu obsahuje
 - a) meno a priezvisko odberateľa plynu, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - b) presné označenie dodávateľa plynu – názov dodávateľa plynu, sídlo, IČO,
 - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - d) označenie odberného miesta – napr. adresa a číslo odberného miesta, POD kód,
 - e) označenie, čoho sa odberateľ plynu podaním návrhu domáha,
 - f) dátum, kedy sa odberateľ plynu obrátil na dodávateľa plynu so žiadosťou o nápravu a

¹⁰ Vyhláška úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platom znení.



informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s dodávateľom plynu bol bezvýsledný,

- g) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu niektorým zo spôsobov podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona o ARS.
7. Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu sa končí dňom
- uzavretia dohody podľa § 17 zákona o ARS,
 - vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 zákona o ARS,
 - odloženia návrhu podľa § 19 zákona o ARS,
 - úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
 - zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
 - vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.
8. Subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ukončí alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane.

PIATA ČASŤ

TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Článok XII

Trvanie zmluvy

- Dodávateľ plynu a odberateľ plynu sa v zmluve dohodnú na dobu trvania zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť najskôr dňom vykonania zmeny dodávateľa plynu. Ak sa účastníci nedohodnú v zmluve na tom, či sa zmluva uzaviera na dobu určitú, potom platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú.
- V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy, t.j. dňom vykonania zmeny dodávateľa plynu, pričom zmluva zaniká až dňom, ktorý prevádzkovateľ distribučnej siete potvrdí ako deň skončenia zmluvy. Zmluva nadobudne účinnosť dňom začatia združenej dodávky.
- Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň jedného roka sa predlžuje na dobu 12 mesiacov a to aj opakovane, ibaže niektorý z jej účastníkov prejaví nezáujem na ďalšom trvaní zmluvy, a to na základe

písomného oznámenia doručeného druhému účastníkovi zmluvy najneskôr tri mesiace pred skončením pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy. Ak budú uvedené podmienky splnené, zmluva zaniká uplynutím posledného dňa viazanosti zmluvy za predpokladu, že odberateľ plynu zabezpečil, aby k tomuto termínu bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike. Ak si odberateľ plynu nesplní svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že odberateľ plynu zobral svoje písomné oznámenie späť a zmluvný vzťah založený zmluvou pokračuje aj naďalej.

Článok XIII

Ukončenie zmluvy

- Zmluva zaniká:
 - momentom zmeny osoby vlastníka dotknutej nehnuteľnosti alebo iného odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ plynu združenú dodávku, a ak o to nový vlastník takejto nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia dodávateľa plynu požiada; alebo
 - momentom zmeny osoby užívateľa dotknutej nehnuteľnosti alebo iného odberného plynového zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičavateľa) zásobovaného plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ plynu združenú dodávku, ak o to nový užívateľ takejto nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia dodávateľa plynu požiada a vlastník nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia s tým súhlasí; alebo
 - dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy, ak počas platnosti zmluvy dodávateľ plynu a odberateľ plynu uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta,
 - momentom zániku nehnuteľnosti, na ktorej je zriadené odberné miesto odberateľa plynu.
- Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch tohto článku XIII alebo vyplývajúcich z príslušných kogentných ustanovení zákona.
- Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba sa v tomto prípade riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.¹¹ Na základe výpovede zmluvy však

¹¹ § 15 ods. 16 zákona o energetike.



- zmluva zaniká až dňom, kedy príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete potvrdí ako deň ukončenia zmluvy.
4. V prípade, ak odberateľ plynu nesúhlasí so zmenou Ceny plynu alebo so zmenou obchodných podmienok, môže vypovedať zmluvu (vrátane zmluvy uzavretej na dobu určitú), a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručением písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu, avšak najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Ceny plynu alebo zmeny obchodných podmienok.
 5. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ plynu bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ plynu neoznámí zmenu Ceny plynu alebo zmenu obchodných podmienok podľa článku V. bodu 1.3, a to doručением oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi plynu najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu.
 6. Ak odberateľ plynu v lehote uvedenej v bode 4. a 5. doručí dodávateľovi plynu oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ plynu nespĺní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že odberateľ plynu zobral svoju výpoveď späť a zmluvný vzťah založený zmluvou pokračuje aj naďalej.
 7. Odberateľ plynu má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy.
 8. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade, ak bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia, za podmienky, že odstúpenie v takomto prípade nie je vylúčené všeobecne záväzným právnym predpisom.
 9. Odberateľ plynu je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
 - 9.1 dodávateľ plynu v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu, alebo
 - 9.2 dodávateľ plynu je voči odberateľovi plynu v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 14 dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy odberateľa plynu, alebo
 - 9.3 došlo k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou plynu.
 10. Dodávateľ plynu môže od zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:
 - 10.1 odberateľ plynu je voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy (vrátane preddavkových platieb) a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 14 dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy dodávateľa plynu; alebo
 - 10.2 je odberateľovi plynu z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo zmluvy, neoprávneného odberu plynu, úmyselného poškodenia meracieho zariadenia zo strany odberateľa plynu prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako 30 dní; alebo
 - 10.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka odberného plynového zariadenia so zabezpečením združenej dodávky prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba, ako vlastníka odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z tohto odberného miesta; alebo
 - 10.4 odberateľ plynu má v rozpore s článkom III ods. 12 týchto obchodných podmienok uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku plynu dodávateľ plynu; alebo
 - 10.5 odberateľ plynu nepreukáže na výzvu dodávateľa plynu v lehote stanovenej v čl. V. bod 2.6 týchto obchodných podmienok oprávnený vzťah k nehnuteľnosti; alebo
 - 10.6 odberateľ plynu poruší svoju povinnosť udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave, alebo
 - 10.7 odberateľ plynu iným ako vyššie uvedeným spôsobom podstatne poruší zmluvu (najmä v prípadoch neoprávneného odberu, úmyselného poškodenia meracieho zariadenia zo strany odberateľa plynu); za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa plynu vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa plynu.
 11. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému účastníkovi



zmluvy, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Na základe odstúpenia od zmluvy však zmluva zaniká až dňom, kedy príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete potvrdí ako deň ukončenia zmluvy. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli; vyúčtovanie združenej dodávky zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov z Vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa plynu (článok V ods. 8 týchto obchodných podmienok).

12. V prípade, ak dôjde k výpovedi zmluvy alebo odstúpeniu od zmluvy zo strany dodávateľa plynu, odberateľ plynu je povinný uhradiť dodávateľovi plynu všetky náklady súvisiace s pridelením a trvaním rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom odbernom mieste odberateľa plynu, a to aj za obdobie po nadobudnutí účinnosti výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, a až do konca obdobia trvania rezervácie distribučnej kapacity podľa zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu uzavretej s prevádzkovateľom distribučnej siete.
13. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy alebo výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa plynu.
14. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom plynu, môže pôvodný odberateľ plynu písomne splnomocniť¹² na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ plynu môže za pôvodného odberateľa plynu zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ plynu písomne splnomocnil.

ŠIESTA ČASŤ

OSTATNÉ DOJEDNANIA

Článok XIV

Doručovanie

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie musí byť vopred oznámená druhej zmluvnej strane.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - 2.1 osobným doručením, alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto

prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie dňom jej odovzdania adresátovi;

- 2.2 doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok):

2.2.1 dňom jej prevzatia adresátom,

2.2.2 dňom odopretia prevzatia zásielky,

2.2.3 siedmym dňom od uloženia zásielky na pošte v prípade, ak zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,

2.2.4 dňom, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi, v prípade, ak nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese a preto doručenie nebolo možné;

- 2.3 elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie v deň obdržania spätného elektronickeho potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15.00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá;

3. Elektronickou poštou nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy, výpoveď ani písomnosti týkajúce sa uzatvorenia zmluvy.
4. Písomnosť sa považuje za doručenie aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu nezvedel.
5. Odberateľ plynu a dodávateľ plynu sú povinní si navzájom oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote do 5 pracovných dní od ich zmeny. Ak odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XV

Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ plynu ako aj odberateľ plynu sa zaväzujú, že neposkytnú zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne

¹² Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť uvedené aj napríklad v preberacom protokole, príp. v kúpnej zmluve, resp. v inom

dokumente, pokiaľ je podpísaný oboma zmluvnými stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.



- záväzný právny predpis. Za týmto účelom prijímú zmluvné strany vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.
2. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodržala. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.
 3. V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré dodávateľ plynu zodpovedá, náleží odberateľovi plynu kompenzácia vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov¹³. Dodávateľ plynu je však povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov¹⁴, pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať odberateľovi plynu kompenzačné platby.
 4. Zmluvné strany môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa plynu dostatočne identifikovaná. Zmena zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu oboma zmluvnými stranami.
 5. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa plynu nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ plynu tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
 6. Ak odberateľ plynu robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ plynu má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa plynu, dodávateľ plynu je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa plynu.
 7. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 22. môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v zmluve primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
 8. Informácie o právach odberateľa plynu sú uvedené na webovom sídle dodávateľa plynu.
 9. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ plynu odberateľom plynu.
 10. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom, okrem prípadov, kedy dôjde iba k formálnej zmene na strane dodávateľa plynu (napr. zmena obchodného mena, zmena sídla, zmena jeho kontaktných údajov a pod.).
 11. Obchodné podmienky dodávateľa plynu nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa plynu schválil.
 12. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.
 13. Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu.

¹³ Vyhláška úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platom znení.

¹⁴ Tamtiež